

行动学习与催化技术培训

一、行动学习

行动学习是一种个人、团队和组织学习的方法。人们通过小组的形式，解决重要的个人、团队、组织或社会挑战和难题，并且从这种积极改变现状的过程中学习。行动学习相信同伴的力量、重视提问的价值、不盲从权威、鼓励质疑和反思。

二、课程目标

以讲授行动学习知识，培训行动学习方法，培养行动学习催化师

三、培训方式和成果

培训师的带领下练习行动学习常用工具和领略提问的威力，并现场进行演练。学员学会组建行动学习小组、创建一个行动学习项目并且带领小组进行行动学习，解决个人、团队及组织的难题。

四、培训对象

企业中高层管理人员和基层管理者及内训师

五、课程收益

- 引入行动学习模式，解决组织发展中的问题，提升组织解决问题的能力，提升组织与团队的竞争力
- 学会行动学习工具，有针对性的讲师解答与富有挑战的学员练习相照应，即学即用的培训方法与手段；
- 没有完美无缺的学习与分析工具，但有完美的解决方案。帮助学员从多种方法中找到最适合的解决方案

六、课程人数

8-16 人效果最佳

七、培训天数

2 天

八、课程大纲

模块一、认识行动学习-行动学习与[问题解决](#)

目标：什么是真正的问题？我们应该如何去面对这些错综复杂的问题？什么是行动学习？它和传统的培训有什么不同？它能给我们的工作和生活带来哪些帮助？本单元对行动学习进行初步认识，对工作的核心本质进行深入思考，了解如何在工作中运用行动学习提升绩效的思路。

1、行动学习

什么是行动学习

2、学习的发展史

行动学习的价值链

行动学习六要素

行动学习的六个角色

模块二、理解行动学习-催化技巧与工具方法

目标：掌握行动学习的技能和工具

1、行动学习三大核心技能

行动学习沟通四步骤"

行动学习催化师的核心技能之一“倾听”技能"

行动学习催化师的核心技能之二“提问”技能"

行动学习催化师的核心技能之三“中立”技能"

3、行动学习的研讨方法和工具

五步法

绯闻法

六顶思考帽在行动学习中的应用

模块三、应用行动学习-实际问题的现场解决

目标：回到我们团队最棘手的问题，我们应该如何运用行动学习的核心技能和工具方法去解决？本单元输出针对企业一个具体的难题的团队达成共识[系统解决方案](#)，以及掌握如何运用行动学习去解决工作中的实际难题。

1、明确任务

明确阶段任务

简要介绍本单元的主要内容和学习要求

2、过程要求

行动学习研讨的特点

研讨会公约

3、五步法操作实践

第一步：现状描述、问题定义

1) 主题选择与确定

2) 问题的精准描述

3) 团队列名法描述现状

第二步：形势评估、目标确定

1) 改善目标和挑战目标

2) SMART 检验和修正目标

第三步：系统分析、要因洞悉

1) 问题树法

2) 5WHY 法

第四步：[创新思维](#)、科学求解

1) 书写式头脑风暴

2) 团队共创法

第五步：纵览全局、精明决策

1) 常用决策方法 (打点法、分配分数法、决策矩阵)

2) 决策并梳理所达成共识的解决方案

模块四、落实行动学习-落实达成与绩效提升

目标：所有的方案都不能**创造价值**，只有行动才能提升绩效。本单元将运用行动措施法将达成共识的解决方案，转化成为具体的可操作的落地的系统性行动计划。本单元输出步骤清晰、资源匹配、权责利明确，所有**利益相关者**达成共识的行动计划以及如何催化整个团队的执行力，最终实现绩效的改进。

1、简要介绍本步骤使用的行动计划法

2、落实达成五个关键步骤

步骤一：拆：将每个行动措施拆成前后连接具体的可执行的步骤

步骤二：补：补充每个步骤之后的具体责任人、可能遇到的风险、障碍，完成这个步骤需要用到资源，以及成果物状描述，具体完成时间安排和监督人

步骤三：优：行动计划改进

步骤四：定：确定团队达成共识的行动计划并付诸实施，彻底实现知识的转化和课程的落地

步骤五：清：扫清计划实施中的障碍

模块五、复盘

目标：当所有方案执行之后，监督工作进展，评估阶段成果，不断的跟踪与修正。本单元在方案执行后进行周期性回顾，推动绩效提升。

1、回顾：有哪些措施被实施，得到了哪些结果

2、有哪些需要下一步实施的项目，预计完成时间

3、以上内容，需要周期性回顾，制作成果报告