
企业如何运用信息化来管理公司高级实务培训

课程收益

- 深入剖析企业信息化的根因进而理解企业信息化的重要性
- 掌握企业信息化的真正含义并应用
- 深入理解企业信息化不只是 IT 系统，必须业务流程与 IT 紧密结合，使信息化投入效益最大化
- 掌握企业信息化实施的流程与策略，并建立信息化治理体系
- 深入理解信息化规划的概念和意义
- 掌握信息化规划的流程、方法和工具，通过高效的信息化规划制定出符合公司实际情况的信息化战略、信息化蓝图和信息化 5-10 年计划
- 通过业界最佳信息化规划实践案例分享获得启发而思考和感悟自己如何制定出更好的信息化规划，并认识到与业界标杆水平之间的差距而不断加强信息化建设迎头赶上
- 了解信息化项目、信息化项目管理的基本概念及信息化项目管理体系与成熟度模型
- 系统掌握信息化项目管理的思想、过程、方法和工具
- 分享讲师上百家知名企业的培训/咨询经验案例，及讲师在甲方和乙方都有过的信息化项目管理实践经验及教训，“学以致用”

课程背景

当前，随着市场竞争的加剧、环境的改变，企业的管理由传统简单的管理变为现代越来越复杂的管理，市场的快速变化直接导致企业需要不断及时的调整企业的战略，信息化的作用在企业管理中越来越重要，尤期是大中型企业，传统的管理方式或者管理模式已经不能适应现代企业的快速发展，必须要有一套更好的手段或者方法来支撑企业的管理，信息化这一手段已经成为现代企业管理必不可少的一个重要工具。

很多人把企业信息化简单理解成 IT 系统，觉得企业信息化只是 IT 系统和 IT 工程师的事，其它部门只要使用就好，这样往往导致 IT 系统使用人员抱怨说 IT 不好用或不是他们想要的从而拒绝使用，而

IT 人员也很郁闷，明明是根据其它部门提出的要求部署的 IT 系统。由此可见，业务流程与 IT 没有紧密结合必须导致上面的局面，企业投入了大量的人力、财力和物力实施的 IT 系统最后就成了摆设。

那么如何实施好信息化呢？首先必须制定出切合企业实际情况及企业发展规划的信息化规划，通过信息化规划使组织在各个层面达成对信息化目标和投资等的共识，规避信息化的风险。但企业在制定信息化规划的过程中存在着许多问题，如公司业务与 IT 系统之间缺乏清晰的关联框架，信息化战略缺乏细化的支撑框架，要么就没有明确的信息化规划，要么制定的信息化规划不切实际只能束之高阁等问题。

光有好的信息化规划是远远不够的，只有把信息化规划落到实处才能真正的给企业带来价值，而要把信息化规划执行到位必须具备良好的信息化项目管理能力，不然只能纸上谈兵，或者一旦某个信息化项目实施失败，使企业管理层一朝被蛇咬十年怕井绳，以后再也不敢也不愿意进行信息化投入。

因此，企业信息化先制定一个好的信息化规划，明确信息化要做什么？给企业带来什么价值？“做正确的事”（Do right things）；然后做好信息化项目管理，把信息化规划的内容一项一项落到实处，解决信息化怎么做的问题，“正确的做事”（Right do things）。

课程特色

知识全面、重点突破、注重实务、讲练结合

- **系统性**——课程内容采用国际先进的管理方法，结合企业最佳实践，提炼信息化规划与信息化项目管理的理念。
- **互动性**——互动案例式教学，大量案例研讨和课堂演练，加强学员对知识的理解和转化。
- **针对性**——讲师信息化管理及咨询经验丰富，亲历了从技术到中层、高层管理的职业历程，与学员深入分享亲身经历、切身体会和深刻感悟。内容、案例针对性强。

讲师的专业性——讲师长期于著名公司从事企业信息化、IT 系统设计与开发、研发管理和产品管理的工作，并具备十多年的信息化、研发管理、流程管理和产品管理咨询和培训经验。

参加对象

企业 CEO/CIO/COO/CFO/CTO/CHO、各部门 Leader、IT 总监、IT 经理、IT 主管、IT 工程师、业务涉及 IT 整合的相关业务经理、希望深入了解与信息化规划相关实用知识的管理人员、负责企业信息化规划的资深 IT 人员及 IT 服务商相关的项目经理、实施顾问等。

