

《识人用人智慧》

——所有管理者的人力资源管理基础工作

主讲：池强

【课程背景】

人，是企业生存发展的根本。

所有企业都面临人力资源管理的难题，对在激烈市场竞争中的民营企业更是如此。而如何能够科学且艺术地认识人/评价人、使用人/留住人，是所有管理者面对的难题。

能够通过各级管理者进行有效地识人用人，将公司人力资源管理工有效落实到部门日常工作中的企业，无疑在激烈的市场竞争中处于优势；在发展中占据绝对先机。

所以，每一个管理者，都力争成为“人力资源经理”。

【企业面临的难题】

- 人员不断地招聘，不断地流失，不知道原因何在
- 不清楚到底什么样的人，才适合当前的工作岗位，只能用试一试的心态来填补岗位空缺
- 员工士气不高，公司下达的任务目标总是不能完成，心中着急却苦无良策
- 如何在日常工作中，对员工进行有效的管理，留住有能力的员工，

士气心情愉快地投入工作

- **如何建立科学系统的绩效管理体系，使得业绩好的员工得到发展**

和重用

-

【课程收益】

- **熟悉了解人力资源管理的基本知识方法，建立正确的人力资源管理理念**
通过本课程的学习，能够让各级管理者对公司人力资源管理产生正确认识，了解人力资源管理的基本理论方法，为公司做好人力资源管理工作打下基础。

- **能够将公司人力资源管理切实落实到公司每个“角落”**
企业的人力资源管理工作，只有通过所有管理者的身体力行，才能使得公司的人力资源管理落实到所有部门中去。本课程为你打开思路、传授方法，形成公司人力资源管理的新局面，为企业发展做出贡献。

- **能够了解并掌握知人识人的科学方法，为企业选择合适的员工**
通过本课程的学习，使得学员了解掌握科学知人、识人的方法、技能，并在公司管理实践中进行应用，初步解决企业发展过程中的人才稀缺瓶颈。

- **能够用对人、用“好”人并使得员工实现理想的绩效**
在本课程中，我们使用多个案例研讨，传授各级管理者掌握如何用科学方法和有效的机制，激励员工，持续提升员工绩效，使得公司能够科学“用人”、系统“用人”。

- **能够明确企业如何建立绩效管理体系，了解如何实现全员绩效考核**
通过本课程的学习，让学员了解绩效管理的基本知识、方法；初步掌握建立绩效管理体系的要点，在本企业中建立行之有效的进行管理体系。

【课程大纲】

前言

识人用人，是每一个老板面临的难题

识人用人，是企业各级管理者的核心任务

识人用人，更与企业的机制体系相关

第一篇 如何建立正确的人力资源管理理念

人力资源及其特点

人力资源管理及其目标

企业命运与人力资源管理

企业中谁对人力资源管理负责

企业战略人力资源管理的思路

人力资源管理的体系性与专业性

深刻理解企业战略人力资源管理

人力资源战略与企业可持续发展

案例研讨 1：中小企业如何建立人力资源管理体系

第二篇 如何将人力资源管理落实到公司每个“角落”

引言：每个经理都是人力资源经理！——联想集团

人力资源管理部门/人员面对的质疑及挑战

企业各部门在人力资源管理中的角色及职责

人力资源部门与其他部门人力资源管理的不同

企业各部门在人力资源管理中的角色及职责

人力资源管理部门与其他部门角色职责的相互作用

企业中三种常见的情况

业务和职能部门人力资源管理关键点

必须一切围绕部门工作目标实现

必须与部门及领导人特点相结合

基于阶段性结果的过程管控

部门化就是所有部门都能够进行有效的人力资源管理

企业负责及人力资源部门对部门化过程的主导

目前人力资源管理理论与实践的两大缺陷

主导的必要性及可行性

主导的条件

主导的主要方法措施

人力资源管理部门化实施要务

企业负责人需要修炼的内功

在树立专业权威的前提下成为合作者

创建机制

点面结合走出去助其完成目标

案例研讨 2：人力资源管理落实到日常工作成功实践

第三篇 如何知人识人

引言：从皮格玛利翁效应谈起

——你如何看待你的员工，你的员工将成为什么样的人

中国传统的“鉴人之术”与传统的性格研究

用于识人的基础——冰山模型

现代心理测量的一般规律

使用必要的测试工具了解你的员工

三种简单有效的测试

MBTI 手册及其应用

PDP 测试及其应用（性格特质能力的量化分析）

一种基于性格特质的岗位胜任模型

综合识人的几种方法

案例研讨 3：PDP 测试应用案例分析

第四篇 如何用人留人

直觉/情感用人与理性/机制用人

情感留人与机制留人

选择合适员工

了解你的员工

建立良好的绩效管理与激励机制

绩效管理的相关概念

绩效管理的目标及其意义

员工个人绩效管理体系

公平合理分工

绩效管理设计及绩效评估技术

绩效考核

保持互动沟通

绩效管理的应用

基本激励理论

 马斯洛的需求五层次

 双因素理论

 成就动机理论

激励薪酬的应用

日常工作的及时激励指导

创造良好向上的工作环境

案例研讨 4：绩效管理体系设计训练

(课程大纲有根据实际情况进行调整的可能)

【课程特色】

咨询式 案例式 互动式

本课程“既授之以鱼，更授之以渔”；通过案例研讨、现场训练，使得参加学习的学员，不仅能够学到人力资源管理的理念、思路、工具、方法，提升自己的技能，更能将课堂所学应用在企业经营管理的实践中。

课程强调互动研讨；强调参与；强调以身边的企业为研究案例；鼓励学员在课堂上提出企业面临的实际问题，老师在课堂现场谋求解决，使得课程成为“咨询式”培训。