

【背景】

现代的工程项目对管理的要求越来越高，对质量、投资回报、计划进度要求严格。无论是业主方的项目管理，还是总承包单位的项目管理，都要围绕着项目的进度、质量、成本来开展工作。

工程项目具有典型的特征：项目的目标在项目前期策划和决策阶段得到确定，在项目的设计和计划阶段被逐渐分解、细化和具体化，并通过项目的施工过程一步步得到实现，并在运行（使用）中实现价值。

先进的项目管理理念，可以帮助项目部门科学、高效地管理项目，对项目各阶段（工程项目的勘察、设计、采购、施工、试运行（竣工验收））等实行全过程或若干阶段、各项内容合理计划，严格控制，综合平衡，有效地协调工作安排、进行项目成本、进度、范围、质量的管理，规避项目风险和对项目实现全过程的动态管理，使项目最终取得圆满成功。

【课程概要】

本课程结合 PMI 项目管理的体系方法和施工及安装工程的项目特点和典型案例，讲解如何运行项目管理的思想和方法实现工程项目的有效管理，如何建立并有效地项目计划进行管理和控制。如何有效地组织团队实施工程项目计划、如何运用风险管理的方法来规避和进行问题解决、作为项目经理和项目管理人员如果有效地实现沟通协调，项目经理应具备的特质和能力等。

项目经理是否掌握了必要的知识和必须熟练使用的工具？

课程将项目管理的诸多关键方法应用和整合全球典型的项目计划管理工具实战应用，将理论和方法，讲解从项目目标确定、到工作范围规划、里程碑控制目标和工程进度计划、项目资源安排、项目执行与团队沟通、项目监控、纠偏措施及风险管理等方法的应用，实现项目的动态管理。

课程由国内资深项目项目管理讲师敖老师授课，培训集成老师丰富经验，结合现场讲授、案例分析、实战演练、关键总结等方式，帮助项目经理能够从课程中和项目实操练习中获得启发，并通过项目的分组练习以进行较好的体验式的掌握。以实际项目的导入帮助企业实现项目管理的最佳实践。

课程形式：系统及知识讲授、案例分析、小组实战演练、方法引导、过程提炼总结

课程对象：职能部门经理、中高层管理人员、项目管理经理及团队、技术骨干等

工程项目管理实战 培训 课程大纲【2天课程】

一、项目管理框架	二、项目启动与范围管理
项目管理知识基本框架 <ul style="list-style-type: none">- 项目定义及工程项目的特征- 项目成功的核心要素- 什么是项目管理?项目管理的概念和特征- 项目管理的五大过程- 项目管理九大知识领域 工程管理与项目管理 <ul style="list-style-type: none">- 工程管理的内容- 工程建设项目生命周期- 工程建设项目管理程序- 工程项目组织结构模式及选择- 工程项目的甲方管理与乙方管理模式的差异- 项目管理过程中的六拍行为	项目的启动 <ul style="list-style-type: none">- 识别并管理工程项目干系人对项目的影响- 项目阶段划分和阶段交付成果- 如何定义项目目标- 建立项目章程(任务书)- 如何开好项目启动会- 项目准备阶段工作实务 界定工程项目的范围 <ul style="list-style-type: none">- 项目范围规划和定义- 范围定义的有效工具：WBS 分解结构的意义- WBS 工作分解的方法和划分标准- 案例：工程项目 WBS 工作分解结构 实战演练：工程 WBS 工作分解实战演练
三、项目进度计划：项目计划编制与工具应用	四、项目资源配置规划与成本管理
计划编制的方法 <ul style="list-style-type: none">- 工程建设项目计划管理的特点- 总控计划与动态项目管理计划- 工程项目计划编制的流程和方法 工程项目计划的表示方法 <ul style="list-style-type: none">- 项目甘特图- 单代号网络图与双代号网络图- 项目日历编排 进度计划编制关键流程 <ul style="list-style-type: none">- 编制项目计划的关键流程- 活动分解与工作定义- 估算工作历时及工作量评估- 工作排序与网络计划- 任务相关性 FS/SS/FF/SF 的使用- 里程碑与项目限定条件- 项目工期压缩的有效方法：关键路线法 计划管理应用实务 <ul style="list-style-type: none">- 多级计划和滚动计划编制实务- 项目计划的优化方法	资源管理规划与分配 <ul style="list-style-type: none">- 资源计划对项目的影响- 项目资源人员及机械需求分析与评估- 项目资源需求计划与资源的获取- 资源分配与 WBS 项目责任矩阵- 资源计划的平衡和优化- 资源分配冲突分析及解决办法- 资源计划对关键路径的影响 项目成本管理 <ul style="list-style-type: none">- 项目成本划分和组成- 项目估算和项目预算- 项目成本估算方法：自上而下和自下而上的估算- 成本绩效分析：挣值技术的运用 挣值法分析的四个基本指标及应用实例 项目实战应用案例： <ul style="list-style-type: none">• 编制合理的项目资源配置计划 最佳应用实践： 计划管理：项目管理工具最佳实践
五、工程项目的执行与监控	六、风险管理与项目各阶段项目管理要求
项目实施 <ul style="list-style-type: none">- 工程项目计划运行控制流程图- 项目经理在实施阶段的工作重点- 项目执行控制过程中的常犯错误- 项目执行中的沟通管理- 如何推动项目的有效执行与反馈- 常用的项目状态报告 项目控制 <ul style="list-style-type: none">- 衡量偏差的尺子-项目基准- 项目控制四个基本要素- 基准与偏差的分析手段- 项目跟踪控制工具：前锋线、跟踪甘特图- 项目绩效预警及偏差分析- 项目进度控制-调整及纠偏措施- 项目变更管理的过程和方法	风险管理 <ul style="list-style-type: none">- 项目风险管理的基本理念、过程和方法- 风险对项目的影响- 风险管理与项目质量- 风险管理与安全管理- 工程项目风险管理规划- 工程项目的风险分类- 识别工程项目风险- 工程项目风险风析：定性和定量分析- 风险应对策略- 工程项目风险的监控措施 风险管理项目案例 <ul style="list-style-type: none">- 某大型工程建设项目的风险管理 项目各阶段项目管理要求 <ul style="list-style-type: none">- 项目经理的能力要求