

课程形式：

知识讲授、工具应用、项目案例研讨分析、
项目小组练习、项目演练游戏

项目管理实战技能-实现成功项目管理的最佳实践课程

课程背景

随着企业的高速发展和行业竞争的加剧，企业越来越多的业务面向项目化管理，在每个项目运行过程中均需要能够充分协调资源，保障项目有效运行，需要进行有效的计划安排和实施跟踪、沟通协作、风险的控制等，以保证项目能够在预定的时间、预算和质量要求下达到的最终成功。项目管理作为现代企业最有效的管理工具，在近10多年的管理实践中发挥了极具非凡的作用。但是，企业项目化管理过程中，高层管理者如何有效管控项目及项目经理，成为当今企业管理提升的最大短板。本课程重点面向企业中高层经理，项目经理、通过培训，帮助受训人员掌握现代的项目管理知识和运用方法，并结合企业项目实例，指导管理人员梳理和优化现有项目管理流程，建立有效项目运行和控制体系。

授课对象及方法

◇企业中高层管理者

授课方法：知识讲解、案例分析、项目管理工具操作指导、分组讨论、互动游戏、

课程目标

◇系统学习现代项目的知识体系和思维方法，树立项目管理理念；

◇重点掌握项目管理中目标、进度、成本、风险的控制和管理方法，并能在工作中加以实践应用；

- ◇通过案例实践参与了解高级管理对项目进行管控的过程，掌握项目管理的控制和决策点；
- ◇提供高层管理者如何有效地管理项目，掌握项目全过程运行和管理的最佳方法和实践指导
- ◇提高企业项目化管理能力，推动企业项目管理管理体系的形成。

课程大纲

第一部分：项目管理的概念

◆企业为何要实施项目管理

- 企业发展、行业环境与项目管理
- 经济环境与项目管理的必要性
- 项目管理与其他管理的关系
- 单项目管理的成功与企业项目管理
- 全流程的项目管理：以成功为导向的项目管理体系与绩效体系

◆认识项目

- 项目的概念和特点
- 项目与日常运营的区别
- 项目运行的生命周期
- 项目成功的定义和约束：成功三要素与三重约束

◆项目管理的过程和内容

-项目管理的定义和重要因素

-项目管理的过程：5大过程组

-项目管理管什么：九大知识领域

-项目管理最佳流程实践：计划、执行、控制

◇课堂研讨及实战演练：

1、典型案例中的项目的生命周期划分

2、项目各实施阶段控制与决策点评估

第二部分：项目的立项与启动

◆项目立项与决策

-我们确实要做这个项目吗？

-选择哪个项目如何选择项目

-项目评估、平衡和优先选择的方法和流程

-项目的提案、申报与决策

-案例：应用决策树选择和分析项目

◆如何组织项目？项目管理的组织环境

-项目管理的组织形式（职能型、项目型、矩阵型）

-不同项目运行的组织模式选择和对项目的影响

◆项目如何启动：迈向项目成功的第一步

-项目启动阶段过程和主要工作

-定义项目成果与项目目标

-项目启动准备阶段的管理要素

-项目章程-项目管理的标准和规则

-项目启动会

◆管理者如何选择项目经理：项目经理的能力素质要求

-项目经理的选择

-项目经理的职责和素质要求

-项目经理项目管理技能要求及工作职责

-项目团队组建及规则

-高层管理在项目启动阶段的工作重点

第三部分：项目的规划

案例导入：案例项目的背景、目标和管理要素等

◆以目标为导向：项目范围管理

-项目目标与目标分解

-项目范围规划与范围定义

-有效的项目工作分解工具：WBS 分解

-WBS 分解方法在企业项目实际中的运用、标准及方法实践

◇实战演练

小组实战演练：案例项目工作分解 WBS 结构图

◆**有效进度安排-项目时间管理**

-项目时间管理工具：项目进度表、网络图、甘特图技术、弹性时间运用

-动态计划的建立标准：任务逻辑关系

-任务工期估算：影响工期的因素和工期估算的技术应用

-优化工期的最佳技术应用：关键路径分析

-计划应用：周计划、月计划、部门计划

-高级管理者的计划控制：高层次计划与里程碑管理

-总结：项目进度计划编制管理的标准流程

◆**如果组织项目实施：资源配置计划**

-项目资源需求的产生和评估方法

-资源的获取和分配

-资源责任矩阵 RAM

-编制资源/时间/任务三者结合的计划表

-项目资源冲突解决和平衡技术

◆成本预算

-项目预算基础知识

-自上而下的估算

-自下而上的预算

-编制项目预算计划

★最佳项目管理实践工具学习

全球经典计划工具 project 的学习与项目计划控制最佳实践应用案例

-应用 project 工具制定总控计划

-实现项目日程的有效安排及资源配置

--进度计划编制技巧：正排和倒排计划、关键任务实现工期保障

-项目执行的目标：运用基线制导项目

-项目动态监控和预警的方法

第四部分：项目迈向成功的砝码：项目风险管理

◆项目风险管理

-项目的风险管理的关键过程

-识别风险的方法和工具：头脑风暴、鱼骨图、决策树

-风险分析：定性分析和定量分析

-如何应对项目风险：预防和应对

-如何做好风险控制-项目风险管理计划

★ 实战练习：

识别案例项目中的风险与应对策略研讨

第五部分：项目的执行和控制

◆项目监控与分析

-正确的项目控制观

-在多变、困难的环境中如何才能守住项目的成功，要依靠什么？

-进行项目控制的必备基础

-监控什么：状态分析与偏差识别

-监控和管理项目的风险与问题

◆项目控制的方法

-控制的方法、对象与过程

-实施中的风险控制

-项目控制的形式-纠偏与变更

-常用进度纠偏措施：赶工、协调、快速跟进

-项目的变更管理的过程与控制

◆项目绩效管理

-项目绩效：挣值分析关键应用

-项目团队及项目经理的绩效考核

◇实例讲解：应用挣值法评估项目绩效

◇项目计划和执行总结

第六部分：项目管理执行软技能：项目团队建设及沟通管理

◆项目干系人管理

-识别项目干系人

-干系人对项目的影响

-组织和管理项目干系人

◆项目团队管理

-不同的项目团队模式

-项目团队的构成与组建

-团队发展的五个阶段

-团队管理计划

-案例研讨：失败的项目团队管理

◆项目沟通

- 沟通的基本概念
- 项目管理的沟通渠道
- 沟通管理中的高层管理者与项目经理
- 项目中的冲突管理
- 项目有效沟通的渠道和方法
- 如何建立面向各个层面的项目沟通管理计划

◇项目互动游戏：

如何更好地实现项目中的沟通，面向管理层-项目经理-项目团队的有效沟通演练

项目管理思考与提炼：

第七部分：项目的收尾

- 项目合同收尾
- 项目交付与验收
- 项目经验总结
- 项目绩效考核

