

《中高层管理者能力提升训练：解决问题》

一、课程背景

对于每日如履薄冰的经理人而言，应该如何处理各种层出不穷的问题？如何才能有效的方式做出正确的决策？知识经济时代，个人面对的问题越来越复杂，以往的知识 and 经验很难运用。然而，知识、经验之间的交叉碰撞往往能够获取意想不到的方法。

本课程针对经理人不断面临的种种困扰提供了能够有效获取，开发集体的智慧方法。从集体智慧中获取高效的解决方案，其提供的思维技巧能帮助经理人找出关键的问题并集中思考、解决这些问题。这套颇有价值的思维工具能帮你个人和团队完成并强化问题分析解决、计划和决策的基本质量。

二、行动学习

行动学习是一种个人、团队和组织学习的方法。人们通过小组的形式，解决重要的组织的难题，并且从这种积极改变现状的过程中学习。行动学习相信同伴的力量、重视提问的价值、不盲从权威、鼓励质疑和反思。

三、课程目标

让学员体会获得集体智慧的过程，掌握解决问题的工具和思维方法，提升参训人员，作为一个管理者解决问题的能力。

四、培训方式和成果

1. 参训人员带着一个工作中遇到的、真实的难题参加培训。
2. 在培训师的带领下，运用行动学习，促动参训人员共同参与分析、解决中来。
3. 参训人员获得一套解决方案或者工作计划。该计划能够带回到工作岗位中执行。

五、培训对象

企业中高层管理人员和基层管理者

六、课程收益

- 对于学习问题分析与解决的基本工具和方法，培养及训练学员的系统思考能力
- 学习并能应用团队共创法来提炼团队智慧
- 体会团队智慧与个体智慧的差异

七、课程人数

10-30 人效果最佳

八、培训天数

1-2 天

九、课程大纲

我们今天要完成的任务是什么？

--课程开始之前需要确定的一个工作中的正在发生的实际问题。

--课程结束时候，得到一个解决这个问题的方案

第一部分、集体智慧

- 运用“集体智慧”可以解决什么样的企业问题
- 如何提升“集体智慧”
- 按照课题要求分组

第二部分、流程和工具运用

- 流程：差距法
- 课题：问题和目标介绍
- 现状分析：摆事实 讲道理
- 目标制定：SMART 方法在目标制定中的运用
- 原因分析-“五问法”
- 面对差距寻找解决方案

第三部分、集体创造

- 世界咖啡
- 开放空间
- 漫游艺廊
- 运用效益矩阵
- 权重计分法

第四部分 改进建议和工具运用

- 1.制定明确的行动计划
- 2.力场分析-实施解决方案的制约因素分析
- 3.找到完善解决方案的方法

第五部分 承诺与执行

展示方案，高层表态和建议，发起人的言行，承诺执行成果