

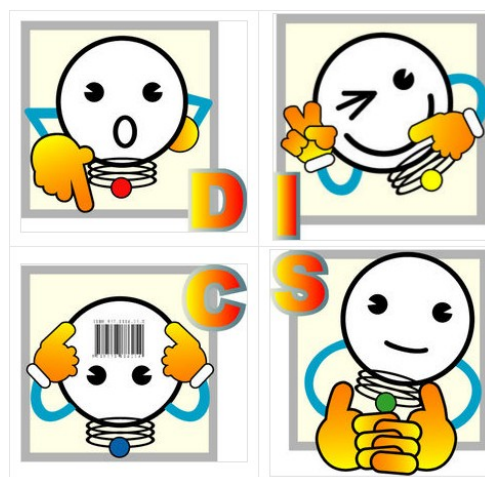
DISC：性格差异化领导力

【课程价值】

俄国大文豪屠格涅夫说：性格即命运。性格的不同型态是暗自牵引你的命运之线，很大程度上决定人的一生：包括事业成败、人际关系、生活品质、家庭幸福乃至身体健康。“性格型态”是一把破译性格密码的钥匙，也是一个杰出团队的建设工具，它能帮助你深入地了解自己和他人的性格型态特征，正确评估自己的优势与局限，准确地判断和掌握他人的长处与限制，更有效地与他人沟通和建立良好合作关系，形成团队执行力“1+1>2”的效果。正所谓“识人善用”，一方面是通过探索自己的性格特征去“用”好自己，发挥优势、突破局限；另一方面是通过了解他人的性格特征去“用”好别人。当自己行动没有障碍以及与他人配合都很顺利时，此时的管理效率与团队成员效率也是最高效的。

【DISC】

DISC 这个理论是一种“人类行为语言”，其基础为美国心理学家威廉·莫尔顿·马斯顿博士（Dr. William Moulton Marston）在 1928 年出版的著作《Emotions of Normal People》（常人的情绪）。马斯顿博士是研究人类行为的著名学者，他的研究方向，有别于弗洛伊德和荣格所专注的人类异常行为，DISC 研究的是由内而外的人类正常的情绪反应——人际（沟通敏）感度。



【课程情况】

课程对象：

企业中高层管理者

授课方式：

导师引导+有效对话+9 种类型人际关系分组研讨+沟通情景模拟+视频（以上方式根据参训客户具体情况选择使用）

课程时间：

1—2 天

【如何通过 DISC 性格型态提升领导力】

领导力——发生在自我身上，发生在自我与他人的关系上。总之，领导力与“人”有关。

不同的人（管理者），其各异的人格型态具有各自的本能、极限、盲点和不同的思考、行为模式及存在型态；不同人格型态的管理者在真相、感情、沟通、理解等方面，都会选择各自喜好的信息，而忽略其他的信息，特别是那些与自己的偏见或性格无法契合的事物，从而容易产生团队管理的行动障碍和人与人之间配合的冲突，降低个人与团队的管理效率。

领导管理团队时，无论我们是和外部客户沟通，还是和内部同事合作——归根结底，都是在和“人”打交道，在和性格型态各异的“人”在来往。

【课程大纲】

（此为标准课程大纲，实际授课内容将围绕客户具体需求略加调整，以保证最好授课效果）

第一部分 第一次亲密接触

◇我们的现状

自我：优势局限；他人：形色人生；情景：主观客观

◇九型人格性格型态与领导力的关系

什么是领导力

性格差异化与领导力的关系

识人善用——“用”自我与“用”他人

第二部分 团队成员的性格型态识别和区分

◇性格型态自我认知

趣味测试：现场性格型态趋势判定

对号入座：参加者描述自我性格型态

◇团队成员不同性格型态概述的性格解析

第三部分 了解性格型态差异 针对性提升领导力

◇领导力是自我和他人彼此的事情

识人善用——“用”好自己和他人

◇性格差异化领导力之“团队管理”

——如何与团队融洽相处和有效激励；

◇性格差异化领导力之“目标达成”

——如何打造杰出团队高效沟通系统；

◇性格差异化领导力之“团队配合”

——团队九种性格成员的领导力支持点；

——团队九种性格成员的领导力配合点；

备注：第三部分通过案例讲解，案例内容涉及到团队工作和生活的各个层面，以此进一步让学员了解人与人之间不同性格型态的特征及应用方法。

第四部分 团队温度计

◇学员互动答疑

◇性格型态综合应用