

# 能说会“写”——课程开发与授课技巧

## 课程背景：

组织绩效提升，是大环境市场竞争压力下的组织目标达成的重要因素，而推动组织绩效提升就必须推动人才发展，组织的人才得到有效运用，才能更好的推动组织绩效提升。如何有效的将外部经验转化为内部经验，将内部经验转化为内部知识与技能，用于内部复制和学习。避免因组织人才流失，导致经验流失，组织需要在同一个经验问题重复投入，提高组织经验成本。

而另外企业内部培训师，毕竟不是职业讲师，虽然在“内容”上有优势，但在课程授课于表达方面，不可能像职业讲师一样，因为能够频繁授课，掌握良好的授课技巧，所以有时候效果还不如外部讲师。

你是否有以下困惑：1. 外出培训成本高，培训课程不能对症下药，学完以后不能转化内部运用；2. 核心岗位的专业课程找不到合适的老师，内部专家又无法专业课程；3. 很多TTT课程学不会、不产出内容，产出内容的TTT课程输出的成果并不让人满意；4. 内训师开发出专业课程以后，不知道如何表达，好的课程没有达到好的效果……

## 课程收益：

- 通过本课程学习，采用边学边练的方式，让学习者：
- 掌握自上而下的、全流程的课程开发技巧，提高课程开发效率
- 通过五问法，明确是否达成课程目标，让内容更系统并具有说服力
- 初步掌握教学手法设计的全流程，让内容演绎的生动性
- 通过辅导与练习的结合，让学员对于课程开发方法更熟练
- 掌握全感官表达的基本要素，让学员能更好的吸收课程内容
- 掌握结构化的语言组织技巧以及案例故事的讲解技巧，让表达情理交融

**课程时间：**2天，6小时/天

**课程对象：**业务岗位从业经验2年以上的专兼职讲师、业务专家、管理人员

**课程方式：**讲授式+现场演练+小组共创+现场辅导+线上辅导

## 课程大纲

### 第一讲：课程开发的步骤与意义

#### 一、课程开发的意义

1. 企业为什么要做培训
2. 对于学习型组织建设的意义
3. 好课程的标准

#### 二、成人学习的特性

1. 功利性强
2. 遗忘性大
3. 耐久性差

#### 三、什么是五问课程开发法

1. 问对象
2. 问主题
3. 问收益
4. 问结构
5. 问教学法

## 第二讲：五问课程开发法

### 一、课程目标设定的 2W1H 原则

#### 1. 问对象 (WHO)

- 1) 研究对象的意义
- 2) 谁是我的授课对象

实操演练一：明确自己的授课对象

#### 2. 问主题 (WHAT)

- 1) 授课对象的特质
- 2) 授课对象的需求
- 3) 本次授课的时长
- 4) 可以解决的问题
- 5) 课程主题的三大设计套路

实操演练二：给自己课程设计一个主题

#### 3. 问收益 (HOW)

- 1) Speak 我讲什么
- 2) Get 学员获得什么
- 3) Solve 能解决学员和组织什么问题

实操演练三：书写自带课件的收益

### 二、问结构

1. 三种结构顺序：时间型、空间型、类属型
2. 思维导图的运用
3. 原生态课程开发形态
4. 3S 分类整理法
5. 以始为终目标确认
6. 教学节奏的 271 原则
7. 总结三要素：总结归纳、呼吁行动、互动提问

实操演练四：搭建自带课程的逻辑框架

### 三、问教学法

#### 1. 教学法设计四步法

- 1) 引人入胜的自我介绍
- 2) 巧引互动的提问技巧
- 3) 喜闻乐见的故事案例
- 4) 言之有据的数据报表

实操演练五：设计一个适合自己的教学法内容

## 第三讲 PPT 制作 (美化大师的运用)

### 一、美化大师——PPT 快速建构的 5 步法

1. 导目录
2. 粘内容
3. 选图示
4. 换字体
5. 换色系

实操演练六：用美化大师将课程结构导入 PPT

### 二、优化 PPT 的五个原则

1. 显重点

2. 少即多
3. 化图示
4. 齐字数
5. 简特效

### 三、PPT 优化 12 字口诀

能图不表，能表不字，能字不文

## 第四讲：授课技巧训练

### 一、缓解课前的紧张恐惧

#### 1. 紧张与恐惧的具体表现

探讨：你觉得紧张会有哪些外在表现？

- 1) 常见紧张的具体表现

#### 2. 紧张与恐惧的原因：不自信

探讨：产生不自信的原因有哪些？

- 1) 时刻相信术业有专攻
- 2) 为什么这么有我来讲

#### 3. 缓解紧张与恐惧的方法

- 1) 专家信念
- 2) 人物支持
- 3) 充分准备
- 4) 多讲多练

### 二、调动兴趣的开场破冰

#### 1. 全感观表达式登场

- 1) 照顾学员视觉
- 2) 照顾学员听觉

实操演练七：基本手势与登台五步及开场问好

#### 2. 暖场三步骤

- 1) 破学员和学习内容之冰——如何引出课程主题及目标
- 2) 破讲师和学员之冰——如何自我介绍
- 3) 破学员和学员之冰——小组训练

实操演练八：选择自有课件，进行开场的表达练习

### 三、此起彼伏的过程控制——教学过程的三件事

#### 1. 清晰化的结构表达

- 1) 时间线索
- 2) 空间线索
- 3) 主观经验线索
- 4) 风筝结构

实操演练九：选择一个自有课件中核心知识点进行模块化表达

#### 2. 感性表达的方法：讲故事/案例

- 1) 故事/案例的选择原则
- 2) 故事/案例的场景化表达

实操演练十：选择一个自有课件中的经典案例，进行场景化表达

#### 3. 过程控制与互动的技巧

- 1) 时间控制
- 2) 提问的技巧
- 3) 回应的技巧

4) 突发事件

**实操演练十：**选择一个自有课件中的知识点模块，进行互动式教学练习

#### **四、常见课程的授课方法**

1. 知识类
2. 技能类
3. 态度类
4. 实操类

**实操演练十一：**选择一个自有课件中的知识点模块，进行互动式教学练习

#### **五、简结有力的结尾**

##### **1. 常见收尾的二个方法**

- 1) 总结归纳
  - 2) 呼吁行动
2. 结束课程的注意事项
  3. 课程总结