
大数据平台运维管理

1. 运维监控系统的设计

1.1 基于 ISO/IEC20000 和 ITIL v3 理论

1.2 遵循 ITSS、GB/T 28827-2012 系列运行维护服务国家标准

2. 建立集成化的资源运行状态监控管理系统

2.1 平台运行状态和信息化资源的统一化、可视化、可控化管理

2.2 基于资源的统一化管理

2.3 面向基础资源和面向业务应用两个层面的监控

3. 服务运行监控管理

3.1 7x24 小时的服务和数据资源监控和管理

3.2 资源状态异常的及时通报和展示

3.3 实现平台内部服务运行状态的趋势预测

4. 统一化的一体监控模式

4.1 支持对 Hadoop 架构体系的资源监控

- 软件模块和系统 (HBase、HDFS 等)
- 关系型数据库 (MySQL 集群等)
- 接入共享接口

➤ 中间件系统

➤ 前端应用

4.2 支持 SNMP、SSH/telnet、JMX、JDBC 等监控方式和协议

4.3 支持对数据接入和共享接口的运行监控

5. 平台故障处理管理

5.1 所有异常事件的统一管理

5.2 建立完备的故障事件、问题、变更和发布等的标准化故障处理流程

5.3 提供页面/邮件/短信/声音/光/消息客户端/WebService 接口给责任人进行

告警处理。

5.4 系统自动化的日程操作和管理

➤ 自动巡检

➤ 针对非监控资源的人工巡检