

标杆地产人才测评与人才甄选和人才培养实操

➤ 课程大纲

➤ 第一章：素质模型

第一章：素质模型

1. 素质的起源及其内涵
 - ◇ 素质的历史与缘起
 - ◇ 素质的内涵
 - ◇ 素质的特点
 - ◇ 素质的成分
 - ◇ 素质的构成
 - ◇ 素质的划分标准
2. 素质模型及其构建
 - ◇ 素质模型的定义
 - ◇ 四大素质簇
 - ◇ 素质模型分类
 - ◇ 构建素质模型的重点
 - ◇ 素质模型的构建原理
 - ◇ 素质模型构建的不同方法
 - ◇ 如何构建素质模型流程
3. 素质模型解码
 - ◇ 什么是素质模型解码
 - ◇ 解码的特点
 - ◇ 如何判断数据的有效性
 - ◇ 素质解码的实操
4. 关键事件访谈法
 - ◇ 什么是关键事件访谈法
 - ◇ 关键事件访谈法的特点
 - ◇ BEI 全程
 - ◇ STRA 实操演练
5. 万科通用素质解码
 - ◇ 职业化
 - ◇ 开放透明
 - ◇ 客户意识
 - ◇ 结果导向
 - ◇ 资源整合
 - ◇ 追求卓越
 - ◇ 学习成长
 - ◇ 前瞻思维
 - ◇ 有效决策
 - ◇ 组织执行

- ◇ 教练指导
- ◇ 市场敏锐
- ◇ 战略思维
- 6. 专业素质解码与构建
 - ◇ 专业素质分类
 - ◇ 专业素质关键行为总纲
 - ◇ 专业素质关键事件分项
 - ◇ 专业素质关键事件描述
 - ◇ 专业素质等级要求
 - ◇ 专业素质解码实操
 - ◇ 标杆地产企业各专业模型分享
- 7. 华润和万科素质模型体系分享

第二章：结构化面试与 BEI

1. 结构化面试：

- ◇ 结构化面试的误区
- ◇ 结构化面试对地产的作用
- ◇ 结构化面试的核心意义

2. 面试过程以 BEI 为核心的人才测评技术（现场演练）

- ◇ 如何分解公司企业文化，将企业文化分解成能够量化，可以面试的特征；
- ◇ 如何分解岗位的关键素质，并将关键素质进行有效分解，达到可以衡量可以面试的程度；
- ◇ 如何分解专业能力，找出岗位关键专业能力，分解为可以衡量的面试点；
- ◇ 什么是 BEI，如何利用 BEI 进行面试；
- ◇ 面试经典 20 题。剖析 20 题面试背后的内在逻辑
- ◇ 现场演练 BEI。

第三章：人才测评之一：简历文审

- ◇ 如何从履历的流畅性分析简历
- ◇ 如何从年龄看简历
- ◇ 如何从学历看简历
- ◇ 如何从单位变更看简历
- ◇ 如何从职称看简历
- ◇ 如何从简历描述看简历
- ◇ 如何从过往业绩看简历
- ◇ 如何从岗位职责看简历
- ◇ 如何解读简历中的自我评价

- ◇ 简历文审现场演练

第四章：人才测评之二：DISC

1. DISC 测评

2. D 型性格

- ◇ D 型性格解码
- ◇ D 型性格素描
- ◇ 如何与 D 型性格进行沟通
- ◇ 如何与 D 型性格上司合作
- ◇ 如何管理 D 型性格属下

3. I 型性格

- ◇ I 型性格解码
- ◇ I 型性格素描
- ◇ 如何与 I 型性格进行沟通
- ◇ 如何与 I 型性格上司合作
- ◇ 如何管理 I 型性格属下

4. S 型性格

- ◇ S 型性格解码
- ◇ S 型性格素描
- ◇ 如何与 S 型性格进行沟通
- ◇ 如何与 S 型性格上司合作
- ◇ 如何管理 S 型性格属下

2. C 型性格

- ◇ C 型性格解码
- ◇ C 型性格素描
- ◇ 如何与 C 型性格进行沟通
- ◇ 如何与 C 型性格上司合作
- ◇ 如何管理 C 型性格属下

第五章：人才测评之三：16PF

- ◇ 性格测试在面试中的重要性
- ◇ 16PF 的介绍

- ◇ 16PF 中 16 个性格维度的讲解
- ◇ 16PF 的现场演练
- ◇ 讲解 16PF 在面试中的作用
- ◇ **实操：DISC 与 16PF 的完美结合**

第六章：人才测评之四：高潜测评

1.高潜测评模式之一

- ◇ 经营企业：经营意识、战略目光、思维与创新；
- ◇ 发展能力：选才、育人、自我领导；
- ◇ 凝聚力：促发、影响、领导；
- ◇ 管理运营：文化与价值、流程与质量、执行与绩效

2.高潜测评模式之二

- ◇ 学习导向
- ◇ 发展意愿
- ◇ 跨界思考
- ◇ 人际影响

3.案例：高潜测评是地产人才培养的核心

第七章：人才测评之五：情商测评

- 1.认识自身情绪的测评；
- 2.妥善管理情绪的测评；
- 3.自我激励的测评；
- 4.认识他人情绪的测评；
- 5.管理人际关系的测评；
- 6.情商测评与地产人才的选拔与培养

第八章：人才测评之六：无领导小组讨论

- ◇ 无领导小组讨论在地产行业适用的面试范围和应用条件
- ◇ 无领导小组讨论的现场演练
- ◇ 角色扮演的作用与适用情景
- ◇ 标杆企业无领导小组案例的分享
- ◇ 标杆企业无领导小组讨论实操

