
战略性员工关系管理实践

课程大纲：

(一) 第一章 战略性员工关系管理的含义与价值

1. 战略性员工关系管理概念与职责
2. 战略性员工关系管理者的胜任特征

(二) 第二章 构建战略性员工关系管理工作体系

1. 如何有效构建战略性员工关系管理工作体系
2. 战略性员工关系管理工作实施要点

(三) 第三章 让沟通无处不在——战略性员工关系管理的灵魂

1. 修筑组织内部沟通渠道体系
2. 有效沟通保障：沟通组织建立、沟通方式推广

(四) 第四章 让激励随时发生——战略性员工关系管理的核心

1. 建立健全内部员工激励制度
2. 有效开展企业文化落地建设工作（体系、措施、行动）

(五) 第五章 让关怀深入人心—战略性员工关系管理的关键

1. 让关怀体贴入微--搭建关怀体系

2. 让关怀深入人心--逐步实施关怀

(六) 第六章 真诚关注员工成长—战略性员工关系管理的根本

1. 让成长促进发展--规划成长体系

2. 让成长切实可行—保障计划实施

3. 让成长持续提升--践行成长计划

(七) 第七章 让和谐成为主旋律—战略性员工关系管理的导向

1. 让劳资关系平稳顺滑--建立劳资处理机制

2. 让劳资处理导向和谐--正确面对劳资问题

3. 让劳资处理利于发展--有效应对劳资纠纷

(八) 第八章 有效评估与优化战略性员工关系管理工作

1. 从员工需求着手--倾听员工心声

2. 战略性员工关系管理行为的持续改进与反馈