

---

# 性格色彩分析与解读

培训师：韩丽

如果你兢兢业业地工作，却得不到老板的赏识；  
如果你辛辛苦苦的服务，却得不到客户的认可；  
如果你为家庭任劳任怨，却得不到伴侣感激；  
如果你为孩子呕心沥血，却得不到孩子感谢……

这一切的原因可能都是因为我们没有捕捉到彼此性格的特点，无法达到同频沟通。

FPA®性格色彩是一种简单、实用、形象、易操作的性格分析工具，用红、蓝、黄、绿四种颜色代替人的性格特点，可以精确有效地洞见自己和洞察他人的内心世界，亦可推动和帮助个人自身的成长和发展。它用一种极为简单易懂的符号，重新诠释了几乎所有你关注的人际关系的冲突和困惑。

通过“FPA 性格色彩”的学习,能够更加深入地了解自己,快速区分您周围的人，拥有快速识人、辨人、走入他人内心世界的方法……，一句话，学习性格色彩可以让你拥有“看谁看懂，想谁想通”的本领。

## 培训收获：

通过学习性格色彩的四大功力：洞见、洞察、修炼、影响，提升以下能力：

1. 我是谁？FPA 提供你一个自我认知的强大途径，让你了解自己、提升自己与他人沟通的能力；
2. 他是谁？为何在同一个问题上我们会有如此巨大的差异和分歧？除了了解自己之外，也许你还想更多了解别人，尤其是和你关系密切又必须要面对的人。对性格的彻底理解有助于你学会尊重彼此的差异，减少冲突的痛苦。本课程教你读懂别人，通过言与行读“懂”他人的内心，了解不同类型人行为背后的动机；
3. 影响他人，成为自信和有说服力的沟通者，掌握高效的沟通技巧、成为沟通和疑义处理的高效率人士；
4. 开始收获真正快乐的工作！幸福的生活！

## 培训技术：

理论讲解、案例分析、故事启发、活动体验、技术演练

---

## 🌈 培训对象：

银行柜员、大堂经理、客户经理、网点主任等

## 🌈 培训时长：0.5-1天（6H/天）

## 🌈 培训大纲

### 一、FPA 性格色彩解读

- 1、案例揭示人与人的不同行为状态与性格表现。
- 2、FPA 与 DISC、MBTI、九型人格的对比
- 3、FPA 性格色彩的内涵与价值
- 4、性格与个性
  - 性格——先天
  - 个性——后天
- 5、性格 = 外在行为特点 + 内在心理倾向

### 二、FPA 性格色彩测评解读

- 1、典型性格：红黄蓝绿
- 2、组合性格：8 种组合
- 3、不可能的两个极端

### 三、四色性格的优势与过当，性格无好坏，关键看如何运用

- 1、四色性格优势——在适当的时间、地点表现出适当的行为
- 2、四色性格过当——在不适当的时间、地点表现出不适当的行为
- 3、如何发挥优势，避免过当？

### 四、四色性格的内在心理动机

- 1、红色性格的动机：快乐、自由
- 2、黄色性格的动机：成就、控制
- 3、蓝色性格的动机：严谨、规则
- 4、绿色性格的动机：平和、稳定

### 五、色眼识人：红蓝黄绿

- 1、通过语言判断
- 2、通过行为判断
- 3、通过外貌判断

### 六、性格碰撞

---

## 1. 性格冲突

有人的地方就有冲突

冲突管理五大策略

## 2. 自我修炼

提升 EQ 情绪管理

可以转化自己的情绪 (转化方法：愤怒、抑郁、焦虑等)

可以转化别人的情绪 (转化方法：保持非语言同步、情绪共鸣)

可以鼓励别人激励自己：(方法：赞美的艺术)

## 七、性格色彩在人际沟通和相处中的运用

### (一) 沟通法则

1、黄金法则——己所欲，施与人

2、钻石法则——人所欲，施与人

3、沟通中的三个权重

### (二) 如何与四色性格的人沟通

1、与四色性格的领导如何沟通？

2、与四色性格的下属如何沟通？

3、与四色性格的同事如何沟通？

4、与四色性格的客户如何沟通？

5、与四色性格的亲人如何沟通？

### (三) 性格色彩在实际工作中的案例解读+情景演练

## 八、学习性格的四个误区和两个目标

1、四个误区：贴标签、向外求、找借口、不行动

2、两个目标：内外兼修、知行合一

3、探究人性的规律：行为-习惯-性格-价值观-思维方式

## 课程所需物料：

分组、最好鱼骨型座

物料：三个一次性纸杯、整开或半开大白纸（一组两张）、76\*125mm 便利贴

(一组一打)、记号笔一组 2 支。