

**课程名称：**

## **《如何成为优秀的 HRBP/HCOBP》**

**主讲：卢云峰**

### **课程简介**

作为组织战略与业务发展合作伙伴的人力资源管理工作（HRBP），越来越受到组织各层级人员特别是组织中高层的关注，如何将 HR 工作做到在本组织中最佳状态，同时成为业务部门的最佳合作伙伴，是每一位 HR 人的追求与理想，也是组织对 HR 工作的最高要求。实现这种状态与水平，不仅有利于组织高效与可持续发展，而且也为 HR 人自身更好的职业发展奠定了坚实的基础。

### **培训对象**

企业中高层管理者、各级 HR 负责人、HRBP 负责人

### **课程收益**

- ◆ 正确认知 HRBP 在组织中的角色、定位与价值
- ◆ 掌握 HR 三支柱模型与 HRBP 的价值
- ◆ 掌握 HRBP 如何有效与业务部门进行沟通
- ◆ 熟悉 HRBP/HCOBP 工作胜任模型并有效开展各项工作
- ◆ 明晰 HRBP 职业发展及未来职业选择

## 课程大纲

### **第一章 HRBP 源起与角色认知**

- 第一节 人力资源管理部门正面临哪些挑战与威胁
- 第二节 HRBP 的出处与来源
- 第三节 HRBP 的适用环境
- 第四节 HCOBP 的含义与价值

### **第二章 从 HR 六大事务模块到三支柱模型**

怎样正确理解人力资源三支柱

为什么需要人力资源三支柱

如何定位并理解人力资源业务合作伙伴 (HRBP)

如何定位并理解人力资源领域专家中心 (HRCOE)

如何定位并理解人力资源共享服务中心 (HRSSC)

如何正确实施人力资源三支柱(七大关键点)

怎样理解与执行 HCOBP 模型

### 第三章 成为优秀 HRBP 的资格与要求

#### 第一节 正确认知在企业中 HRBP 角色与使命

- ✓ HRBP 在 HR 部门的角色、定位与使命
- ✓ 不同类型企业设置 HRBP 层级与意义
- ✓ 优秀 HRBP 的胜任力特征与模型

#### 第二节 优秀 HRBP 应具备的素质与要求

- ✓ 优秀 HRBP 的能力素质要求及工作职责
- ✓ 如何设定 HRBP 工作 KPI 并进行考核
- ✓ 优秀 HRBP 如何与业务部门进行有效沟通

案例：HRBP、HCOBP 如何与业务共舞，成为战略合作伙伴

### 第四章 优秀 HRBP 的自我技能训练及胜任能力

#### 第一节 互联网思维下 HRBP 与业务的合作模式

#### 第二节 优秀 HRBP 工作法则

- ✓ 站在组织角度
- ✓ 跳出思维框架

- ✓ 转换常规角色

- ✓ 提升自我价值

## 第二节 优秀 HRBP 与业务沟通四步曲

- ✓ 把与业务部门实现共赢作为目标

- ✓ 找到关键人，打好信任的基础

- ✓ 了解业务，寻求共赢

- ✓ 循序渐进，体现价值

## 第三节 优秀 HRBP 的七项胜任力

- ✓ 如何聚焦客户

- ✓ 如何理解业务

- ✓ 如何澄清问题

- ✓ 如何建立关系

- ✓ 如何以结果导向

- ✓ 如何有效创新

- ✓ 如何提升专业能力

**课程总结：如何运用 HCOBP 成为战略的合作伙伴**

