

课程主题

《新时代下 HR 如何高效助力业务发展》

第一天 上午 9:00-12:00 下午 13:30-18:00

第一部分 新时代下人力资源管理新思维与规划

- 新时代对人力资源管理的新挑战
- 新时代对人力资源管理的新定义
- 企业战略与业务对人力资源管理的新要求
- 战略与人力资源管理的关系
- 战略人力资源管理体系与规划

第二部分 新时代下人力资源管理三支柱模型

- ✓ 怎样正确理解人力资源三支柱
- ✓ 如何定位并理解人力资源业务合作伙伴 (HRBP)
- ✓ 如何定位并理解人力资源领域专家中心 (HRCOE)
- ✓ 如何定位并理解人力资源共享服务中心 (HRSSC)
- ✓ 为什么需要人力资源三支柱
- ✓ 人力资源管理部门正面临哪些挑战与威胁
- ✓ 传统人力资源管理者提升胜任力的五大门槛
- ✓ 如何正确实施人力资源三支柱
- ✓ 人力资源三支柱实施误区与解决方案
- ✓ 成功实施人力资源三支柱模型的七大关键点

第二天 上午 9:00-12:00 下午 13:30-18:00

第三部分 新时代下人力资源管理创新实战方法

- ✓ **如何让企业文化深入落地**
- ✓ 如何构建符合战略的企业文化理念体系
- ✓ 如何系统化搭建企业文化落地建设规划
- ✓ 如何全方位实施企业文化落地建设工作
- ✓ 如何持续强化企业文化落地成果
- **如何高效引进最匹配的人才**
- ✓ 构建专业的招聘渠道
- ✓ 高效的招聘面试方法
- ✓ 如何对候选人进行综合评估与决策
- ✓ 人才招聘中的薪酬谈判技巧
- ✓ 通过哪些渠道让背景调查更全面
- **如何让培训工作更有价值**
- ✓ 搭建基于战略的培训课程体系
- ✓ 制定年度培训计划三步曲

- ✓ 内外部培训讲师体系建设
- ✓ 培训评估与分析体系建设
- **如何深入落地绩效管理**
- ✓ 如何规避绩效管理工作的三大误区
- ✓ 精准设定并分解绩效目标
- ✓ 成功设定绩效目标必备七个步骤
- ✓ 如何从六个方面正确运用绩效考评结果
- ✓ 开展绩效结果沟通与面谈的十项技巧
- **如何让薪酬管理更有激励价值**
- ✓ 核心技术人才薪酬变革模式
- ✓ 六个方面设计出完美的薪酬体系
- ✓ 三个公平设计科学的基础薪酬体系
- ✓ 教你三招搞定薪酬谈判

第三天 上午 9:00-12:00 下午 13:30-18:00

- **如何有效进行战略性员工关系管理**
- ✓ 如何正确理解并定位战略性员工关系管理
- ✓ 战略性员工关系管理者的角色与胜任特征
- ✓ 战略性员工关系管理者在组织管理者中的角色定位
- ✓ 战略性员工关系管理者的胜任特征
- **如何构建体系并实施战略性员工关系管理**
- ✓ 心理学在战略性员工关系管理中的运用
- ✓ 构建符合组织发展的战略员工关系管理工作体系
- **让沟通无处不在-战略性员工关系管理之魂**
- ✓ 构筑全方位的内部沟通渠道体系
- ✓ 持续推进组织内良性的互动沟通渠道（45种）
- ✓ 掌握沟通技能，保障沟通效果
- ✓ 如何与不同类型的员工进行沟通
- **让激励随时发生-战略性员工关系管理核心**
- ✓ 全方位构建员工激励工作机制
- ✓ 创意激励方式，保障激励效果
- ✓ 持续激励行为，强化激励效果
- ✓ 全面推进企业文化落地建设工作
- **让关怀深入人心-战略性员工关系管理关键**
- ✓ 全方位搭建员工关怀工作体系
- ✓ 保障各项员工关怀项目做到位
- ✓ 不同类别员工关怀计划
- ✓ 全年员工活动关怀计划
- ✓ 内外部企业社会责任计划（CSR）
- ✓ 员工心理辅助计划（EAP）
- **让发展促进成长-战略性员工关系管理根本**
- ✓ 构建员工职业发展管理体系
- ✓ 开展员工职业生涯规划
- ✓ 全面培育与提升员工职业化素养

- ✓ 如何为员工进行职业生涯规划
- **让和谐成为主调-战略性员工关系管理导向**
- ✓ 建立劳动关系规章及处理机制
- ✓ 及时处理劳动关系纠纷与争议事件
- ✓ 培育全员和谐劳动关系意识
- ✓ 如何应对劳动关系纠纷事件
- **有效评估战略性员工关系管理工作**
- ✓ 评估战略性员工关系管理工作的意义
- ✓ 战略性员工关系管理工作的评估方法
- ✓ 合理运用战略性员工关系管理工作评估结果
- **有效优化战略性员工关系管理工作**
- ✓ 优化战略性员工关系管理工作的意义
- ✓ 战略性员工关系管理工作的优化方式
- **持续优化战略性员工关系管理工作**
- ✓ 建立持续的员工敬业度调查机制
- ✓ 不断优化与完善组织发展策略
- ✓ 如何有效地开展一次员工满意度调查活动

第四部分 新时代下人力资源管理战略价值

- **新时代下战略人力资源要推进组织战略完美执行**
- **人力资源管理者要全力创建人才成长最佳平台**
- ✓ 战略人力资源管理者的工作使命
- ✓ 战略人力资源管理者的工作愿景
- ✓ 对外成为同行最佳雇主品牌

课程总结：新时代下如何让人力资源管理更高效