
IT 项目管理全过程最佳实战培训

◆ 课程背景

通过参与培训中的 IT 项目管理实战案例分析，培养项目管理人员按照 PMBOK 专业流程，结合 IT 特点，独立承担项目管理的能力。通过培训中实例模拟，启发项目管理人员在项目管理过程处理和应对突发问题的能力。从而提高项目管理人员自身的职业价值。

通过培训，以期使企业迅速拥有一批能独当一面的项目管理人员。帮助企业更好地根据客户的需求实施项目。通过对项目的范围、时间、成本等实行综合有效的计划和控制，达到客户对项目的要求。不仅增加了市场竞争力，而且使企业在项目中的投入更加经济、更加高效，从而保证利润最大化。

◆ 课程收益

了解在 IT 企业实际中常用的项目管理流程和方法

在 IT 项目实践工作中能够使用课程中介绍的方法或工具，提高项目执行表现

提高 IT 项目管理能力，能够独立组织实施较复杂项目

培训中全部选用 IT 行业案例，能够有效帮助 IT 项目管理者 and 参与成员更有效地进行实践

◆ 授课对象

软件开发商、软硬件产品服务商、信息系统集成商、网络电商、企业信息中心、IT 中心等
信息技术部、企业科技部门、IT 项目总监、PMO 人员、IT 项目经理、项目团队、软件开发人员、信息系统集成人员、参加信息系统项目管理师认证的学员

◆ 授课形式

现场讲授、项目案例点评与分析、分组互动实战演练分析、项目管理工具与模板讲解

◆ 课程讲师与授课时间：

敖老师（详见讲师介绍）

3 天（内训可根据情况进行压缩裁剪为 2-3 天）

课程大纲

第一单元 项目管理核心体系

1. 项目管理的新发展
2. 典范的 IT 项目管理模式与敏捷项目管理
3. IT 项目的特点和常见问题
4. IT 项目管理的难点
5. 项目的成功要求
6. 项目的目标与生命周期
7. 项目的五大过程组
8. 项目管理的十大领域
9. 互联网模式下的 IT 项目管理
10. IT 项目经理应具备的五大修炼技能

第二单元 项目的启动与整体策划

本课程 IT 项目管理实战案例背景介绍

◆ 项目的获取与需求管理

1. 项目前期：项目的机会获取与项目发起
2. 项目可行性分析
3. 如何开展需求调研：需求调研的途径和方法步骤
4. 识别客户真正的需求：卡诺理论在 IT 客户需求调研中应用
5. 项目需求的展开与分解
6. 关注客户真正的需求：层次分析法
7. 项目需求的整理、排序与分析
8. 需求的分析与评审
9. 需求变更 1：需求变更的原因
10. 需求变更 2：需求的变更控制过程

实践案例:某 CRM 系统的需求管理混乱案例带来的启示

◆ 项目启动与整体策划

1. 项目经理的选择与任命
 2. 项目干系人的识别与分析
 3. 项目团队组建
 4. 项目的目标：进度、成本、质量
 5. 里程碑计划制定
 6. 项目章程/项目任务书
 7. 如何开好项目启动会
- 案例与互动练习：IT 实战案例项目启动与整体管理练习

第三单元 有效规划-项目计划管理

◆ 项目工作规划-范围管理

1. 项目计划的第一步-如何规划项目
 2. 项目计划的内容与编制要求
 3. 如何定义 IT 项目的范围
 4. 项目分解的有效工具-WBS 工作分解技术
 5. 面向过程和面向产品的分解
 6. WBS 分解七步法
 7. 责任分配矩阵—RAM
 8. 项目范围说明书范例
- 案例分析：某电信业务系统开发项目 WBS 分解

◆ 项目进度计划

1. 网络图与甘特图

-
2. IT项目工作任务工作量分析
 3. 任务时间估算
 4. 工作任务排序
 5. 项目详细进度计划
 6. 项目资源投入分析
 7. IT项目资源冲突与优化
 8. 关键路径法和关键链
- 案例与实践：应用 Project 项目管理软件 WBS 和项目进度编制

第四单元 IT 项目团队组织与项目管理领导力

1. 项目管理的组织模式
 2. 职能型、项目型、矩阵型项目团队组织模式
 3. 项目人力资源计划
 4. 项目团队的特征和组建要求
 5. 项目团队的四个阶段
 6. IT项目团队的建设与管理
 7. 角色转化：从技术管理者到项目经理
 8. 项目经理的领导力和影响力
 9. 项目的冲突管理
 10. 学会管理人-项目管理中的心理学
- 案例分析：从“艾比利悖论”看项目团队认同管理

第五单元：IT 项目的沟通管理

1. 沟通的基本概念
 2. 沟通的原则和模型
 3. 有效的项目沟通的技术和方法
 4. IT项目的沟通管理要求
 5. IT项目沟通的关注点：干系人管理
 6. 项目的内外沟通法则
 7. 编制项目沟通计划
 8. 项目的信息分发
 9. 项目绩效报告模板
- 互动游戏及情境练习：有效项目沟通训练

第六单元 IT 项目风险管理

1. IT项目的风险特征概述
2. 常见IT项目风险类型与分类

-
3. IT 风险管理的核心过程
 4. 建立风险管理计划
 5. 风险识别
 6. 识别风险的方法和工具
 7. 定性风险分析
 8. 定量风险分析
 9. 风险响应计划，常见风险类型应对策略
 10. 风险监控，全程控制
- 演练与实战：IT 项目风险管理演练

第七单元 项目的实施与控制实战

◆ 项目的实施与组织

1. 项目执行与控制的基础
2. 项目管理计划
3. 项目控制的方法、对象与过程 PDCA
4. 基线计划在项目执行中的指导
5. 项目反馈机制
6. 项目监控的方法及预警机制
7. 项目的纠偏措施与赶工计划
8. 项目的汇报与例会管理
9. 项目的收尾

◆ 项目的控制管理

1. 项目中的质量控制
2. 项目的进度控制
3. 项目的资源与成本控制
4. 实施中的风险控制
5. 项目绩效：挣值分析关键应用
6. 项目的合同管理
7. 项目的变更控制
8. 项目评价与总结

案例与分享

- 1、如何有效在项目实施中管理进度
- 2、需求变更管理的经验分享