
“沙漠掘金”系列课程

培训师李星

【背景介绍】

之所以系列课程，是因为“沙漠掘金”是一款通用管理技能沙盘，可以与职场团队管理的诸多方面进行结合。李星老师尤其擅长于将此沙盘课程结合于有效沟通、目标与计划管理、性格差异化领导力、性格差异化销售沟通、团队建设等方面，课程时长 1-2 天（6 小时/天）。

【课程简介】

在如今瞬息万变的时代，培训变的尤为重要。对那些能够顺应这个时代的需求并对员工进行有效培训的企业来说，他们拥有了竞争优势，未来定可大展宏图。然而，在很多企业中的培训都是例行公事——枯燥乏味。结果，根本没什么成果，并没有达到转变员工心态和提升工作效率的培训目标。

沙漠掘金课程是国际经典的体验式管理培训课程之一，此课程是一项强有力的体验式培训工具，可以帮助企业员工理解并实践那些能让他们获得成功的行为模式。该课程是**强体验性**和**高参与性**的培训项目。能够让参与者理解影响他们行为和团队工作的真实问题。学员亲身参与桌面推演，情景呈现，自我触动团队反思，自己教育自己，改变自己。

该课程对团队运作时可能出现的人员合作、沟通、竞争、压力及冲突等问题进行深度挖掘、分析和找到解决方法的专业游戏课程。透过游戏的体验引导，发掘出团队做好目标设定及目标管理的重要性，还能发现资源的不当使用所造成团队或公司的影响及破坏，对于公司主管还可以训练领导能力，更重要的是

能够协助公司在管理、生产、销售、流程、沟通等方面，运用团体游戏的方式，在不知不觉中去显现出问题，发掘出问题的根本实质，而让学员亲身体会公司的问题所在，并找到立竿见影的解决方法。

【课程收益】

《沙漠掘金》沙盘模拟是一种形式，需要结合企业期待解决的问题才能让课程更加有效，此沙盘课程可以结合的主题和展开进一步分析的课题包括：

- 有效沟通
- 目标与计划管理
- 性格差异化领导力
- 性格差异化销售沟通
- 团队建设等方面

【课程大纲】

面向新员工的课程大纲

0 序言篇

0.1 参课原则

0.2 你的选择

——先知先觉、后知后觉、不知不觉

——热身活动

1 沙盘模拟篇

1.1 沙盘背景介绍

——目标说明

——规则介绍

——分组团建

1.2 沙盘演练

——第一次会议：设定目标

——出发前的准备：采购物资

——拍卖会：商议决策

——宣布结果

1.3

2 总结讲授篇

2.1 玩索而有得

2.2 结果很重要，过程更重要

——小组讨论：沙漠掘金中的“苹果”与“洋葱”

——三个阶段看沙漠掘金：出发前、行进中和回来后

2.3 新员工的挑战与现状

2.4 初入职场脱颖而出的三板斧

——个人目标与资源管理

——合理计划：提升协作效率

——高效顺畅沟通

3 个人目标与资源管理

3.1 目标分析

——小组讨论：回顾我们沙漠掘金的目标是什么

-
- 目标设定的核心原则：SMART 原则
 - 案例解读：如果运用 SMART 原则
 - 现场练习：制定一个符合 SMART 原则的目标
 - 目标在个人职场工作中的重要性

3.2 资源分析

- 头脑风暴：沙漠掘金中团队使用到的资源有哪些
- 小组讨论：沙漠掘金中的资源对应了新员工工作中的哪些资源
- 案例分析：资源的配置与高效使用
- 合理使用配置职场资源能让我们事半功倍

4 合理计划：提升协作效率

4.1 职场自我管理的四大职能

- 自我规划
- 自我组织
- 自我控制
- 自我领导

4.2 案例分析：老员工经验教训的重要性

- 从沙漠掘金中的提问环节谈起
- 学员互动：问与不问的原因何在
- 经验和教训的重要性

4.3 案例分析：工作总结回顾的重要性

- 从“每日”报表谈起

-
- 学员互动：填写与不填写的原因何在
 - 情景模拟：有序性是工作记录中的重要前提
 - 工作记录是总结回顾的基础，记录要全面和有序
 - 总结规律能让我们快速融入工作，提升工作效率

4.4 案例分析：职场中的时间管理

- 从“路线选择”谈起
- 学员互动：我们都具有哪几种行进路线选择
- 时间资源很重要，但常常被忽略
- 常见的的时间管理误区
- 职场中，常见的的时间高效利用方法

5 高效顺畅沟通

5.1 老生常谈话“沟通”

- 沟通中的听和说
- 从性格心理学角度看沟通：人字模型
- 对牛弹琴谁的错
- 职场常见沟通：个体之间，跨部门沟通

5.2 职场中的冲突和矛盾

- 你有压力么？
- 从心理学角度看冲突矛盾的本质
- 性格差异性需要我们针对性沟通

5.3 性格差异化沟通，提升沟通效率

-
- 色彩性格现场游戏化互动测试
 - 不同性格的沟通模式喜好
 - 差异化沟通的核心原则：投其所好，行其所好
 - 不同性格的沟通注意事项

6 总结回顾

- 初入职场：痛并快乐着
- 互动答疑