
职业素养之责任担当

一、 责任成就人生

- 问题背后的问题----责任缺失
- 工作的价值取决于责任
- 员工为什么不想承担责任？
- 管理者就是责任者
- 承担责任的三个维度
- 责任比能力更重要

二、 责任胜于能力，尽职尽责，让责任成为习惯

- 承担 100%责任、创造 100%自我价值
- 员工的责任心就是企业的防火墙
- 管理者最大的责任就是经营员工责任心
- 业务流程背后是责任流程
- 管理就是服务，服务体现责任
- 制度比“神”更重要
- 责任心靠激励出来的
- 把员工的责任还给员工
- 培训员工自动自发的精神

三、 挑起责任，创造卓越领导力

- 知行合一 落实责任——责任行为的实践
- 面对工作必备的职业素养
- 积极主动
- 胸怀大局
- 全力以赴
- 忠于职守
- 效率至上
- 解决问题
- 执行到位
- 没有抱怨和借口
- 追求卓越
- 100%责任检验工具