
一、 课程背景

如果对项目进行风险管理，就可以最大限度的减少风险的发生。应将风险管理作为项目管理的重要内容。

风险管理在项目管理中占有非常重要的地位。首先，有效的风险管理可以提高项目的成功率。其次，风险管理可以增加团队的健壮性。与团队成员一起进行风险分析可以让大家对困难有充分估计，对各种意外有心理准备，大大提高组员的信心，从而稳定队伍。第三，有效的风险管理可以帮助项目经理抓住工作重点，将主要精力集中于重大风险，将工作方式从被动救火转变为主动防范。

二、 课程目标

本课程系统讲解项目风险管理的流程，从风险识别、分析和排序、风险应对措施到风险控制。并结合一个软件或系统集成项目的案例，全程进行实战演练。

- 了解风险管理在项目管理中的关系
- 识别项目中的风险和机会
- 风险分析工具和方法
- 针对风险分析采取相应措施
- 分析和评价风险和机会，并在计划和实施阶段有效管理相应的风险
- 制定并实施适当的措施以减小风险和降低损失
- 监督并控制风险和机会。

三、 授训对象

各部门管理人员、项目管理人员及专业技术人才、涉及项目人员、各行业项目经理

四、 课程时间安排

2天，6小时

五、 授课形式

理论讲解+案例分析+案例实战+互动答疑

六、 课程大纲

课程大纲	一、项目风险管理概述 1、区分技术与管理 2、项目的特点与挑战 3、风险的案例与风险管理的案例 4、项目风险管理的流程
	二、规划项目风险管理 1、风险的术语：承受度、喜好度、效用函数…

	<ul style="list-style-type: none"> 2、项目风险管理计划的内容 3、示例 4、案例演练
	<p>三、识别项目风险</p> <ul style="list-style-type: none"> 1、风险识别的程序化、非程序化方法 2、参与者 3、项目风险的来源 4、分析：按来源分类的项目风险 5、风险分解结构 RBS 的作用 6、工具： 7、识别项目风险的工具与技巧：假设分析、影响图 8、搜集信息技术、鱼骨图、SWOT 分析 9、风险登记册模板介绍 10、案例演练
	<p>四、实施定性与定量项目风险分析</p> <ul style="list-style-type: none"> 1、定性与定量的概念与目的 2、定性分析程序 3、如何对项目中风险发生的可能性、风险发生对企业造成的影响、风险处理方法的效果进行评分 4、实施定性风险分析的工具与技巧 5、风险评估矩阵 6、风险紧迫性评估 7、项目风险优先级排序 8、待观察风险清单 9、实施定量风险分析程序 10、定量分析案分析的工具与技巧 11、敏感性分析、三点估算、正态分布、决策树 12、案例演练
	<p>五、规划项目风险应对策略及措施</p> <ul style="list-style-type: none"> 1、应对的交付物：方案、职责、资源 2、项目风险处理策略 3、消极风险或者威胁的应对策略 4、积极风险或者机会的应对策略 5、应急应对策略、弹回计划 6、分组练习：制定案例项目的风险应对策略及措施 7、项目成本预算与风险管理 8、管理储备金与应急储备金的作用 9、案例演练
	<p>六、风险监控过程</p> <ul style="list-style-type: none"> 1、风险监控工作的载体 2、适用于风险监控的工具技术：挣值、行为标准、进度绩效监控、技术绩效测度 3、如何选择工具

	4、经验教训的应用
	5、风险中的依赖关系
	课程总结