

## 家宽装维技能及故障处理培训（3天）

### 1、课程收益

- ◆ 熟练掌握家宽入户装维应知应会知识，熟知工作原理、施工、维护规范等；
- ◆ 掌握家宽业务驻地网的详细安装流程、技巧与方法，能进行网络及设备的安装、调试和使用；
- ◆ 能熟练进行家宽端到端业务开通；
- ◆ 能对家宽业务故障快速定位和恢复；

### 2、参与对象

家宽工程施工、装维及管理类员工，期望提升自身家宽工程建设、维护、管理的能力。

### 3、培训时长：3天

### 4、课程内容

序号	模块名称	主要知识点	时间
1	家宽入户装维应知应会解析	1、PON 网络及其工作原理； 2、GPON 参考结构及基本指标； 3、GPON 和 EPON 的主要技术指标对比； 4、ODN 中 FTTH 组网方式及应用； 5、ODN 实际建设案例分享 6、ODN 中维护指标和规范； 7、常用光纤活动连接器； 8、应知应会知识练习与操练。	1天
2	家宽业务驻地网安装指导	1、家宽业务驻地网安装流程与规范概述； 2、FTTH 工程建设细则及施工、验收要点； 3、FTTH 专用光缆交接箱的施工； 4、免跳纤光交成端及标识规范； 5、FTTH 专用楼道分线箱的施工要点； 6、接头盒的施工要点； 7、资源管理方案； 8、入户光缆放装；	1天

		<p>9、衰减测试；</p> <p>10、工程资料审核验收中关注的问题；</p> <p>11、常用工具与仪表；</p> <p>12、工程施工安全；</p> <p>13、工程建设现场案例分享；</p> <p>14、操练。</p>	
3	家宽端到端业务开通	<p>1、业务开通相关专业知识；</p> <p>2、FTTH 开通前准备-配置规范：总体说明、语音放装、宽带放装、资源系统、终端配置。</p> <p>3、总体开通流程</p> <p>4、语音发放流程</p> <p>5、宽带发放流程</p> <p>6、终端激活流程</p> <p>7、案例分享</p>	0.5 天
4	家宽业务故障快速定位和恢复	<p>1、故障分类与成因分析；</p> <p>2、故障处理步骤：</p> <p>(1) 现场 ONT 数据检查步骤</p> <p>(2) ONT 注册不成功 OLT 设备处理步骤</p> <p>(3) 宽带业务不通设备处理步骤</p> <p>(4) 语音业务不通网管处理步骤</p> <p>3、案例分享 (10 个)</p>	0.5 天
5	合计		3 天