
智慧城市项目最佳实践深度分享

一、 课程背景

深圳中兴网信科技有限公司成立于 2009 年，其前身是中兴通讯的 ICT 产品线，作为中兴通讯的全资子公司，当前主营业务为智慧城市。国家智慧城市论坛理事单位，多次荣获智慧城市大奖。作为智慧城市业务的领跑者，中兴网信目前已有智慧城市子公司 16 个，已落地智慧城市项目涉及 20 多个城市。

本人是中兴通讯第一批大项目经理，也是中兴通讯智慧城市项目的开拓者，亲自负责了数字衡阳、智慧秦皇岛和智慧洛阳前三个智慧城市项目。数字衡阳项目的成功交付，促使公司改变了主营业务，全力开拓智慧城市业务，并取得了丰硕成果。目前全面负责公司 500 万以上项目的技术方案、配置与合同评审。

通过培训，让学员能够全面了解智慧城市行业发展趋势，系统学习智慧城市关键技术及应用。通过智慧城市成功项目案例，分析智慧城市产品规划及应用机会点，为企业参与智慧城市项目提供参考。

同时，免费提供：

- 1、武汉、杭州、珠海等智慧城市总体规划
- 2、2015 年（第五届）智慧城市发展水平评估报告完整版
- 3、最新版国家新型智慧城市评价指标

……
等相关资料

二、 课程特点

授课形式：理论讲解+案例分析+案例实战+互动答疑

突出理论特点，注重知识理解、案例分析与实战体验，其中理论讲解 30%，案例分析 35%，实战体验 30%，互动答疑 5%。

三、 课程收益

1. 全面了解智慧城市行业发展趋势
2. 了解智慧城市顶层规划设计
3. 了解智慧城市详细规划设计
4. 了解智慧城市产品规划及应用机会点
5. 系统学习智慧城市关键技术及应用
6. 掌握智慧城市项目实施的流程和关键

四、 课程模式

1. 中文教学、面授
2. 分组互动
3. 实战体验
4. 课堂练习、互动式答疑

五、 受众对象

1. 项目经理、项目集经理、项目负责人；
2. 项目工程师、项目团队成员；
3. 运营经理、职能经理、研发经理。

六、 时间安排

系统学习 2 天 (12 小时)

七、 课程过程中的实战演练

1. 案例分享：深圳 P 项目的规划与设计
2. 案例分享：北京智慧城市项目的规划
3. 案例分享：S 项目的平安城市
4. 案例分享：J 项目的智慧环保
5. 案例分享：N 项目的智慧旅游
6. 案例分享：Q 项目的智能交通
7. 案例分享：M 项目的智慧安监

八、 课程内容

1. 课程目标
2. 学习方式
3. 培训安排
4. 分组

智慧城市规划与建设

第一节 什么是智慧城市

1. 智慧城市的定义

- ◆ IBM
- ◆ 住建部
- ◆ 定义的思考；

第二节 智慧城市的行业发展趋势

1. ICF

- ◆ 21 个入选名单
- ◆ 7 个入选名单
- ◆ 年度最佳智慧城市

2. TMF

- ◆ 智慧银川

3. 中国智慧城市论坛 CSCF

4. 智慧城市的现状

- ◆ 国际成功的案例
- ◆ 三批试点城市
- ◆ 国内能力水平分布
- ◆ PPP 模式
- ◆ 一门式政务改革
- ◆ 存在的问题

5. 知名机构的发展预测

- ◆ IBM
- ◆ Gartner
- ◆ 麦肯锡

第三节 智慧城市的顶层规划与设计

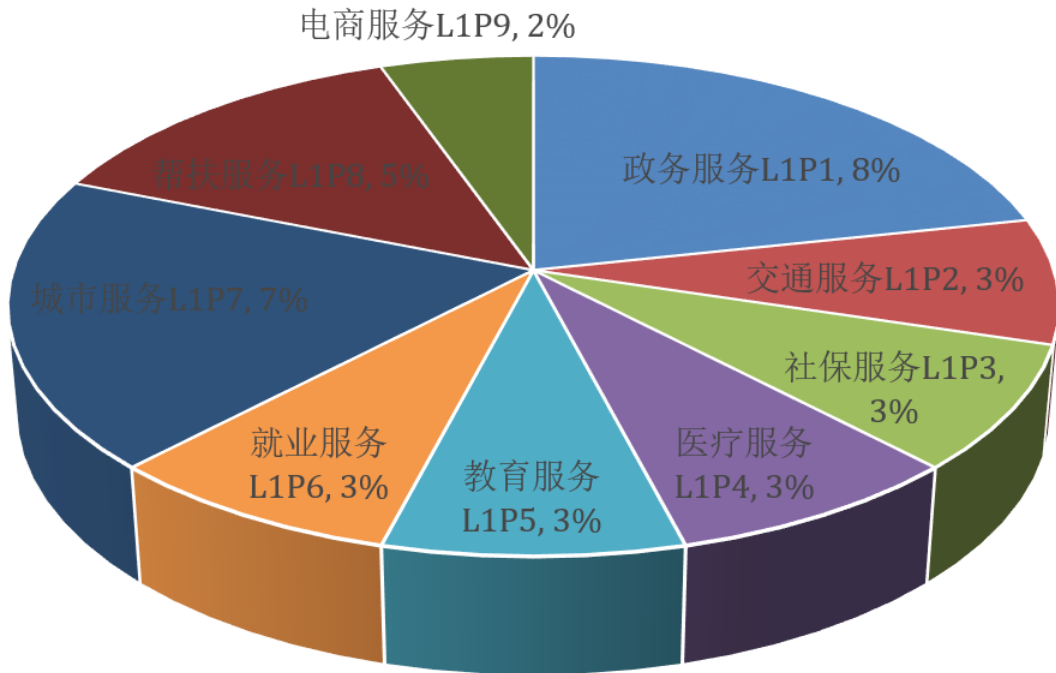
1. 智慧城市关注领域、推动要素和建设重点

- ◆ 政府希望做什么
- ◆ 政府能做什么
- ◆ 企业能做什么，转变职能是关键，机构调整是关键
- ◆ 智慧城市关注领域
- ◆ 智慧城市关注领域（企业）
- ◆ 智慧城市关注领域（用户）

