

创造性决策与解决问题

课程背景：

VUCA时代，企业仅靠传承过往成功的经验、做法和工具已经不能满足自身发展的要求，更需要根据环境变化快速反应，有效地针对产品、技术、服务、管理方式和工作方式进行有效地迭代和创新。创新是趋势，人人皆需创新！

企业或个人通常面临三个相互重叠又有明显区别的思维形式：决策——在备选方案之间做选择；解决问题——寻找一个方案、答案或结论；创新——产生新的想法。其共同点在于感知各种可能性，生成性设计，批判性取舍。大脑之于思维，如同工具之于工匠，技能和技巧可以通过训练得到提升。创新是能力，人人皆可创新！

本课程采用思维创新性训练，运用系统思维及专业思考分析工具及创造性分析技巧，使得学员能够在短时间内迅速掌握思维创新的工具，并能够创造性地解决工作问题，提高工作绩效。

课程收益：

通过案例教学、现场模拟、互动交流，使培训参加人员能够：

- 掌握思维的工作方式和有效思考的方法
- 从系统思考入手，运用思考工具，提高创造性思维技能
- 能够使用结构性模型来决策和解决问题
- 掌握各种解决问题的创新性工具与方法

课程特色：

- 重在效果，即知即行
- 企业问题，课堂演练

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：企业各级管理人员，研发人员，高潜员工，项目团队成员

课程大纲

导论：你的工作需要思考吗？

第一讲：思维的本质

引言：专业领域与思维功能

一、大脑的机制

1. 大脑是一个自组织系统

1) 模式

2) 非对称性

相象：蚂蚁在树上