

# 敏捷开发与产品经理能力提升实战

## ---向腾讯学敏捷开发与产品经理

**【学习方式】**：面授

**【课程分类】**：业务类—培训

**【培训对象】**：产品研发项目管理人员、研发人员、设计、测试、运营、中高层、中基层

**【核心讲师】**：徐增利

**【关键词】**：互联网产品开发流程 业务导向 效率提升 产品经理能力模型

**【学习目标】**：

- 1、 互联网+转型中的人人都是产品经理及产品思维到底指的是什么
- 2、 互联网+转型、精益创业与敏捷开发；
- 3、 如何做出一款用户体验非常好的产品，让用户口碑相传；
- 4、 敏捷开发实施的方法论与工具平台；
- 5、 开发过程中的目标管理与团队绩效管理；
- 6、 互联网公司产品经理的能力模型及产品经理团队能力如何建设

**【课程学时】**：两天，了解客户的需求后，每次定制课程

**【课程大纲】**：

### 1、 互联网思维及敏捷开发

互联网思维在产品研发中的应用

互联网时代的产品经理与传统企业的产品经理的区别

产品的项目研发流程

产品经理的角色认知与工作职责

产品经理的工作内容

敏捷开发的介绍

敏捷宣言

敏捷项目管理与一般项目管理的区别

### 2、 产品需求与用户洞察

市场驱动的产品研发

战略规划与产品规划、产品生命周期

定位（用户、产品、商业模式）与用户价值分析

产品需求与 IPD 开发流程

IPD 与敏捷开发的区别与适用范围

做产品时容易遇到的困难

产品的可行性

产品规划：人性的考虑

如何识别伪需求

基于用户场景的产品功能规划：产品的高频与低频，雪中送炭还是锦上添花

### 案例分享

用户洞察、市场洞察与爆品

### 案例分享

用户研究的基本知识与方法论、工具

焦点访谈 FAG、深度访谈、专家评估、可用性测试、眼动测试、数据分析、用户跟踪

用户研究在产品生命周期中的应用

腾讯公司 CDC 中的 CE 与用户研究的发展历史

### 互联网公司产品案例分享

用户需求，用户调研与需求收集

用户调研与需求收集案例

实战练习：敏捷开发的用户故事片片如何撰写

用户需求\$APPEALS 分析法

### 案例与研讨

思维导图 mindmanager 工具在产品需求方面的使用

竞品分析

平台中的 IAAS、PAAS、SAAS 的需求分析

产品需求优先级排序

案例分享：产品需求优先级排序

### 3、 产品精益设计

产品的敏捷/精益设计在产品需求上的实现，如何快速确认产品需求，减少设计返工

如何最小代价做一款用户体验非常好的产品

用户体验包括的内容

**用户体验如何与产品需求、设计、开发、测试、上线运营阶段的结合**

用户体验要素

”战略层（需求 + 定位）

”范围层（功能）

”结构层（交互设计 + 导航设计）

”框架层（原型搭建页面布局 + 框架）

”视觉层（品牌 + 色彩结构 + 视觉元素）

**各个要素的案例分享**

UI、交互设计、视觉设计的基本原则有哪些

UI 与交互设计设计规范及案例

“我们必须会变成小孩子，才配做小孩子的先生。”——陶行知

一切以用户为中心的案例—某公司 app 产品、某知名网站

**若干用户不好的产品案例**

产品的满意度与可用性测试

产品的满意度包括哪些内容

**腾讯公司的产品可用性测试是如何做的**

我们公司的产品可用性测试

产品的流程设计、交互设计保障产品的可用性

**实战练习---贵公司某款产品的结构、框架、表现层的用户体验测试，找出可以优化的地方，来提高产品的用户体验**

### 4、 敏捷开发过程管理

产品敏捷开发流程 --- 构建业务导向的决策机构和决策流程

用户故事、故事墙、站会、燃尽图

腾讯公司的敏捷开发案例-构建快速反应的互联网产品研发模式

腾讯公司敏捷开发的发展历史与经验教训

产品业务方向正确性的机制和实践

迭代开发的闭环管理

敏捷开发面临的问题与解决方法

研发效率提升的三板斧 -- 流程指南，经验复用，工具平台

产品研发的用户体验与灰度

敏捷开发与质量交付

敏捷开发流程中的技术评审与裁剪

持续交付的关键要素

案例：腾讯公司的敏捷开发是如何实施的 or PDCA 是如何做的

## 5、研发目标管理及注意事项；

目标管理与绩效考核

知名互联网公司对 80、90 后的目标管理是如何做的

员工承诺的目标最终没有实现-到底是什么影响了研发团队组织绩效

吉尔伯特行为工程模型

如何驱动员工实现他的承诺

分组研讨：影响目标实现的因素及解决办法

角色扮演：目标沟通面谈演示

一些知名公司的目标面谈是如何做的

如何对下属进行辅导

GROW 模型在目标面谈中的应用

实战练习：目标面谈与目标承诺如何有效实现

分析出刚才角色扮演中的优点与缺点

## 6、产品经理能力模型的介绍

产品经理能力的不同层次

产品经理的技能要求（市场解决方案、开发技能、项目管理、团队协作、领导力等）

腾讯公司产品经理能力模型及定义案例分享

## 7、 结束总结

重要知识点的梳理与总结

行动计划，我们打算如何做

推荐的书籍

回答问题