

锻造企业好讲师—课堂精彩演绎与呈现（初级）

课程背景：

欢迎来到锻造企业好讲师系列课程。课堂精彩演绎与呈现，是作为一名培训师最需要掌握，也是最需要精进的一门课程。站在讲台的一刹那，或许只需要三秒钟的时间，你的学员已经确定这名讲师到底是不是他的菜，而到了三分钟的时间，他就能确定能不能听你三个小时或者三天的课程。

所以培训师的一投足一微笑都至关重要，要想让精心准备的内容完美呈现出来，要想让你的课程更具吸引力，要想让自己成为一个广受欢迎的培训师，过硬的课堂呈现技巧不容忽视。本课程从课堂呈现的各个方面给予工具、方法与技巧，帮您快速提升课堂呈现能力。

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：企业内训师、培训管理者、企业内部管理人员、希望从事培训工作的人士

课程模型：



课程收益：

- 通过学习能够认知培训与培训师的定义
- 使学员掌握课前具体准备工作
- 通过对讲师形象的认知做好个人形象管理
- 掌握并能灵活运用培训师的台上呈现技巧
- 掌握并能灵活运用控场技巧

课程特色：

- 本课程采取游戏化教学的方式，让学习像打游戏一样上瘾。
- 课程实战性极高，鲁老师五年来参加比赛的经验最好的分享。
- 形式多样，采用引导技术、建构主义教学方法和全脑学习方式，通过课堂讲述、短片播放、图片展示、案例分析、动手操作、一对一指导、分组讨论、现场分享等方式开展培训。
- 实战演练，参训学员轮流上台分享，采取讲师点评、学员互评的方式进行实战演练，讲授比不低于50%。

课程大纲

破冰：什么是一次精彩的培训

学员分组并选组长

第一讲：培训是什么

一、成人的学习四大特点

1. 实用主义
2. 经验主义
3. 注意力时间短

4. 遗忘速度快

佳作赏析：《手机思维导图的制作》

二、培训定义

培训就是知识的提升、技能的掌握、态度的转变

1. A 态度

2. S 技能

1) 智慧技能

2) 动作技能

3) 人际技能

2. K 知识

1) 陈述性知识

2) 流程性知识

3) 概念性知识

4) 原则性知识

三、培训师的三重角色

1. 编—课程开发者

2. 导—课程设计者

3. 演—内容呈现者

案例分析：平安公司企业微课案例、我的微课开发

第二讲：培训准备

引言：课前准备足，上课不紧张

一、场地布置

1. 教室选择

1) 大小高宽

2. 座位安排

1) 鱼骨式布局

2) U型布局

3) O型布局

3. 气氛的营造

1) 学习海报

2) 学习工具

3) 气氛道具

二、如何克服紧张

1. 生理缓解法

2. 心理诱导法

3. 压力转移法

4. 超量准备法

现场演练：学员演示，相互点评，讲师总评

三、讲师形象

1. 不专业的表现

1) 着装不专业

2) 举止不专业

3) 语言不专业

4) 内容不熟悉

2. 专业形象的作用

- 1) 体现对学员的尊重
- 2) 体现专业性
- 3) 提升自信心
- 4) 营造良好的氛围

3. 专业形象三三三

- 1) 三秒—第一印象
- 2) 三分—确定之后要不要听三十分钟
- 3) 三十分—确定要不要听三个小时

演练：1分钟自我介绍

第三讲：培训开场

引言：好的开场是成功的一半

一、培训开场四步走

1. 自我介绍
2. 共识规则
3. 了解期望
4. 发意愿

二、课程导入

1. 一抓

- 1) 抓心态
- 2) 抓感觉
- 3) 抓气氛

2. 二破

- 1) 破冰
- 2) 破题

3. 三找

- 1) 找魂-核心精华理念

现场演练：学员演示，相互点评，讲师总评

第四讲：演讲技巧

引言：再好的内容也需要呈现来展示

一、演讲三要素

1. 形体—55%
2. 语音—38%
3. 内容—7%

欣赏：《我的奋斗》

二、培训师职业风范五法

1. 手-稳大慢
2. 眼-轮流扫场，句停留
3. 声-保护声音的小技巧
4. 说-专业与非专业的用词比
5. 步-走步的技巧

互动练习：《讲好故事》

现场演练：学员演示，相互点评，讲师总评

第五讲：问答技巧

引言：好的课堂讲师和学员就好像是“踢皮球”

一、处理问题不当的表现

1. 没有提问
2. 出现冷场
3. 不合理处置
4. 场面失控

小组讨论：如何处理如下问题

二、提问技巧

1. 整体提问
2. 测试个体
3. 启发思考
4. 引导思路
5. 强调答案

互动练习：你说我解

三、回答技巧

1. 回答技巧之七脉神剑

- 1) 一针见血
- 2) 借刀杀人
- 3) 普度众生
- 4) 以牙还牙
- 5) 缓兵之计
- 6) 外交辞令
- 7) 坦承不足

现场演练：学员演示，相互点评，讲师总评

第六讲：高效控场

一、设置互动的原因

1. 符合成人特点
2. 打破人际隔阂
3. 增进有效沟通
4. 掘学员需求
5. 提升思考机会

二、精彩互动的原则

1. 为内容服务
2. 于学员感受
3. 便于掌控

三、高效控场的八个方法

小组讨论：互动教学方式有哪些？

1. 区别对待法
2. 提问法
3. 身体接触法
4. 转移话题法
5. 强调秩序法
6. 形式转移法
7. 及时奖励法
8. 紧急停止法

四、培训时间掌控

1. 教学手册
2. 教学工具
3. 培训师经验

小组讨论：“课堂掌控对策”