
促动式授课呈现与课堂管控

课程讲师：陈越

课程时间：2天，6小时/天

授课对象：专职讲师、兼职讲师（管理者、技术专家、业务骨干等）、需培训师技能训练者

课程背景：

在企业中，讲师是知识和经验的传播者、各项技能的训练者、员工积极心态的引领者。然而，为什么有的老师讲课精彩纷呈、魅力四射；而有的老师就hold不住场子？管得严点，课堂就死气沉沉；稍微互动，就乱作一团……为什么讲师自己很投入，学员就是不投入？为什么讲师自己很感动，学员还是没感觉，不愿参与？

怎样一开场就抓住学员的注意力？怎样有效把控课程进展？又怎样做到有力结尾并促使学员行动？讲课现场忘词了怎么办？自己口音重怎么办？要准备好哪3个版本的课件才能确保授课万无一失？

陈越老师凭借海外习得的引导式授课技术和近10年世界500强企业专业培训师实战经验，手把手教你如何通过精致的教学设计和出色的现场呈现去激发学员热情，构建翻转课堂。帮助传统的讲授型讲师快速转型为引导型讲师；帮助没有授课经验的学员跨越讲授型讲师的阶段，直接成长为引导型讲师。

课程目标：

当完成此课程后，您将可以：

- 1、了解建构主义的先进教学理念和做法，有效促动员工研讨业务问题，产出实际方案
- 2、了解到成人学习的特点和规律
- 3、掌握培训讲师全方位的基本授课呈现技能
- 4、掌握先进的引导式培训师的课堂互动和控场技术
- 5、了解到企业培训的12种教学方式，并掌握其中5种常用方式的应用
- 6、学会识别培训课堂的关键时点，并掌握课堂控制的关键技巧

课程特色：

- 1、不同于通常的TTT，除了基本的讲授式技巧，更着重教授和训练学员作为更高水准的引导式培训师的现场互动和控场技术
- 2、扎实的课堂演练、示范、辅导和点评确保了培训效果落地，学员不仅知道，而且能做到
- 3、游戏、游戏风暴不仅激发了学员的学习热情，而且可在今后培训中直接参考使用

授课方式：知识及案例讲解40%；演练及辅导40%；案例研讨& 10%；范例展示10%

课程大纲：

课程导入

- 壹、破冰游戏—“生日排队”
- 二、企业培训的基本理念

-
- 1、培训的基本定义
 - 2、成人学习的规律和特点
 - 3、成人学习与学校教育差别

三、关于企业培训讲师

- 1、企业内部讲师的任务与角色
- 2、企业讲师的基本素质
- 3、企业专职讲师与兼职讲师的职责区别

工具模板：培训师岗位能力胜任模型、培训师岗位能力评价标准

模块一：引导式授课技巧(第 1 天)

一、破冰游戏—“传包达意”

二、讲师自身的素质能力建设

- 1、讲师授课风格分类及常见问题
- 2、专业形象
- 3、声音的运用

1) 该做的 vs 不该做的

2) 防治声带疲劳小技巧

课堂演练：科学发声训练

4、语言的运用

1) 基本要求

2) 高阶要求

课堂演练：讲故事怎样引人入胜

5、非辞令语言的运用

课堂演练：手势的高度/幅度/力度

6、使用 PPT 演示时的技巧

7、课堂中的站位、走位与“三重视野”

课堂演练：走位及手势练习

8、心态调整与情绪调控

9、情感传达

小组讨论 1：新老师如何克服紧张情绪？

小组讨论 2：如何赢得学员尊重和树立讲师威信？

工具模板：讲师技能柔性表/演讲与表达核对单/提高授课魅力的方法

三、教学方式的使用及搭配

1、学习效果金字塔讲解

2、常用的 7 种授课方式

1) 讲授

2) 案例分析及研讨

3) 课堂练习

4) 视频观看

5) 游戏

6) 组织仪式

7) 实地考察

四、确保教学效果的 5 种座位排列方式

五、适合使用音乐的 4 个场景

六、现场设备器材的有效使用

-
- 1、不同类型麦克风的使用诀窍
 - 2、投影仪的使用要点
 - 3、确保授课万无一失要准备哪3个版本的课件
 - 4、现场使用PPT演示时的技巧
 - 5、PPT激光笔的使用诀窍

七、授课试讲PK

- 1、每组派1名代表做10分钟授课展示
- 2、学员集体评议
- 3、讲师点评及建议

八、小结

- 1、培训效果15字真言
- 2、课程要点回顾
- 3、作业布置：准备第2天的10分钟授课展示
- 4、“一人一句”收获分享

模块二：互动控场及课堂管控(第2天)

一、破冰游戏—“青蛙跳”

二、课前准备和检查

- 1、需要掌握的3项信息
- 2、需要准备的3样东西
- 3、怎样备课更有效

范例展示：《培训师百宝箱清单》/《教室布置图》

工具模板：课程准备检视表/训练器材检视表

三、开场出彩如“凤头”

- 1、失败开场白的表现
- 2、开场白的5项任务
- 3、开场的10种方式

案例讲解：从“树上有几只鸟”到“猫咬人”

范例展示：经典开场6步

课堂演练1：开场白怎样先声夺人

课堂演练2：自我介绍如何令人印象深刻

四、主体充实如“猪肚”

- 1、课堂气氛僵化的原因
- 2、为什么需要互动
- 3、互动和控场的关键技巧

1) 倾听

- a. 倾听的重要性
- b. 倾听的技巧

2) 提问

- a. 讲师提问的作用
- b. 问题的类型和设计
- c. 提问的技巧

案例讲解：诸葛亮三气周瑜

3) 回应、回答及追问

- a. 回答学员问题的方法

b.回答问题的注意事项

小组讨论：

情境 1：学员冷场或发言太少咋办？

情境 2：学员争抢发言或发言过长咋办？

情境 3：如何控制学员跑题？

情境 4：如何应对学员提出的异议？

情境 5：学员“开小会”咋办？

情境 6：学员哭了咋办？

4、有效互动的 6 大教学方式

1) 小组任务讨论

2) 头脑风暴

3) 角色扮演

4) 体验式游戏

5) 世界咖啡

6) 辩论

课堂演练：“头脑风暴”练习

5、各单元或模块间的过度衔接

五、结束有力如“豹尾”

1、结束时常见的 3 个问题

2、成功结尾的 5 个要素

3、有力结尾的具体方法

范例展示：经典 4 步结尾

4、结束语的设计

课堂演练：结束语怎样绕梁三日

5、课堂现场即可开展的培训评估方法

6、讲师课后的自我总结

六、学员的状态管理

1、成人学习注意力曲线 & 遗忘曲线的讲解

2、如何调动学员的积极性

3、课堂时间的掌控

1) 如何设置重点

2) 课堂时间管理的 3 个原则和 7 个方法

4、合理安排学员休息

小组讨论：学员疲劳或困了咋办？

5、学习小组的组建

1) 建组原则

2) 学习小组的类型

3) 人员构成及分工

课堂演练：鱼缸法实战模拟小组讨论的带领

6、危机事件处理及应对技巧

七、授课试讲 PK

1、每组派 1 名代表做 10 分钟授课展示（第 1 天未上场学员）

2、学员集体评议

3、讲师点评及建议

八、总结

-
- 1、制定讲师成长行动计划
 - 2、课程要点回顾
 - 3、“田字格”收获分享