

《降低风险投诉 提升精装品质 精装修工程管理实操 进阶指南》

课件主要内容：

课程重点以精装修营造的管控步骤为主线，介绍施工前对设计的引导、装饰材料的选择、样板先行法则；施工过程中的质量管控及进度控制；施工收尾时的竣工验收及交付的注意事项等。通过穿插经典案例分析，系统讲述精装管控的要点难点，帮助精装专业人员积累经验，成功防范交付风险和售后投诉风险。

为企业短期内储备精装专业人员提供全力支持。

课件特点：

本课件按照工程进度的时间主线讲述，便于学员形成有序的全局观。以失败和成功的案例来辩证施工管控的正确方法。穿插大量图片等影像资料，更直观地展示精装工艺工法。认真学习课件能大幅提高对精装项目的管控能力、规避投诉隐患的产生、节约公司成本投入、提高项目运作效率。采用实际操作的形式，让精装理论和实践有机结合起来，对企业迅速提升精装管理团队能力有巨大帮助。

主讲讲师：

许言老师

- 现任某知名房地产精装修工程总监
- 房地产精装修施工与设计管理专家
- 曾任绿城、金地、复地精装高管

毕业于华东理工大学，装修专业注册建造师，从事室内设计及精装工程行业近 20 年，先后供职于绿城、金地、复地等大型房地产开发公司，担任精装专业中高层管理。亲历**绿城黄浦湾、金地佘山天境、复地御西郊**等众多高端精装项目的设计及营造全过程管控，设计、施工实战经验丰富。熟悉各种施工工艺工法，对精装管控过程中的通病有着全面的了解和规避经验。达到装修理论和实践的知行合一。

课件提纲：

第一部分：快速案例分析——精装常见问题、明确关注点

- 1、施工过程中易出现的质量问题
- 2、报修比例最高的问题

第二部分：精装工程条线全流程管理要点

- 1、精装工程现场施工前的准备工作
- 2、明确精装修的标的物
- 3、精装施工计划的编制
- 4、精装修项目的现场管控
- 5、精装项目的场外管控
- 6、饰面工程管理
- 7、降低成本、减少投诉之重视成品保护

第三部分：如何有效提高交付成功率

- 1、交付的准备工作
- 2、交付的技巧
- 3、突发事件的应对
- 4、积极的公司内部机制

第四部分：精装工程的方法论

- 1、精装工作的实用手册（案例）
- 2、工作方法
- 3、自我提升无时不在

第五部分：现场互动交流（视时间情况）