

创新思维与创新管理

【课程收益】

在创新思维部分，通过发散思维、形象思维、柔性思维、批判思维、逻辑推断能力等思维的方法和相关训练，让学员积极参与，打开他们思维的大门，锻炼创新意识和创新能力。

在创新管理部分，通过创新的内涵、创新的本质、创新的过程管理、创新的风险管理、创新的商业转化、创新的制度建设和文化形成等，结合丰富的案例，向学员生动阐述创意的产生、引导、商业转化等关键环节，包括公司内部创业、创新技术向外转化等。丰富的案例包括马云的未来已来、海底捞的服务创新、三只松鼠的互联网+思维、南方四车的反向创新、谷歌公司的创新环境、华为的创新体制、苹果的创新引领之路等等，让学员充分掌握创新的管理、制度建设、文化养成并深深感悟创新的脉动。

【课程时长】 1-2 天 (6-12h)

【课程大纲】

第一部分：创新思维

第一讲：发散思维与创新

1. 立体思维

2. 平面思维

3. 逆向思维

4. 侧向思维

5. 横向思维

6. 多路思维

7. 组合思维

案例分析：学校门口乱停车现象的解决

案例分析：叩诊方法的问世

思维训练：柏拉图为什么选择这家理发店？

第二讲：形象思维与创新

1. 形象思维内涵

2. 形象思维与创新关系

3. 形象思维的专题训练

案例分析：张经理运用形象思维进行沟通管理

案例分析：生产副总的形象思维与现场管理

案例分析：田熊式锅炉的发明

思维训练：如何提高生产效率

第三讲：柔性思维与创新

1. 柔性思维内涵

2. 柔性思维法则

3. 柔性思维训练

案例分析：蚂蚁过墙

案例分析：国王的鞋套

思维训练：如何面对 90 后甚至 00 后的员工

案例分析：某供电公司采取“换岗管理”，员工“换位思考”的新管理机制

思维训练：如何抽出白纸而啤酒瓶不倒

第二部分：创新管理

第四讲：创新内涵与类型

1. 创新价值竞争

2. 创新内涵类型

3. 企业服务创新

4. 商业模式创新

5. 破坏技术创新

案例分析：未来扑面而来：这是一个变化的世界

案例分析：在中国出门“不怕口袋没钱，只怕手机没电”

案例分析：中国创新的“弯道超车”

第五讲：创新过程与模式

1. 创新基本过程

2. 创新动态过程

3. 创新基本模式

4. 创造力与创新

思考互动：曾经如日中天的诺基亚为什么短短几年手机业务一落千丈？

思考互动：为什么你学不会海底捞？

案例分析：南车四方高铁：从技术跟随到技术领跑

案例分析：某集团公司某班组的创新力是如何被激发的？

第六讲：创新的风险管理

1. 风险不确定性

2. 创新管理框架

3. 全面创新管理

思考互动：是什么让摩托罗拉下的铱星公司陨落？

案例分析：乐高是如何管理创新的？

案例分析：王老吉的全面创新战略

案例分析：某创业公司快速成长之路

第七讲：创新与创新管理

1. 互联网+时代创新管理

2. 绿色创新管理

3. 有责任的创新

思考互动：Uber 是如何颠覆传统出租车行业的？

思考互动：三只松鼠如何能快速成长？

案例分析：从研发到拆解，爱普生环保生命周期管理

案例分析：周鸿祎的互联网思维

第八讲：创新的制度与文化

1. 激发创新动力

2. 创新评价

3. 如何激励创新

思考互动：神华集团准格尔能源公司是怎样推动持续创新的？

案例分析：谷歌公司的创新九原则

案例分析：华为的创新制度与环境

案例分析：大疆公司的创新激励制度

案例分析：全球最好的办公室