

《新生代(90后)员工管理》

一、课程介绍：

1、特色：本课程通过系统研究与分析新生代职场人群特质与行为习惯，联系当前企业中存在的现状，为管理者提供了新生代员工问题的分析方法和解决问题的思路。

2、目标：旨在通过分析与研究新生代员工的特点与形成原因，引导企业管理者调整工作习惯和强化学习理念，并把先进的管理技巧应用到工作实践中。

3、价值：

帮助企业管理者面对新生代员工时，树立“明确问题所在、分析问题本质“以达到”解决问题”的目标；

通过大量理论联系实际的分析，帮助管理者调整与升级管理理念，在关注员工需求的同时实现工作目的。

二、课时：2天

三、课程收益：

了解新生代员工成长背景与环境分析

理解新生代的性格特质形成与行为习惯

掌握引导90后员工的技巧和方法

学习赢得新生代员工拥戴的核心思维

四、课程大纲：

第一部分 描述——新生代员工管理现状

前言：定义新生代员工

壹、原来的管理方法失灵了

贰、新生代的声音

参、新生代管理的挑战

◇ 被指责最多的行为表现

◇ 工作表现的不足

第二部分 发现——突破常规管理思维

一、管理 vs 领导

1、管理的定义和本质

2、新生代需要的是什么

二、员工成长时代背景分析

1、70后的成长背景

2、80后的成长背景

3、90后的成长背景

4、新生代员工成长时代大背景

三、管理的“真相”

- 1、管理者与员工的认知差异
- 2、员工的需求是什么？
- 3、组织与新生代沟通的盲点

第三部分 分析——新生代整体管理思想

壹、整体管理思想

- 1、人员管理的三个阶段
- 2、新生代管理重点与难点

贰、终极期望

- ◇ 不要只做我告诉你的事，请做需要的事。

参、问题的真相

- 1、确保工作执行到位的关键
- 2、基于工作任务的有效沟通
- 3、工作执行不到位的原因
- 4、工作创新：高效便捷的解决方案
- 5、工作任务布置的两种状况
- 6、任务委派的实效方法

第四部分 解决——新生代整体管理思想实践

壹、融入团队

- 1、建立信任
- 2、共启愿景
- 3、融入团队的组织举措

- ◇ 帮助员工克服恐惧
- ◇ 激发工作热情
- ◇ 修正思想与行动的举措

贰、情绪调控

- 1、职业倦怠与情绪调控
- 2、“恩威并施”的时机和立场

参、工作纠偏

- 1、新生代的职场期许
- 2、纠正工作偏差
- 3、纪律谈话

四、在岗辅导

- 1、态度处理
- 3、调动积极性
- 4、用价值观带队伍

课程总结与回顾

——END——