- ◆ 智慧城市发展推动要素
- ◆ 智慧城市发展推动要素（企业）
- ◆ 智慧城市发展推动要素（用户）
- ◆ 智慧城市建设重点
- ◆ 智慧城市建设重点（企业）
- ◆ 智慧城市建设重点（用户）

2. 城市规划理论与智慧城市发展

- ◆ 政府的转型
- ◆ 数据共享的难点
- ◆ 特色是关键
- 3. 智慧城市的标准体系
 - ◆ 国际标准，2013年《ISO 焦点》
 - ◆ 国内标准，智慧城市标准体系
- 4. 评价指标体系
 - ◆ 八个一级指标
 - ◆ 二十一个二级指标，其中惠民二级指标九个



第四节 智慧城市项目的详细规划与设计

1. 专业领域相关标准
 - ◆ 国家标准
 - ◆ 行业标准
 - ◆ 地方标准
 - ◆ 企业标准
2. 产业链与生态系统
 - ◆ 整合单一产品或技术的产业链
 - ◆ 打造互惠互利的生态圈
 - ◆ 案例分享：梧州江滨酒店
 - ◆ 最佳实践：平安城市的详细设计与规划
 - ◆ 案例分享：珠海某智慧城市项目评审
3. 关键技术

2012年，IBM对全球64个国家和地区的1700多位CEO进行访谈，当全球CEO们被问及未来三至五年中影响企业的关键外部因素时，技术要素在其中排名第一。

 - ◆ 云计算，公有云 VS 私有云，容器
 - ◆ 云存储，冷暖数据的分类存储，高端存储
 - ◆ 大数据，数据质量，垂直部门管理
 - ◆ 虚拟化：服务器、网络 SDN/NFS、安全

-
- ◆ 物联网，无人机，无人船
 - ◆ 数据库新技术，国产数据库
 - ◆ 人脸识别，人工智能，虚拟现实
 - ◆ GIS，时空信息平台，真三维地图，北斗，城市部件数据采集，地下管网
 - ◆ SOA

第五节 项目管理相关的概念

2. 什么是管理？什么是项目管理？

- ◆ 知名管理学家对管理的定义
- ◆ 稻盛和夫与京瓷
- ◆ 第一个职业经理人
- ◆ 杜邦与尼龙
- ◆ 松下的案例
- ◆ 项目管理的定义

3. 经济人的观点介绍

4. 项目类型及关键专业术语介绍

- ◆ BOT、PPP 等

第六节 企业实施项目管理的基础

6. 合适的组织架构、流程和制度

- ◆ 课堂练习：组织架构
- ◆ Turnkey 项目 SOP 及项目最佳实践
- ◆ 流程与制度
- ◆ 最佳实践：通信行业项目管理铁三角

7. 管理干系人的参与是项目成功的必要条件

- ◆ 什么是干系人
- ◆ 非正式组织/藤蔓组织
- ◆ 相关组织的业务和流程
- ◆ 课堂练习：识别当前项目干系人

第七节 智慧城市项目如何制定计划

1. 如何制定项目计划

- ◆ 经验，知识库的最佳实践
- ◆ 流程和制度
- ◆ 讨论：短跑比赛要赢刘翔，你有什么办法？
- ◆ 案例：2 天 VS 2 个月
- ◆ 相关的知识和技能
- ◆ 案例：华为的市场、研发与工程
- ◆ 案例：智慧城市团队的 IT 技能
- ◆ 标准和模板
- ◆ 关注点
- ◆ 案例：华为俄罗斯、中兴突尼斯
- ◆ 项目自身因素
- ◆ 干系人的识别

-
- ◆ 风险的识别
 - ◆ 相关的工具和方法
 - ◆ WBS 分解的原则
2. 案例分享：智慧城市项目最佳实践
 3. 课堂练习：当前智慧城市项目物流管理计划
 4. 案例分享：国际知名项目

第八节 智慧城市如何进行进度控制

1. 项目进度管理的基础
 - ◆ 国内智慧城市项目的特点
 - ◆ 业务必须流程化
 - ◆ 项目范围必须明确
 - ◆ 项目经理的授权
 - ◆ 必要的项目管理制度和流程
 - ◆ 组织过程资产：知识库、经验教训
2. 项目进度管理的工具与技术
 - ◆ 专家判断
 - ◆ 分析技术
 - ◆ 会议
 - ◆ 分解
 - ◆ 滚动式规则
 - ◆ 紧前关系绘图法 PDM
 - ◆ 确定依赖关系
 - ◆ 项目管理软件
 - ◆ 关键路径法
 - ◆ 关键链法
 - ◆ 资源优化技术
3. 项目进度管理案例分享
 - ◆ 案例分享：江苏移动敏捷开发
 - ◆ 案例分享：智慧城市最佳实践

课程总结