

互联网时代物业企业成本与运营及经营拓展盈利能力

当前中国物业行业在互联网时代市场竞争日益激烈。各物业企业面临全新挑战，如何提高物业管理的标准化、系统化、智慧化有效提升企业运营和经营能力显得尤为迫切，但许多物业企业对此苦于没有抓手和方法，非常焦虑和困惑。建立质量管理体系并高效运营，对改进管理，提升服务品质大有帮助。

【课程收益】

- 1、最干货：**物业成本离不开运营，在运营中去解析成本。会挣钱还要会花钱！
- 2、最实战：**课程重在讲解物业管理人如何在运营中发挥每一分钱的潜能提高服务品质、防范风险、创造价值。物业管理关键点控制。
- 3、最专业：**讲师在分析中国当前物业百强的同时，立足中小物业企业应该如何结合自身实际，适时的加入互联网时代的物业发展大潮。
- 4、最超值：**通过标杆学习取得系统突破的物业企业，其投资回报率都在普通物企的三倍以上。学员都反映汪老师的讲解听得懂、看得见回去就能用。
- 5、案例最经典：**讲师用自己亲身经历的案例，解析龙湖管理体系如何落地

【授课对象】

- 1、各房地产企业分管物业领导及物业公司总经理、副总经理、运营总监、项目经理、管理部、运营部、品质部及物业企业中高层管理人员等。
- 2、各企事业单位、政府、学校、医院以及军政机关从事物业及后勤管理的负责人；资产管理公司等。

【课程设置】

互联网时代物业企业成本与运营及经营拓展盈利能力	
第一章、互联网时代行业发展现状介绍 1、最新行业资讯 2018年中国物业百强经营发展解读	第二章、物业项目经营管理收入与成本构成 1、物业管理基本特性----权属决定了物业收入的分配

<p>2、2018 年行业内发展状况之我见 成本上升趋势不可逆转。 物业费增长机制尚难成熟 应对成本上升必须要守住基础物业服务 应对成本上升的工作重心应放在开源和节流上</p> <p>3、如何抓住互联网时代物业公司的变革机会？</p>	<p>2、物业合同约定是决定物业公司经营生产的最基本要素</p> <p>3、物业企业经营收入及成本构成</p> <p>4、物业管理费测算的依据与服务设计</p>
<p>第三章、物业项目基础业务经营成本管理</p> <p>1、物业管理基础业务的成本构成及管理</p> <p>2、人力资源成本管控与服务</p> <p>1) 人力资源成本的定额管理</p> <p>2) 人力资源成本如何做到效能最大化</p> <p>3、设备管理和能源管理</p> <p>1) 、工程管理三要素分析</p> <p>2) 、能源管理原则与管控经验</p> <p>4、物业管理区域环境清洁费用成本控制与服务标准</p> <p>1) 保洁专业的成本控制与服务品质</p> <p>2) 如何提高保洁的工作效率？</p> <p>5、绿化管理成本控制与周期性管理要素</p> <p>6、物业管理秩序维护费用成本控制与服务标准</p> <p>物业秩序维护管理二十实操要素分析。</p> <p>7、综合利用项目资源降低项目运营成本</p> <p>1) 管理要效益</p> <p>2) 通过流程再造，节约人力投入</p> <p>3) 服务集成</p> <p>4) 先进技术的运用和先进工具的运用</p>	<p>第四章、物业项目基础业务经营收入管理</p> <p>1) 如何提高物业管理费收缴率</p> <p>2) 项目经理要掌握的提高收费率的技巧</p> <p>3) 如何收费率分析？</p> <p>4) 如何制定收费率提升措施和计划？</p> <p>5) 如何培养业主良好的缴费意识？</p>

<p>第五章、行业传统标杆企业经营拓展服务介绍</p> <p>1、香港老牌标杆企业主营业务分析启示录。</p> <p>香港在内地物业的主要经营收入来源</p> <p>香港标杆企业经营思路的启示</p> <p>2、美国最大的物业企业经营业务分析启示录</p> <p>美国物业企业经营的特点</p> <p>美国物业行业的特点是否也可能是我们未来的发展方向</p> <p>3、当前中国物业智慧化物业发展介绍</p>	<p>第六章、物业公司精细化服务与经营拓展</p> <p>1) 业主需求中寻找商机</p> <p>2) 借用互联网模式开拓物业高附加值服务</p> <p>3) 十二项物业创新拓展经营项目管理模式分解</p> <p>4) 中国物业管理行业跨越发展实现多方共赢路线图分析</p> <p>5) 项目如何开展多种经营</p>
<p>第七章、互联网经济时代物业公司如何把握时代的脉搏？</p> <p>1、今年来风起云涌的国内 OTO 成功企业解析</p> <p>2、共享经济的盈利模式</p> <p>1) 共享经济靠什么盈利？</p> <p>3) 共享经济与传统物业管理理念的冲撞。</p> <p>3) 物业企业如何把握共享经济的机会？</p>	<p>第八章、新经济时代如何成为一名优秀的物业职业经理人经验分享</p> <p>1、物业职业经理人的业务观</p> <p>2、物业职业经理人的人才观</p> <p>3、物业经理人的经营观</p>

3、运用互联网技术用智慧物业提升守住基础服务水平

1) 互联网平台在物业企业的应用

2) 移动互联网给物业服务带来的新契机

3) 物联网在物业基础管理中的应用

4) 物业公司要做互联网下的物业服务集成商

5) 物业管理软件引进应该注意的问题