

互联网时代下的企业管理心理学

【课程背景】

互联网时代，心理学在企业管理发挥着更加重要的意义，在西方发达国家，从事管理及人力资源管理的人员几乎都具有心理学的知识背景。随着国际化程度的增强，在中国企业中，从实际应用和系统理论的双重角度来学习心理学，不光是人事管理人员，企业各级管理人员都应该具备相应的心理学管理知识。

中国企业管理心理学最早诞生于春秋时期，是世界上最早的心理学的起源，经历了几千年的传承，中国的心理学闪烁着智慧的光芒。古人云：知人者智，自知者明。而欲成天下之大事，则必先得天下之人心，得人心者才得天下，心理学是企业管理的灵魂，是企业管理之本。本课程将从古为今用，西学东渐的角度进得彩呈现。

【课程收益】

1. 系统学习核心心理学理论与相应技术。
2. 课程将中国古今的管理心理学与西方先进的心理学理论融会贯通，帮助学员从本质上理解企业管理中的心理学的成果。
3. 课程将企业管理中的现象引用经典的心理学实验进行清晰的诠释，为企业的管理建立管理的理论基础及方法论。
4. 传播心理学的前沿资讯。本课程将向学员介绍业界的最新动态与趋势。
5. 帮助学员真正将心理学灵活运用到企业的管理之中。

【课程对象】

企业各级中、高层管理者、人力资源从业者等

【课程时间】

2天（共12学时）

【课程大纲】

前言：生活中的心理学现象。。。。。

- 1、心理学的起源及基概念
- 2、心理学在企业管理中的十大心理现象

第一单元个体心理与行为分析

- 1、个体之间的差异分析
 - (1) 员工的能力与人格
 - ① 人与人之间能力是不同的
 - ② 人与人之间的性格是不同的
 - ③ 人的性格与工作绩效之间的关系
 - (2) 员工的态度表现
 - ① 员工态度及其影响的要素
 - ② 员工满意度及其影响的要素
 - ③ 组织的承诺及其影响的要素
 - (3) 员工的知觉和归因现象
 - ① 知觉的含义及其意义
 - 👉 凯利 (Kelly)的归因理论
 - 2、工作动机的理论及其应用
 - (1) 人的多重需要与组织的报酬形式
- ①A.Maslow 需求层次论
- 马斯洛需求层次理论的内容

- 马斯洛需求层次理论在管理中的应用

② Herzberg 双因素理论

- 赫兹伯格双因素理论的内容
- 赫兹伯格双因素理论在管理中的应用

(2) 组织公正与报酬分配

- ① 亚当斯的公平理论的含义
- ② 亚当斯的公平理论在管理中的应用

(3) 期望理论与绩效薪酬

- ① 弗鲁姆的期望理论的含义
- ② 期望理论在管理中的应用

(4) 综合激励与绩效考核

- ① 综合激励的含义
- ② 综合激励与绩效考核的运用

3、员工的学习和行为的管理

(1) 员工的学习行为理论

① 强化学习法则

- ② 认知学习理论
- ③ 社会学习理论

(2) 学习行为理论在管理中的运用

单元小结

第二单元工作团队的心理与行为

1、工作团队有效性的理论

- (1) 工作团队的含义
- (2) 工作团队有效性的模型
- (3) 团队动力性因素分析
- (4) 心理学在团队管理中的运用

2、群体决策与团队沟通

- (1) 群体决策的优缺点
- (2) 影响群体决策的群体因素

3、团队中的人际关系与人际沟通行为

- (1) 人际关系的发展阶段
- (2) 个人沟通风格的模式

单元小结

第三单元领导行为及其理论

1、领导的活动与角色

2、领导者的特质、风格及其权变因素

- (1) 领导者的特质
- (2) 领导的行为和风格
- (3) 领导行为的权变理论
 - 费德勒的领导权变模型
 - 领导情景理论
 - 路径 - 目标理论
 - 参与模型

3、情景领导理论在管理中的应用

单元小结

第四单元心理学在人员招聘中的应用

1、中西方鉴人之术

- (1) 中国人行为模式的独特性
- (2) 人是可以预知的
- (3) 中西方鉴人之术的殊途同归
- (4) 中西方关于管理才能的研究
- (5) 中西方对性格的研究
 - ① 何为性
 - ② 性格的形成
 - ③ 文化背景造就性格
 - ④ 家庭塑造性格

2、中国传统的甄选思想和鉴人之术

3、人才测评技术

- (1) 常用人才测评工具的操作

① 人格测验工具

- ② 职业兴趣测验工具
- ③ 职业能力测验工具
- ④ 动机测验工具

4、行为访谈技术

5、人员甄选测评步骤

单元小结

第五单元心理学在人员培训中的应用

1、员工敬业度测评工具盖洛普的 Q12 与员工培训

2、部门经理的作用和 Q12

3、最重要的 12 道题的访谈

4、团队工作环境问题与工作业绩的关系

5、Q12 与员工的敬业阶梯

6、基于员工胜任能力的人才培养体系构建

7、员工职业生涯规划的设计

单元小结

第六单元九型人格在企业管理中的应用

1、认识九型人格

2、九型人格的简单描述

3、九型人格中每种型号的价值观

4、九型人格与高效团队成员匹配

5、九型人格关系论

6、九型人格在人力资源管理中的应用

- (1) 九型人格与招聘选拔
- (2) 九型人格与员工培训与能力开发
- (3) 九型人格与薪酬绩效管理

单元小结

第七单元组织行为学与企业管理

1、组织管理中对人的思考

(1) 一个原则

(2) 两个核心

2、组织管理与人性的八大假设

(1) 人性是恶的

(2) 人是没有自觉性的

(3) 人是需要控制的

(4) 人是重要的

(5) 人是需要尊重的

(6) 人是难于管理的

(7) 人是多样化的

(8) 人力资源管理是一门科学

单元小结