

课程主题：《卓越员工之道：职业化素养与阳光心态》

主讲：云峰老师

课程背景：

在当今快速发展的职场环境下，打造一支强有力的团队与组织，有时候需要引进外部的人才资源，而如何让这些新进的人才资源（新员工）能够快速转变心态、顺利融入新的工作岗位及企业文化氛围中，是企业中各级管理者的当务之急，也是人力资源部门培训管理的重中之重。实际工作中，员工会出现这样那样的问题，造成企业核心竞争力的降低，常见的问题：

- 员工工作不积极，让干啥干啥，缺乏执行力；
- 破罐子破摔，每天都是无所谓的状态；
- 没有时间的观念，做事拖拖拉拉；
- 工作虎头蛇尾，没有计划，恶性循环；
- 攀比之风盛行，拼工资却忽略其他；
- 总觉得企业对不住自己，自己是金子没有被挖掘……

本课程从员工如何实现职业化转变入手，通过培养员工积极与正能量的心态，帮助其顺利与企业文化相融，进而实现新员工与组织的共赢之道，共同承担企业的使命并创造美好的未来。

课程收益：

- ✓ 培养员工拥有正确的职业心态，树立良好的职业观念，实现自我卓越化。
- ✓ 帮助员工提高工作效能，提升团队协作精神，达成团队目标要求。
- ✓ 推进员工快速融入企业文化，认同并共同实现企业发展目标。
- ✓ 促进员工间精诚合作，保持团队的整体战斗力，并持续创造价值。

课程对象：企业中各层级员工、团队管理者

课程时长：2天（建议在企业外部相对封闭的培训环境，双休日）

内容纲要：

第一章 职业化员工的职场价值观念

第一节 卓越人生与职场工作

第二节 树立快乐与正能量的工作理念

第三节 职业操守、职业状态、职业精神

- 有规矩才成方圆
- 一切按规范办事
- 文化是企业活命的根本
- 制度是我们获得工具的法宝
- 学会自我约束和自我管理
- 追求完美，享受卓越的成果

第四节 认识自己的职责分工和工作角色

第五节 清晰的职业规划与生涯发展目标

第二章 职业化员工的职业心态

■ 职业心态，敬业为先

- 工作是人类的天职
- 我们在为谁工作，为谁忙？
- 你来到企业，到底想要什么？
- 职业心态决定敬业态度
- 马斯洛关于人类的需求
- 不做只为薪水工作的人
- 敬业的核心在于尊崇、尊敬自己的职业
- 敬业的核心要领：100%投入、超出标准、追求工作品质

第一节 职业化心态的力量

第二节 职场成功必备的职业心态

- 责任型的思维：我的地盘我做主
- 积极主动心态：情商是致胜的法宝
- 积极的心态塑造积极的行为
- 自动自发的根源在于感恩和成长
- 消极心态的危害到底有多大呢？
- 如何保持对工作的激情和动力？
- 工作的动力源于自我肯定和自我否定
- 自强不息，步步求生，置自己于死地而后生

第三节 职业化员工的之学习心态

- 你可以没有文凭，但不能没有水平
- 学习是终身的承诺
- 创新来自一线员工
- 学习的秘诀：随时、随地和随人
- 和成功人士在一起，接受他们的指导
- 拓展你的交际圈，建设具备生产力的人脉关系。

第四节 职业化员工的之感恩心态

- 唤回我们曾经失去的记忆
- 感恩众生，感恩在下
- 爱是人类永恒的话题
- 爱的定义：珍惜拥有，感谢一切

第五节 卓越职业心态之双赢心态

第六节 卓越职业心态之敬业心态

第七节 卓越职业心态之责任心态

- 责任的人心无任何借口
- 责任感、使命感和危机感
- 诚而守信，人人敬之
- 诚信的内涵：承诺兑现、言行一致、表里如一

第八节 职业化心态的良性循环

第三章 职业化员工的工作方法

第一节 能力模型与良好工作习惯养成

第二节 目标管理：更有效完成工作目标的方法

第三节 问题分析与解决：系统分析问题与解决问题的能力

第四节 提升工作效能：工作时间管理技能

第五节 群体决策效率：高效能的会议

第六节 乐在职场工作：工作压力与情绪管理

- 世界事物永远是双棱镜，想象的不一定是理想的。
- 跳槽与跳糟：别走入跳槽的误区
- 不是呆的时间越长，代表对企业越忠诚。
- 为什么感到工作很痛苦？
- 困难是磨练，挫折是历练。

1、压力的根源

- ◇ 自卑：外表、形象、经济、职位
- ◇ 未知：能力不足、不胜任、迷茫
- ◇ 角色期望提高：升职、升学、知名度、业绩

2、对待压力的态度

- ◇ 压力与绩效关系
- ◇ 适度压力原则
- ◇ 压力舒缓五要诀：腹式呼吸、身体放松、静听音乐、倾诉发泄。
- ◇ 压力源自哪里，压力需要如何调适？
- ◇ 我们是如何面对压力的，是逃避、是应付、还是挑战？
- ◇ 案例分析：哪些工作方法是卓越的？

第四章 职业化员工的人际关系

第一节 何为卓越的职场人际关系

第二节 如何有效开展职场人际关系沟通

第三节 职场人际关系与团队协作

- 个体因团队而强大
- 你在团队中的贡献率有多大？
- 优质团队的五项特征？
- 学会欣赏你他人
- 赞美是人性的渴望
- 宽容与容忍反映一个人的胸襟
- 个人追求融入团队目标

第四节 卓越人际关系如何有效维护

案例分析：职场人际关系的重要性

第五章 职业化员工的职业形象

第一节 商务礼仪与职业形象

第二节 仪容与服饰礼仪

- 第三节 言谈与举止礼仪
- 第四节 位次与迎送礼仪
- 第五节 塑造属于您的职业形象

课程总结：卓越员工之道—职业化素养与阳光心态