
企业流程管理与信息化建设高级实务培训

课程大纲

一、重新认识企业流程与信息化

1. 案例研讨：流程的差异对企业竞争力的影响
2. 对企业需要流程体系与信息化的根因存在各种误解
3. 企业流程体系与信息化真正的原因主要有哪些？
4. 企业流程体系与信息化的意义？
5. 企业流程不能照搬照抄
6. 企业管理体系框架
7. 企业架构：4A 视图
8. 业务流程与 IT 紧密结合
9. 研讨：业务流程梳理与 IT 谁先谁后？

二、流程体系规划

1. 业务流程定义
2. 战略与商业模式分析
3. 企业流程分级分层规划
4. 业务流程与审批流程关系
5. 企业流程体系架构
6. 一级流程规划最佳实践
 - 1) 集团管控与战略规划流程
 - 2) 市场营销管理流程 (LTC)
 - 3) 研发管理流程 (IPD)
 - 4) 供应链管理流程 (ISC)
 - 5) 财务管理流程 (FIN)
 - 6) 人力资源管理流程 (HRM)

-
-
- 7) IT 管理流程 (ITM)
 7. 流程体系与其他体系(ISO、制度等)的融合
 8. 演练与研讨：如何基于战略进行流程体系规划？

三、流程设计与优化

1. 流程设计的目标
2. 流程设计的原则
3. 流程设计工具和方法
4. 流程设计实施
 - 1) 描述流程基本信息
 - 2) 绘制流程图最佳实践—泳道图
 - 3) 流程文件及附件编写
5. 跨部门流程梳理
6. 流程指标设计—SCOR 模型
7. 什么时候应该优化流程
8. 流程优化的步骤
9. 流程优化的技巧
10. 案例研讨：流程优化案例分析

四、信息化规划

1. 企业信息化的内涵
2. 企业信息化阶段划分
3. 中国企业信息化的发展历程
4. 企业信息化等级
5. 企业信息化评估
6. 演练与研讨：公司信息化战略与治理评估
7. 信息化规划的意义
8. 信息化规划的内容
9. 信息化规划整体流程
10. 公司信息化整体分析
11. 信息化战略与策略

-
12. 信息化整体规划
 13. 研讨：如何制定信息化规划？

五、信息化项目管理与运维

1. Standish 报告显示 IT 项目的成功率不容乐观
2. 信息化实施过程
3. 信息化项目管理
 - 1) 信息化项目管理领域
 - 2) 信息化项目管理过程
 - 3) 信息化项目管理组织
 - 4) 信息化项目范围、目标与计划
 - 5) 信息化项目业务蓝图与方案
 - 6) IT 系统试运行与上线
4. 信息化运维体系
 - 1) ITIL
 - 2) COBIT
 - 3) DevOps
5. 案例分析与研讨：某上市公司 IT 运维体系建设案例介绍与问题剖析

六、BP&IT 变革与持续改进

1. 流程、组织和 IT 变革
2. 组织变革能力和变革策略
3. BP&IT 治理
4. BP&IT 组织
5. BP&IT 的流程化、制度化与 IT 化
6. BP&IT 稽核与审计
7. BP&IT 绩效管理
8. BP&IT 持续改进机制