
一、 课程背景

项目与一般产品相比，具有共性，但也存在差异。所以，项目质量管理与一般产品的质量管理相比，具有共同点，但也有不同点。

本课程根据项目的特点，全面、系统地讨论项目质量管理的概念、原理、特点；项目质量策划的方法与技术；项目质量数据的采集及统计处理方法；项目质量控制的概念及控制方法；项目不同阶段的质量管理；项目质量保证的概念及实现；项目质量持续改进的概念及实施项目质量持续改进的要点；项目质量经济的概念及项目质量经济分析方法；项目质量管理的基础工作，包括质量教育、计量、质量信息、质量文化等。

课程具有较强的系统性和适用性。

二、 课程目标

- 改变思维定式，将项目现场管理控制体系作为一系列工作理念和控制手段；
- 现场解决一直困扰您的难点、热点问题，用理论指导实践找到最佳解决方案；
- 触类旁通、举一反三，学到的不仅是知识，而是解决问题的能力。

三、 授训对象

- 项目的质量管理人员、项目经理、项目总监
- 通过理论梳理和案例重温沉淀已有经验的学员
- 与项目相关的职能部门人员
- 希望提升自身职业能力的人员

四、 课程时间安排

1-2天每天6小时

五、 授课形式

理论讲解+案例分析+案例实战+互动答疑

六、 课程大纲

章节号	章节名称	内容
第一章项目管理总体框架		
1.1	项目管理基础理解	- 什么是项目、项目管理 - 项目的价值、形态 - 项目管理的基本思想、管理哲学、应用场景
第二章项目质量管理		

章节号	章节名称	内容
2.1	质量管理概念	<ul style="list-style-type: none"> - 什么是质量 - 什么是质量管理 - 符合性质量 - 适用性质量 - 当然质量与魅力质量 - 质量管理专家及理论介绍 <ul style="list-style-type: none"> ■ 戴明 ■ 朱兰 ■ 克劳士比 - TQM 全面质量管理 - 6σ 方法论
2.2	质量的策划	<ul style="list-style-type: none"> - 质量计划流程 - 质量方针 - 收益/成本分析 - 基准计划/基准比较法 - 质量成本介绍 - 一致成本/不一致成本 - PAF 模型 - 质量管理计划 - 操作定义与检查表
2.3	质量保证	<ul style="list-style-type: none"> - 质量保证的意义与范畴 - 质量审计 - 持续质量改进 - ISO9000 质量体系介绍
2.4	质量控制	<ul style="list-style-type: none"> - 质量控制的内容 - 质量控制的要素 - PDCA - 产品的质量控制 - 管理过程的质量控制 - 阶段点评审 - 评审流程
2.5	质量管理工具	<ul style="list-style-type: none"> - 项目度量 - 数据检查表 - 关联图 - 置信度因子 - 帕雷托分析图/排列图 - 因果分析图 - 质量机能展开 QFD - 直方图 - 散布图 - 控制图原理

章节号	章节名称	内容
		<ul style="list-style-type: none">- 统计过程控制图- 时序图