



## 工作的动力-为员工提升效率的充电站

课程时间：1天6小时

课程对象：公司中高层管理者

课程人数：20人-50人

培训形式：理论讲授60%、实战演练20%、案例讨论、游戏10%、经验分享10%

培训内容：

### 一、员工问题与管理应对

#### 1、管理者的困惑

- 员工的责任与热情怎么了？
- 管理者的管理重点到底是什么？
- 为什么管理者难以操控局面？

---

D、你每一天在重复的做某些事情吗？

2、发现引导员工需求

A、物质需求与精神需求的区分

B、对需求驱动力的感悟

C、发现员工在意的是什么

a、黄金圆环理论—建立共同的信仰

b、情感管理—建立团队气氛

c、技能管理—建立互动型组织

D、管理他人的潜意识

3、现代企业管理重心分析

A、从海底捞的崛起看管理模式

B、现代管理者的五项思想

C、企业教练概念认知

a、企业教练产生的原因

b、教练式管理最终目的

c、教练能力的构成与原理

d、企业教练角色认知

D、对不同性格的人分类管理

## 二、提升下属效率的四大重点

1、重新确立正确的管理视角

A、状态

B、标本

C、意见

D、换位

2、确立正确的管理思想

A、X管理理论分析

B、Y管理理论分析

C、中国式管理理论分析

3、确立清晰的管理底线

A、情感与理性的驾驭

B、管理标准化的推行

---

#### 4、确立正确的管理诊断

A、员工行为诊断

B、员工心理诊断

### 三、提升下属效率的工具应用

#### 1、工作日志分析工具

A、常态化问题

B、胜任力问题

C、态度问题

#### 2、工作简报工具应用

A、内容分析

B、成果分析

C、问题分析

#### 3、说服工具应用

A、说服矩阵

B、因果

C、可能性