



“职业化心态建立”培训方案

课程背景

英国作家约瑟夫说：我不喜欢工作——没有人喜欢工作。但是我喜欢在所从事的工作中得找到发现自己的机会。现代企业在员工忠诚度认知和员工职业态度的打造上，总是缺失正确的方式，人有两大心理需求：1、受人重视的感觉；2、快乐感。而这两大需求很少有人自己能够关注到，

所以在对职业人的心态打造上总是忽略这一点，大多数员工缺失工作动机的引导，而工作动机和工作价值观是可以改变员工行为的基础。

本课程从一个人的思维、价值观、心态、情绪等诸多方面帮助职业人重新认知工作的意义、幸福的概念、职业发展的基本思维，从而改善职业人的工作心态。从根本上奠定职业人的个人发展思想，收获企业与员工的双赢。

课程收益：

- 通过对现代社会道德行为的分析，有效的触动员工的道德观
- 重新树立自我行为约束，改变工作行为
- 通过各行业的道德行为缺失分析，促进本公司员工的责任意识
- 用精神世界的均衡秘诀唤醒人们的价值观，做一个轻松快乐的人
- 发现成功的终极秘诀在于个人成长，掌握真正的成功法则
- 认知工作中的快乐文化，解除心理魔障
- 针对性的帮助团队成员发现自我，提升工作品质
- 正确认知与别人的关系，真正实现有情与无情的转化

课程时间：1天 (6小时/天)

课程对象：员工、中基层领导者 **课程人数：**25-40人

培训形式：理论讲授 60%、实战演练 15%、案例讨论、游戏 15%、经验分享、答疑 10%

课程内容：

一、职业化心态的基本认知

1、什么是职业化心态

A、职业化是……职业化还是……职业化更是……

B、职业化案例分享

2、职业心态的养成原理

A、家庭环境的影响

B、自身经历的影响

C、企业环境的影响

D、社会环境的影响

3、职业心态对自己的主要影响

A、心态对习惯的影响

B、心态对结果的影响

C、心态对性格的影响

D、心态对发展的影响

E、心态对关系的影响

F、心态对行为的影响

4、职业人不良心态的基本反映

A、从众

B、逆反

C、懒惰

D、自卑

E、暴躁

F、萎靡

G、推诿

H、自弃

二、职业心态的塑造基础

1、明确职业价值观

-
- A、为什么而工作
 - B、人生追求的五大层次
 - C、职业人的六大动机

2、认识真实的自己

- A、发现人的三个不同层面的“我”
- B、职业人性格认知
- C、职业人心态测评

3、认识真实的环境

- A、企业环境的形成
- B、社会环境的形成
- C、家庭环境的形成
- D、自身环境的形成

三、职业心态的塑造

1、积极心态---是开启命运枷锁的钥匙

- A、积极与消极对人生的两大影响
- B、积极心态的主要修炼方法

2、服务心态---是顺应潮流变化的暖风

- A、服务心态的起源
- B、对服务的全方位认知
- C、服务的四个重要维度

3、归零心态---是脚踏实地成长的嫩芽

- A、故事：年轻的司机
- B、挑战过去的主要障碍
- C、归零心态养成的基本步骤

4、感恩心态---是发现世界美好的镜子

- A、痛苦=能力-欲望
- B、快乐=合理的参照物

5、宽容心态---是化解人生忧愁的良药

- A、认识自己的成长轨迹
- B、发现一个人的不同层面
- C、认识宽容背后的潜在收获

6、老板心态---是开启职业智慧的捷径

- A、什么是老板心态？
- B、责任交换原则
- C、为什么可以平凡，但不可以平庸？

7、坚韧心态---是跨越人生瓶颈的燃料

- A、能坦然面对失败
- B、能与同事和谐相处
- C、能适应职场内外的变化
- D、能对事不对人

8、共赢心态---是驾驭未来命运的风帆

- A、对纳什均衡定律的理解
- B、团队与个人的区别
- C、超越他人的胸怀与远见

9、因果心态---是看透人生规律的眼睛

- A、因果律
- B、因果修炼