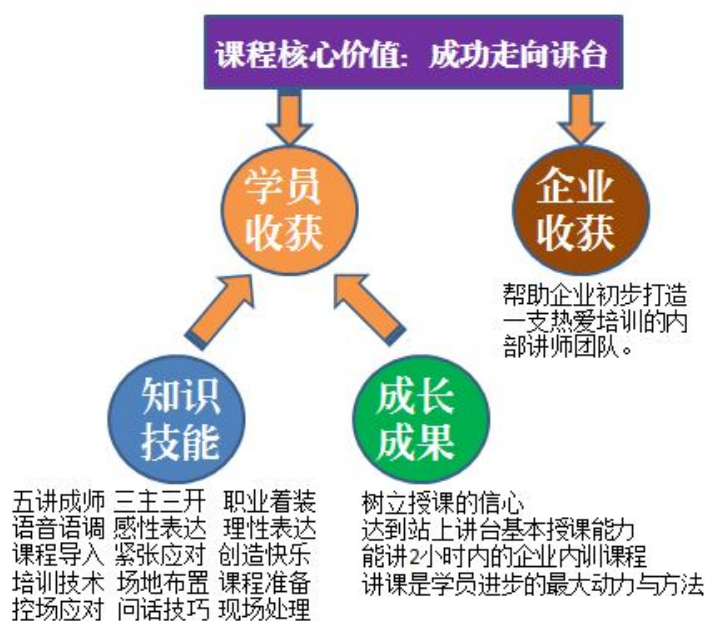


《超级TTT 银行内训师培训一阶》

课程目的：

- 1.帮助银行解决新任或未经专业训练的内训师授课不专业从而影响授课效果，影响员工的学习热情的问题。
- 2.解决兼职的银行内训师对培训本身欠缺热情的问题。

课程收益：



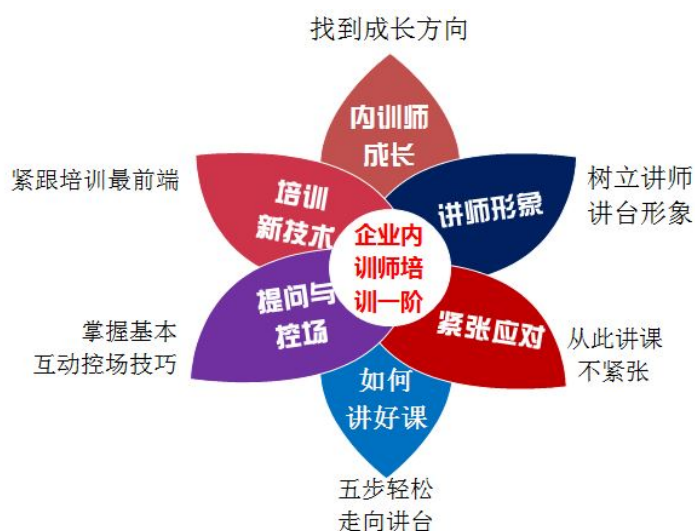
◆掌握问话技巧、课堂互动、授课控场等知识技能，激发银行内训的培训热情，树立授课信心，达到站上讲台基本授课能力，能讲2小时内的银行内训课程。

授课方式：

- ▲通过讲师精确讲解、学员现场演练，将数十种讲课技巧训练中让学员实际掌握；
- ▲研讨会：案例研讨分析，问题研讨会，让学员一起建构新内容，让学员更加深刻掌握学习到的知识及技巧；
- ▲全程互动：课程氛围轻松愉快、学员参与度高、课程内容信息量大；
- ▲学员试讲录像：全面记录每个学员的讲台试讲，结合讲师点评，给学员最大帮助

课程工具：本课程为技能类课程，课程中所有训练均为落地工具

课程模型：



课程时间：2天

授课对象：新任、初级银行内部培训师，中、基层管理者，业务骨干人员

课程大纲：

第一讲：银行内训师入门

- 一、决定学习效果的三句话
- 二、学好内训师培训的四句话
- 三、本课程核心宗旨：成功走向培训讲台
- 四、成为合格银行内训讲师的四大条件一大前提
 - 让学员明白作为一名老师需具备的基本技能及要求
- 五、内训师的成长“五讲成师”
 - 让学员明白作为一名银行优秀讲师的成长路径
- 六、内训师在银行的“四大”角色定位
 - 让学员了解自己的角色，更好的定位自己为银行服务
- 七、讲师、学员、课堂关系的“三主三开”

学员第一次讲课训练

- 小组讨论感受及老师点评

第二讲：银行内训师压力与紧张处理——让学员掌握应对紧张的方法

1. 银行内训师讲课紧张四大原因分析
 - 引导、建构：学员分享遇到紧张的对付办法
2. 银行内训师四种紧张害怕解决方法
3. 四种心态解决紧张
4. 六种行为解决紧张

第三讲：银行内训师讲台职业形象塑造——让学员从服饰、仪容、语音、思想四方面树立讲台职业形象

导入：讲台上银行内训讲师的穿着与银行工作服应该一致吗？

一、学员的主观看法决定讲师的职业形象

二、银行男讲师讲台职业着装原则及建议

1. 服装搭配原则

2. 服饰的细节

三、银行女讲师讲台职业着装原则及建议

1. 服装搭配原则

2. 服饰的细节

四、讲师讲台专业仪态表情

五、讲师语音语调训练

1. 肢体

2. 停顿

3. 意境

4. 语音语调视频演示与训练

六、课程三个阶段的重点准备

1. 课前

2. 课中

3. 课后

第四讲：培训师与培训技术——让学员定位自己，了解培训新技术，跟上时代的发展

一、银行内训师主讲课程定位

二、银行所有课程分类及研讨会

三、银行内训师培训中常见问题答疑

四、培训新技术在银行课程培训中的应用

1. 建构主义

2. 行动学习

3. 翻转课堂

4. 社群学习

5. 移动课堂

第五讲：讲好课程的基础七要件——让学员掌握讲好课程的七个元素

- 一、形式引入，内容执行
- 二、讲师授课工具、教具列举及使用
 - 小组讨论、建构
- 三、场地环境布置
- 四、讲师基础肢体语言
- 五、讲师师感性语言基础训练
 - 1.感性语言的 FWS 标准
 - 2.感性语言训练
- 六、讲师理性语言基础训练
 - 1.理性语言的“三精一现”四大特点
 - 2.理性语言表达的“四语”标准
 - 3.理性语言训练
- 七、课程开场与结尾
 - 1.出场三定
 - 2.开场三法
 - 3.课程结尾三法

第五讲：讲师控场

- 一、讲师课堂快乐氛围创建
- 二、讲师六大自身问题处理与应对
 - 1.时间失控
 - 2.场面混乱
 - 3.环境意外
 - 4.讲师讲错
 - 5.讲师忘词
 - 6.回答有难
- 三、难缠学员的应对技巧
 - 1.难缠的四类学员
 - 2.处理难缠学员的六步骤

学员第二次讲课实战训练及老师综合点评

第七讲：银行内训师基本培训问话技巧训练——让学员掌握最基本的讲师课堂问话技巧

- 一、批准性问话
- 二、特定性问话

三、一般性问话

四、封闭式问话

五、开放式问话

课程总回顾，学员学习成果分享