

如何提升员工执行力

课程背景：

为什么公司有许多的制度，却贯彻不了，为什么公司有那么多人，但事情总是没有完成？
缺乏执行力！为什么有那么多的订单，却经常交不了货？缺乏执行力！为何缺乏执行力？
心态！为什么经常发生冲突？沟通不到位！

课程收益：

通过本课程对执行力做一个深刻的理解，通过对心态的剖析，提升沟通的能力，进而提升员工的执行力。

课程长度：

6 课时

课程大纲

主题	培训内容	课程方法	时长（分钟）
开场白			5
第一篇章 执行力之 基础篇			
执行力的基本概念	1) 什么是执行力 2) 企业中执行困难的原因 3) 执行力不强的表现 4) 执行力不强的主要原因	授课 + 案例分析+问答	20
执行的要点	1) 主管要跟进下属的工作 2) 提高下属的实操能力 3) 执行的指令要明确	授课 + 角色扮演	20
提升执行力常用的工具	1) WBS 表格 2) 甘特图 3) ABC 管理法 4) 矩阵图法 5) PDCA	授课 + 课堂作业	45
中场休息 10 分钟+音乐			
第二篇章 执行力之 心态篇			
心灵 5S 之 整理篇	1) 净心 树立正确的价值观、人生观、职业观，剔除不良的观		50

	点和习气 2) 忠心 员工应如何忠于企业、忠于上司、忠于同事、忠于下属、忠于工作、忠于公司财产、忠于公司荣誉 3) 雄心 员工应有积极向上的心态，如何规划自己的职业生涯 4) 责任心 如何干一行，爱一行，责任心体现在哪些方面	案例+问答	
中午休息			
下午 2 : 00 萝卜蹲游戏			10
第三篇章 执行力之 高效沟通			
沟通的概念与作用	1、沟通的要素 2、有效沟通的构成 3、有效沟通的作用 4、沟通的途径 5、沟通的方式 6、沟通的种类	游戏+案例+授课	50
情商与沟通	1. EQ 情绪管理在沟通中的作用 2. 如何识别他人的情绪 3. 如何掌控自己的情绪 4. 如何在情绪中激励自己与下属 5. 环境在沟通中的作用 6. 情境在沟通中的运用	表演+案例+授课	40
中场休息 10 分钟			
沟通话题	1. 如何开始寒暄 2. 如何拉近沟通距离 3. 如何使沟通的双方“一见钟情”	案例+演练	40
如何与上司沟通	1) 为何下情不能上达		

	<p>2) 上级如何促进下级向上沟通的氛围</p> <p>3) 面对下级向上沟通时，上级主管应遵循的法则</p> <p>4) 和上司沟通时的 15 个建议</p> <p>5) 案例：王老板的疑问</p> <p>讨论：当行政命令与个人意见有时如何排解？</p>	案例+角色扮演	40
如何与水平沟通	<p>1、平行沟通的原则</p> <p>2、平行沟通的技巧</p> <p>3、案例：张经理与李经理的对白</p>	案例+讨论	20
如何与下属沟通	<p>1、直接下属的沟通</p> <p>2、部门外人员的沟通</p>	案例+讨论	10
讲师总结+学员总结			10