一、为什么需要信息化？

1. 研讨：我们公司为什么需要信息化？
2. 对企业需要信息化的根因存在各种误解
3. 企业信息化真正的原因主要有哪些？
4. 信息化可以提升盈利能力
5. 信息化可以提高运作效率
6. 信息化可以降低企业成本
7. 信息化可以推动集团化管控和全球化发展
8. 信息化可以沉淀企业知识

二、什么是信息化？

1. 企业信息化定义
2. 企业信息化的内涵
3. 企业信息化阶段划分
 - 1) 从网络技术维度
 - 2) 从应用范围维度
 - 3) 从能力成熟度维度
 - 4) 综合划分
4. 中国企业信息化的发展历程
5. 企业信息化等级
6. 企业信息化评估
7. 演练：公司信息化战略与治理评估

三、业务流程与 IT

1. 信息化≠IT
2. 业务流程定义
3. 业务流程体系规划
4. 集团管控与战略规划流程
5. 市场营销管理流程

-
6. 研发管理流程
 7. 供应链管理流程
 8. 财务管理流程
 9. 人力资源管理流程
 10. IT 管理流程
 11. 业务流程与 IT 紧密结合
 12. 研讨：业务流程梳理与 IT 谁先谁后？

四、如何实施信息化？

1. 企业在实施信息化过程中经常出现的问题
 - 1) 急功近利，急于求成
 - 2) 对实施的难度评估不足，没有预先采取相应的措施
 - 3) 投入不足
 - 4) 没有规范化的实施流程
 - 5) 没有建立持续改进的机制
 - 6) ...
2. 信息化实施过程
3. 信息化治理
4. 信息化组织
5. 信息化服务框架
6. 信息安全体系框架
7. 信息化实施策略
8. 研讨：我们如何实施好信息化

五、信息化规划

1. 什么是信息化规划？
2. 信息化规划的意义
3. 信息化规划的内容
4. 信息化规划整体流程
5. 公司信息化整体分析
 - 1) 大环境分析

-
-
- 2) 公司战略与竞争力分析
 - 3) 信息化现状分析
 - 4) 信息化需求
 6. 信息化战略与策略
 - 1) 信息化战略
 - 2) 信息化策略
 7. 信息化整体规划
 - 1) 信息化蓝图
 - 2) 信息化 3-5 年实施规划
 - 3) 信息化业务架构
 - 4) 信息化技术架构
 8. 信息化项目实施
 - 1) 信息化组织结构
 - 2) 信息化项目运作组织
 - 3) 信息化项目管理
 9. 研讨：如何制定信息化规划？

六、信息化项目管理

1. Standish 报告显示 IT 项目的成功率不容乐观
2. 什么是信息化项目？
 - 4) 信息化项目与 IT 系统的关系
 - 5) 信息化项目的三重约束
3. 什么是信息化项目管理？
 - 6) 项目管理知识体系
 - 7) 信息化项目管理领域
 - 8) 信息化项目管理过程
4. 企业级信息化项目管理框架
5. 项目管理成熟度模型
6. 信息化项目管理的内容
7. 研讨：信息化项目管理面对的典型挑战与问题有哪些？

-
8. 信息化项目内部需求分析
 9. 信息化系统与服务商选型
 10. 信息化项目启动
 - 1) 制定项目目标
 - 2) 项目组织结构模型
 - 3) 组建信息化项目团队
 - 4) 制定项目 SOW
 - 5) 召开项目启动会
 11. 信息化项目需求管理
 - 1) 信息化项目包需求概述
 - 2) 信息化需求管理过程(需求调研、需求分析、需求分发、需求定义、需求跟踪与验证)
 12. 研讨：信息化项目计划主要存在哪些问题
 13. 信息化项目计划
 - 1) 理解项目计划
 - 2) 项目计划过程
 - 3) 里程碑计划
 - 4) 项目计划书
 - 5) 项目进度计划
 14. 信息化项目风险管理
 15. 信息化项目实施与项目控制
 - 1) 信息化系统推进方案
 - 2) 信息化项目数据准备
 - 3) 信息化项目试点与系统优化
 - 4) 信息化项目全面推广
 - 5) 信息化项目监控内容
 - 6) 信息化项目监控方法
 16. 案例分析：90%完成状态如何处理？
 17. 信息化项目验收与总结
 18. 信息化项目持续改进
 19. 研讨：如何做好信息化项目验收与总结