

团队建设方法与工具——如何带好队伍

【基础信息】

1. **课程系列**：管理技能
2. **课程名称**：团队建设
3. **学员人数**：人数控制在 40 人以内。分小组，每组 8-10 人，不要低于 8 人，每人设置名牌
4. **物资准备**：投影仪、白板、白板笔、白板纸、A4 纸若干、音响
5. **授课时长**：1 天，6 小时
6. **目标学员**：中层管理者

【课程背景】

企业强大的竞争优势不仅在于员工个人能力的卓越，更重要的是体现在团队合力的强大。团队建设成为目前企业管理的一个难题，涉及到企业的管理文化与公司上层领导的管理风格以及团队成员中的不同个体。一个好的团队可以帮助企业提升业绩，凝固氛围

没有完美的个人，但一定有完美的团队

【课程目标】

通过一天的学习，学员可以达到以下目标

1. 认识团队的价值
2. 学会欣赏别人，学会相互欣赏
3. 理解团队不同个体的角色价值
4. 学会团队中的冲突解决思路
5. 掌握领导团队、发展团队的一些思路和方法

【课程大纲】

1. 认识团队的价值
 - 团队的 7 个特征
 - 团队与群体的区别
 - 团队的三种类型
 - 对团队的误解
 - 为什么会有坏团队 - 从“我”分析开始
2. 团队的发展阶段
 - 案例讨论与分析：团队发展阶段的问题处理与策略

- 做一个游戏，思考团队各个不同阶段的出现的管理与管理策略
- 团队发展的5个阶段分析与讨论
- 老化团队的发展问题

3. 团队冲突

- 团队冲突的5种处理方式
- 对5种处理方式的分析
- 不同情况，用不同的冲突处理方式
- 做一个测试：团队冲突方式测试

4. 团队角色

- 做一个测试：了解自己的团队角色
- 团队角色分析
- 团队角色的启示
- 团队角色与组织角色的差异
- 组织角色与团队角色的互补
- 团队角色的认识

5. 团队沟通

- 有效沟通的原则
- 导致沟通障碍的原因
- 积极聆听的技巧
- 有效表达的原则
- 有效的反馈

6. 建设团队的途径

- 建设团队的阻力
- 建设团队的4种途径
- 高绩效团队的3个层次与建设