

## 培训大纲

**培训主题：**《基于团队建设的管理人员职业素养提升和全员执行力提升》

**培训目的：**基于团队建设的打造，帮助物业企业基层管理者从标兵到管理人员后的角色转换，由己及人，由内而外，由上至下正确看待什么是好的执行力，知道执行力差的原因，以及如何带领团队成员打造一支具有高执行力的团队。

**培训对象：**物业各专业班长+主管+项目经理+物业经理

**培训课时：**6小时（9：00-12：00 14：00-17：00）

**培训大纲：**

**主题一：管理人员职业素养提升**

**课程背景：**新任管理者在从标兵到管理转变过程中，导致绩效不好的往往不是专业，而是角色转换后的内在思路变化，当单纯技术层面的管理培训已经不能解决时，必须另辟路径刺激管理人员的岗位兴奋点。

**参训对象：**物业公司管理人员（班长、主管、主任/经理）

**培训课时：**3小时（9：00-12：00）

**培训方式：**理论讲解+案例分析+视频欣赏

### 培训目标及达成效果：

1. 解决管理团队的职业素养，培养管理人员的职业精神、专业良心和管理素质。
2. 最终实现：冲得上，拿得下，梳得清，了得尽！每一名中基层者管理者成为员工服气、客户满意、组织放心的人！

### 培训大纲：

培训主题	内容	时间	课程收益
职业精神	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 四心（忠心、操心、上进心、敬畏心）</li><li>2. 五爱（爱行业、爱客户、爱岗位、爱服务、爱信誉）</li><li>3. 六尊重（尊重上级、尊重同事、尊重下级、尊重客户、尊重对手、尊重所有人）</li></ol>	60 分钟	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 认识到管理人员的职业素养是一项综合的能力要求，包含了对人、对事，对上对下，对内对外，首先需要修炼出一个强大的内心，而职业精神是一种最好的态度；</li></ol>
专业良心	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 点燃自己</li><li>2. 点燃他人</li><li>3. 点燃团队</li></ol>	60 分钟	<ol style="list-style-type: none"><li>2. 认识到管理是一门学问，是一门艺术，通过别人的劳动实现组织的目的，不能只做蜡烛、火把，更要学会做点火器，引爆团队的能量，而专业良心恰好是实现自己个人抱负和组织成功的催化剂！</li></ol>
管理素质	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 三会（会站队、会整队、会带队）</li><li>2. 四能（能坐台、能出台、能站台、能串台）</li></ol>	60 分钟	<ol style="list-style-type: none"><li>3. 认识到中、基层管理者除了是管理的能手，也应是业务的标兵，不只是一味授权，也需要亲力亲为，做事时是典范、是教练，带团队时是头狼，是雄狮，协调沟通时是老鸨，八面玲珑，处处生机！</li></ol>

## 主题二：全员执行力提升

**参训对象：**物业公司全员

**课程背景：**战略到战术、战斗，高层到中层、基层，如何实现保证目标、快速响应、使命必达，执行力成为不得不面临的一个话题。

**培训课时：**3小时（14：00-17：00）

**培训目标及达成效果：**

1. 解决全员服务执行意识，通过好的执行力画像、执行力多重境界，认识到执行力就在身边，与人人有关；
2. 解决服务执行差的原因，认识到服务执行力中不同层级的误区所在，有意识的规避，达成共识，从而减少失误就相当于提高；
3. 解决服务执行好的方法，通过服务执行真经的学习，规范执行中细节，快速提升团队执行效果。

**培训大纲：**

培训主题	内容	时间	课程收益
执行力概述	1. 为什么要抓执行力 2. 什么是执行力 3. 执行力的三重境界 4. 执行力的九段 5. 执行力的五个关键	45分钟	1. 通过互动讨论，案例总结，强调执行力是组织战略、目标落地的关键； 2. 通过经典案例、经典人物，形象再现出什么是执行力，了解好执行力的要素；明白无结果、假结果、坏结果，都是做任务，合格结果、超值结果才是组织想要的结果； 3. 通过执行力的三重境界、九段、五个关键，为现在画像，为将来描样，争当执行力先锋。  <b>最终实现：端正服务执行意识，争当服务执行先锋。</b>
执行力差的	1. 执行不力的现象	45分钟	

<p><b>原因分析</b></p>	<p>2. 员工执行差的十个不知道 3. 基层管理者的十个“不” 4. 中层管理者的十大原因</p>		<p>1. 通过各个层级眼中的服务执行误区，重新定位组织中的执行角色； 2. 通过各个层级眼中的服务执行误区，重新审视自己服务执行方向。 <b>最终实现：执行中，换位思考，更多包容、配合、惺惺相惜，是解决而不再是推诿！</b></p>
<p><b>如何提升执行力</b></p>	<p>1. 9项措施 2. 48字真经 3. 20句箴言分享</p>	<p>90分钟</p>	<p>1. 掌握执行力提升的9项措施； 2. 理解并运用执行48字真经； 3. 口口相传中让执行力文化在组织中滋生传承。 <b>最终实现：执行中，有措施、有心得、有分享，快乐工作，开心出业绩！</b></p>