

# 实战人力资源管理课程之 《深入落地绩效管理工作》

主讲：卢云峰

## 【课程背景】

绩效管理是整个人力资源管理乃至组织管理是否有效的关键因素，它不仅衡量一个企业组织的工作效率高及是否可持续发展，而且是组织中人才得以发展与成长的重要保障。而现实中，很多企业组织并没能很好地做好绩效管理工作，不仅没能达到激励与发展人才的效果，甚至影响了整个组织工作效率的提升，成了管理的“鸡肋”。本课程将帮助你全面认识并深入落地绩效管理工作。

## 【课程受益】

- 1.有效认知绩效管理及规避绩效管理误区；
- 2.熟悉并掌握绩效管理在 HR 管理中的全流程；
- 3.掌握轻松开展绩效管理的技巧与方法。

## 【课程对象】

企业组织中各级管理层、各级人力资源管理者、绩效管理师

## 【讲授方式】

现场讲授+案例分析+互动问答+感悟分享

## 【课程大纲】

- 第一章 这样看待绩效管理才正确

- ✓ 现象分析：为什么大家不喜欢绩效
- ✓ 现实分析：为什么我们又需要绩效
- ✓ 何谓绩效？何为绩效管理？
- ✓ 如何彻底规避绩效管理工作的三大误区
- ✓ 在企业运营与人力资源管理中如何定位绩效管理

## ➤ **第二章 精准设定并分解绩效目标**

- ✓ 如何基于战略对绩效目标进行分类
- ✓ 成功设定绩效目标必备七个步骤
  - 正确理解公司整体目标，并向下进行传
  - 制定符合 SMART 原则的目标
  - 检验目标是否与上司的目标一致
  - 列出可能遇到的问题和阻碍，找出解决办法
  - 列出实现目标所需要的技能和授权
  - 列出为达成目标所必需的合作对象和外部资源
  - 确定目标完成的日期
- ✓ 从上到下的绩效目标如何有效达成一致并适时调整
- ✓ 实例分析：如何将企业战略目标层层分解到各个岗位
- ✓ 互动分享：有哪些方法与技巧对绩效目标的进行分解

## ➤ **第三章 关键绩效指标的考核评定**

- ✓ 如何提炼基于绩效目标的关键考评指标
- ✓ 上下级之间的关键考评指标如何有效设定

- ✓ 绩效指标中权重及评分标准如何设定更合理
- ✓ 绩效考评中的自评、他评、跨部门评如何做
- ✓ 实例分析：如何有效制定一份绩效考核表
- ✓ 互动分享：如何平衡绩效考评者的打分结果

#### ➤ **第四章 绩效考评结果的正确运用**

- ✓ 绩效考评结果何时进行反馈为最佳
- ✓ 如何从六个方面正确运用绩效考评结果
  - 绩效考核工资
  - 个人薪酬调整
  - 提供培训机会
  - 进行优胜劣汰
  - 给予晋升发展
  - 指出改进空间
- ✓ 怎样有效达成绩效双方的改进承诺
- ✓ 互动分享：如何让绩效考核结果支撑企业战略完美执行

#### ➤ **第五章 绩效考评结果沟通与面谈**

- ✓ 开展绩效结果沟通与面谈的十项技巧
- ✓ 怎样顺利推进绩效沟通与面谈工作
  - 开展工作辅导
  - 明确公司资源
  - 绩效指标优化

- 例会分享机制
- 阶段工作总结
- ✓ 实例分析：如何有效制作一份绩效考核结果面谈表
- ✓ 互动分享：怎样制定绩效沟通与目标设定指引手册
- **课程总结：如何打造高绩效的工作团队**