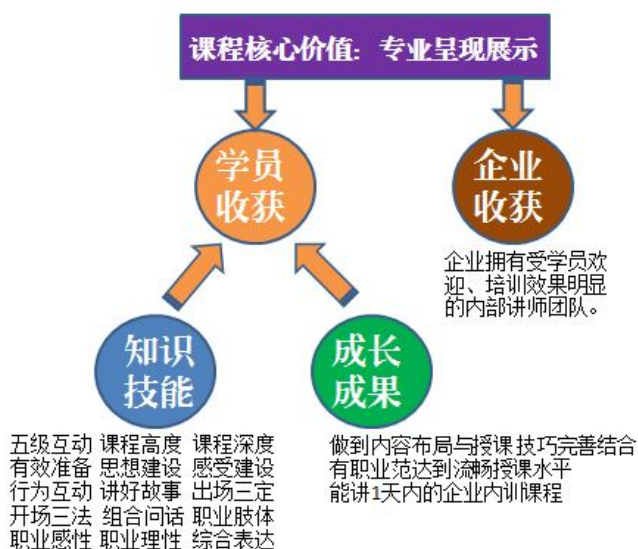


# 《超级 TTT 银行内训师培训二阶》

## 课程目标：

- 1.解决银行内训师授课能力欠缺，造成课堂氛围沉闷，培训效果不好，员工不爱培训，培训氛围不佳，从而导致银行培训缺失，银行企业文化、经验无法传承，员工素质很难提升的问题。
- 2.解决银行内训课程不够先进，无法和银行发展、时代发展同步的问题。

## 课程收益：

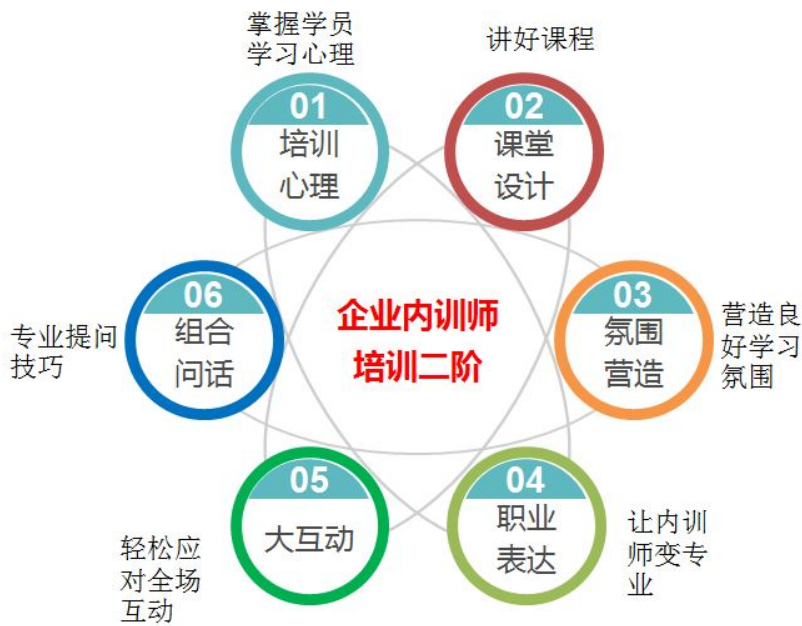


◆掌握开场三法、组合问话、综合表达等知识技能，做到内容布局与授课技巧完善结合，有职业范达到流畅授课水平，能讲 1 天内的银行内训课程。

## 授课方式：

- ▲通过讲师精确讲解、学员现场演练，将数十种讲课技巧训练中让学员实际掌握；
- ▲研讨会：案例研讨分析，问题研讨会，让学员一起建构新内容，让学员更加深刻掌握学习到的知识及技巧；
- ▲全程互动：课程氛围轻松愉快、学员参与度高、课程内容信息量大；
- ▲学员试讲录像：全面记录每个学员的讲台试讲，结合讲师点评，给学员最大帮助

