

互联网时代下心理学在人力资源管理中的应用

【课程背景】

互联网时代下，心理学在企业管理发挥着重要的意义，在西方发达国家，从事人力资源管理的人员几乎都具有心理学的知识背景。随着国际化程度的增强，在中国企业中，从实际应用和系统理论的双重角度来学习心理学，不光是人事管理人员，企业各级管理人员都应该具备相应的心理学管理知识。

中国人力资源心理学最早诞生于春秋时期，是世界上最早的心理学的起源，经历了几千年的传承，中国的心理学闪烁着智慧的光芒。古人云：知人者智，自知者明。而欲成天下之大事，则必先得天下之人心，得人心者才得天下，心理学是企业管理的灵魂，是企业管理之本。本课程将从古为今用，西学东渐的角度进行精彩呈现。

【课程收益】

1. 1. 系统学习核心心理学理论与相应技术。
2. 2. 课程将中国古今的人力资源心理学与西方先进的心理学理论融会贯通，帮助学员从本质上理解人力资源心理学的成果。
3. 3. 课程将紧扣人力资源管理的基础与应用，突出心理学人才测评技术的训练，注重人力资源管理技术的实操研讨。
4. 4. 传播前沿资讯。本课程将向学员介绍业界的最新动态与趋势。
5. 5. 帮助学员真正将心理学灵活运用到企业的管理之中。

【课程对象】

企业各级中、高层管理者、人力资源从业者等

【课程时间】

2天（共12学时）

【课程大纲】

前言：生活中的心理学现象。。。。。

- 1、心理学的起源及基概念
- 2、人力资源应用心理学的含义
- 3、心理学在企业管理中的效应

第一单元 个体心理与行为分析

- 1、个体之间的差异分析
 - (1) 员工的能力与人格
 - ① 人与人之间能力是不同的
 - ② 人与人之间的性格是不同的
 - ③ 人的性格与工作绩效之间的关系
 - (2) 员工的态度表现
 - ① 员工态度及其影响的要素
 - ② 员工满意度及其影响的要素
 - ③ 组织的承诺及其影响的要素

(3) 员工的知觉和归因现象

① 知觉的含义及其意义

✚ 凯利 (Kelly)的归因理论

2、工作动机的理论及其应用

(1) 人的多重需要与组织的报酬形式

①A.Maslow 需求层次论

✚ 马斯洛需求层次理论的内容

✚ 马斯洛需求层次理论在管理中的应用

②Herzberg 双因素理论

✚ 赫兹伯格双因素理论的内容

✚ 赫兹伯格双因素理论在管理中的应用

(2) 组织公正与报酬分配

① 亚当斯的公平理论的含义

② 亚当斯的公平理论在管理中的应用

(3) 期望理论与绩效薪酬

① 弗鲁姆的期望理论的含义

② 期望理论在管理中的应用

(4) 综合激励与绩效考核

① 综合激励的含义

② 综合激励与绩效考核的运用

3、员工的学习和行为的管理

(1) 员工的学习行为理论

① 强化学习法则

② 认知学习理论

③ 社会学习理论

(2) 学习行为理论在管理中的运用

单元小结

第二单元 工作团队的心理与行为

1、1、工作团队有效性的理论

(1) 工作团队的含义

(2) 工作团队有效性的模型

(3) 团队动力性因素分析

(4) 心理学在团队管理中的运用

2、群体决策与团队沟通

(1) 群体决策的优缺点

(2) 影响群体决策的群体因素

3、团队中的人际关系与人际沟通行为

(1) 人际关系的发展阶段

(2) 个人沟通风格的模式

单元小结

第三单元 领导行为及其理论

1、1、领导的活动与角色

2、2、领导者的特质、风格及其权变因素

(1) 领导者的特质

(2) 领导的行为和风格

(3) 领导行为的权变理论

✚ 费德勒的领导权变模型

✚ 领导情景理论

✚ 路径 - 目标理论

✚ 参与模型

3、3、情景领导理论在管理中的应用

单元小结

第四单元 心理学在人员招聘中的应用

1、中西方鉴人之术

(1) 中国人行为模式的独特性

(2) 人是可以预知的

(3) 中西方鉴人之术的殊途同归

(4) 中西方关于管理才能的研究

(5) 中西方对性格的研究

① 何为性

② 性格的形成

③ 文化背景造就性格

④ 家庭塑造性格

2、中国传统的甄选思想和鉴人之术

3、人才测评技术

(1) 常用人才测评工具的操作

① 人格测验工具

② 职业兴趣测验工具

③ 职业能力测验工具

④ 动机测验工具

4、行为访谈技术

5、人员甄选测评步骤

单元小结

第五单元 心理学在人员培训中的应用

1、1、员工敬业度测评工具盖洛普的 Q12 与员工培训

2、2、部门经理的作用和 Q¹²

- 3、3、最重要的 12 道题的访谈
- 4、4、团队工作环境问题与工作业绩的关系
- 5、5、Q12 与员工的敬业阶梯
- 6、6、基于员工胜任能力的人才培养体系构建
- 7、7、员工职业生涯规划的设计

单元小结

第六单元 九型人格在人力资源管理中的应用

- 1、认识九型人格
- 2、九型人格的简单描述
- 3、九型人格中每种型号的价值观
- 4、九型人格与高效团队成员匹配
- 5、九型人格关系论
- 6、九型人格在人力资源管理中的应用
 - (1) 九型人格与招聘选拔
 - (2) 九型人格与员工培训与能力开发
 - (3) 九型人格与薪酬绩效管理

单元小结

第七单元 组织行为学与企业管理

- 1、组织管理中对人的思考
 - (1) 一个原则
 - (2) 两个核心
- 2、组织管理与人性的八大假设
 - (1) 人性是恶的
 - (2) 人是没有自觉性的
 - (3) 人是需要控制的
 - (4) 人是重要的
 - (5) 人是需要尊重的
 - (6) 人是难于管理的
 - (7) 人是多样化的
 - (8) 人力资源管理是一门科学

单元小结