

# 物业创新物业营利模式以及物业政策法规

课程大纲:

创新物业营利模式以及物业政策法规学习

- 1、小区物业收费规范化程序；
  - 小区物业收费的标准及项目；
  - 小区物业收费的依据；
  - 小区物业收费的步骤流程；
  - 小区欠费业主的处理；
- 2、工程遗留问题处理；
  - 责任主体的区分；
  - 物业企业的应对措施；
  - 及时良好的应对机制；
  - 如何防范因工程遗留问题而给物业企业带来的被动局面；
- 3、不交房及空置房业主不交物业费的处理方法；
  - 不交房及空置房的定义；
  - 如何及时化解由此而造成的矛盾；
- 4、物业日常管理；
- 5、小区物业业主关系维护以及活动组织的工作安排细节要求；
  - 小区业主客服工作的主要目标；
  - 小区物业客服工作的主要方法；
  - 小区业主活动组织的步骤及注意事项；
  - 小区业主活动组织特别强调的细节要求。
- 6、售楼处交接规范化操作流程；
- 7、物业企业营利模式创新；
  - 物业企业的经营的资源；
  - 物业企业经营可借鉴的模式；
- 8、物业政策法规学习；
  - 有关物权法问题；
  - 有关物业管理的理解；
  - 有关收费问题；
  - 有关装修管理问题；
  - 司法案例分享 品牌成功企业案例分享。
- 9、如何提升员工工作态度和服务意识及方式方法。
  - 工作态度的形成及改变的条件与环境；
  - 员工服务意识的建立与养成；
  - 物业服务各岗位具体操作流程及技巧。