
DISC 沟通技术与人际影响力

【课程背景】

职场中很多人在不了解领导和团队成员性格特质的时候常产生沟通障碍，在接触 DISC 之前，对待他人与自己的不同，是迫不得已的“忍受”；了解了 DISC 之后，开始理解他人的行为，把以前对优点和缺点的评判，全部放回到对特点的客观评价，哪怕还有不舒服的感觉，却能做到“接受”，运用 DISC 之后，知道如何打预防针、如何放预告片，掌握知人善用的技巧，与各式人等打配合做合，就变成一件“享受”的事情。

了解不同性格特质的人之间的差异可以让大家融合在一起，差异性才能让彼此有更多的互动，成为思考的契机，行动的动力。团队的力量来自差异性，将不同性格差异的人才放到合适的位置，以他们能接受的方式沟通，相处，才能发挥出团队最大的价值。如何能够管理团队中性格迥异的人？怎样能激发他全身心的在工作中的投入，而不仅仅是管理他的付出？

【课程目标】

(1) **对于企业**：帮助企业短时间内迅速了解员工，使招人更精准，培训更有效，将合适的人才放对合适的位置，激发员工的投入。

(2) **对于团队**：在团队中，帮助相互增进了解，实现 $1+1>2$ 。

(3) **对于学员**：了解自己，正确评估自己，明白自己的压力源。学会沟通，改善与周围人的人际关系，了解个人优势，选择发展方向，运用报告在沟通、领导、销售、服务、激励等方面做出积极的改善，寻求到自我的发展之道。

【课程特色】

可视化过程：学员可以进行现场测试，根据自己的报告了解到个人的性格特质。
视频教学：通过视频引导学员针对授课研讨互动，让学员更身临其境的体验不同特质人群在生活中的表现。

【课程时间】 2天，6小时/天

【授课对象】 全体人员适用

【授课方式】 课程讲授，视频及其他案例分析及小组研讨，实操练习

【课程大纲】



前言

DISC 的起源与发展

模块一、从人的行为风格谈如何加强对人的敏感度

- 1、成熟的经理人有能力控制自己的行为（互动问答）
- 2、认识不等于了解，了解带来力量（互动问答）
- 3、你的领导模式是激发投入还是管理付出（互动问答）

模块二、如何识别和调动自己的 DISC 四项特质

- 1、DISC 的理论讲解（导入实际生活案例分析）
 - DISC 四种特质乘电梯的差异
 - DISC 四种特质写辞职信后的思想变化
- 2、王牌特工的 DISC 四项特质（视频研讨）
 - 使命必达的 D 特质
 - 衷心服从的 S 特质

-
- 风趣幽默的 I 特质
 - 严谨认真的 C 特质

视频研讨后衍伸出如何在工作环境中如何快速调动四项特质去应对工作。

3、从 DISC 谁最适合做领导引出团队中的两大工作原则

- D 特质有拿破仑将军，使命必达
- I 特质有克林顿总统，影响力大
- S 特质有印度圣雄甘地，非暴力不合作
- C 特质有比尔盖茨，严谨认真

模块三、DISC 在向上沟通中的应用

1、向上沟通的四种团队领导风格解析及相处原则（视频分析）

- D 特质：以事为主 / 自尊心极高

视频：《家有喜事 2009》

- I 特质：口才好 / 喜交际者 / 以人为主追求互动

视频：《游龙戏凤》

- S 特质：设身处地 / 以步伐为主 / 追求一致性

视频：《便利贴女孩》

- C 特质：擅分析 / 重思考 / 以程序为主 / 追求限制

视频：《女人不坏》

2、职场中六个沟通的好习惯

- 采用公认的概念和表达方式
- 不过度揣摩对方的立场和意图
- 规避通知和任务下达过程中的错误
- 谨慎处理越级和跨部门沟通
- 对负面信息有效过滤

模块四、通过报告分析解读实现团队融合

1、DISC 个人报告解读（针对集体的报告，分模块解读）

- 内外在分析表，综合表解读
- 作风卡坐落的位置如何解读
- 转化值和压力转化如何解读

2、西游记团队英雄人物分析（案例研讨解析）

- 唐僧从 S 特质转化为 D 特质
- 孙悟空从 D 特质转化为 C 特质
- 猪八戒 I 特质不变

-
- 沙和尚 S 特质不变

3、团队中如何调整自己的 DISC 四项特质训练（小组研讨、团队演练）

每组分析过去沟通不畅的主要原因：

- 找出问题所在
- 寻找解决方案

谈论完汇报，小组互评，导师点评