## 课程模型：



**课程时间：**2-3 天

**授课对象：**银行内训师

**课程工具：**本课程为技能类课程，课程中所有训练均为落地工具

**课程大纲：**

### 第一讲：培训揭秘

#### 1.“让一切课程更美丽”三要素

——让银行培训师知道如何能够让自己开发的课程做得更好更完善

#### 2.授课技巧核心宗旨：展示

——让银行培训师知道如何提炼课程的核心宗旨，了解掌握授课中最重要的呈现技巧

#### 3. 四类学员心理分析

#### 4.有效培训四聚焦

聚焦学员

聚焦岗位

聚焦任务

聚焦问题

#### 5.优秀内训师授课胜任模型

一个中心

三个对象

四个技术

### 学员第一次上台训练：一分钟讲课实战训练

——考察学员的应变、表达能力。一分钟讲课分析讨论

### 第二讲：调动学习兴趣

## 一、 四大关注点

痛苦点

快乐点

利益点

挑战点

## 二、 课前三造势：

1. 微信群预热

2. 课前活动组织

3. 肩负任务

## 三、 调动学员学习兴趣方法

1. 开场调动兴趣

问题激发法

情境设立法

课程收益法

2. 单元激发兴趣

案例分析法

头脑风暴法

实操挑战法

3. 模块激发兴趣

训前提问法

专家观点法

他山之石法

## 第三讲：课程有效准备

### 一、 内容理性萃取

1. 立概念

2. 编口诀

3. 建模型

4. 做工具

### 二、 内容感性演绎

1. 实物道具

2. 场景重现

3. 图表展示

4. 小型互动
5. 视频呈现
6. 亲身示范
7. 幽默语言
8. 真情流露
9. 才艺表演
10. 修辞手法

### 三、 教学风格设计

1. 四大教学风格 (帝、爱、士、思)
2. 全脑理论及在教学中的应用

## 第三讲：三类银行课程现场练习

### 一、 态度类课程内容互动方法

1. 团队游戏
2. 表演 PK
3. 故事互动
4. 案例多选
5. 分组辩论

### 二、技能类课程内容互动方法

1. 角色扮演
2. 微案例、视频分析
3. 实操通关训练

### 三、知识类课程内容互动方法

1. 有奖竞赛
2. 图形制作
3. 选择及辩论
4. 纠错游戏

## 第四讲、好课程是设计出来的

### 一、课程内容中的银行故事设计

——如何让学员把自己银行的工作经历、同事或他人的工作经历设计成课程中的故事？

1. 故事的完美五步设计
2. 视频观看及讨论
3. 银行故事/案例设计训练

## 二、组合问话设计及技巧训练

——掌握讲师必须具备的常用组合问话的技巧。

1. 讲师如何准备合适的问题？
2. 开场三问巩固实操训练
3. 讲师对话三组合实操训练
4. 讲师对话五组合实操训练
5. 训前提问
6. 训后提问

## 三、课程结尾学习转化

1. 有奖竞赛
2. 脑图制作
3. 团队 PK
4. 小组互测

### 学员第二次上台训练：讲课实战训练

——考核学员综合讲课能力，导师点评，帮助学员了解自身优缺点

### 第五讲：讲师职业表达训练——帮助学员掌握内训讲师必备的四种职业肢体语言

#### 一、讲师职业肢体语言训练

1. 肢体语言对讲师的巨大影响  
——视频：男女讲师肢体语言的不同
2. 讲师不当肢体语言例举演示
3. 讲师标准形体训练
4. 讲师眼神、表情训练
5. 讲师三大类别手势训练
6. 讲师步法训练（含交叉步四组合问话训练）

#### 二、打动人心的职业感性表达训练

——抓住学员注意力的讲师必备语言

1. 感性的四大特点训练
2. 感性常用方法及使用频率

#### 三、说服力强的职业理性表达训练

——让学员学到知识的讲师必备语言

1. 序列理性语言训练
2. 程式理性语言训练

### 3.等式理性语言训练

## 四、职业表达在银行培训中的应用

### ——让学员掌握职业表达在银行培训中的落地应用

- 1.如何将银行的业务与产品等专业内容讲通俗？
- 2.如何将银行的业务与产品等复杂内容讲简单？
- 3.综合表达实操训练

## **第六讲：全方位互动之研讨会操作——帮助学员掌握内训师必须掌握的研讨会完整操作流程**

### 一、五个级别互动技巧的内容及使用

- 1.一级互动的使用及互动形式
- 2.二级互动的使用及互动形式
- 3.三级互动的使用及互动形式
- 4.四级互动的使用及互动形式
- 5.五级互动的使用及互动形式

### 二、研讨会的操作

- 1.研讨会的五种类型及操作步骤
- 2.大型研讨会的操作步骤

## **课程总回顾，学员代表学习收获分享**