

赢在团队——高效团队领导力

课程背景：

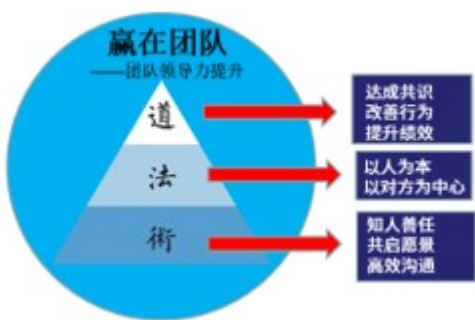
随着市场竞争的日益激烈，现代企业更加强调发挥团队精神，建立群体共识，增强工作责任意识，快速响应顾客需求，增强沟通技能，提升工作效率。那么究竟什么是高绩效团队？为什么团队如此盛行？在组建团队的过程中有哪些问题？如何引导和带领不同阶段的团队？怎样培育团队精神？

如何打造高绩效的团队？上述一系列问题正困扰着许多企业管理者和人力资源部经理。本课程系统讲授打造高绩效团队、提升团队领导力的方法和技巧，倾力为您打造一支高绩效团队！

课程收益：

- 清楚的认知自我团队角色和自我定位
- 懂得团队角色理论在人员分工、任务分配方面的应用
- 掌握典型的沟通行为：表达、倾听、反馈并学会层级之间的合理互动
- 团队成员主动沟通的意识，体验有效的沟通渠道和沟通方法
- 培养学员科学系统的思维方式，增强全局观念
- 提升管理人员的领导力，增强管理能力
- 提升团队凝聚力，增进团队士气，知人善任，打造高效团队

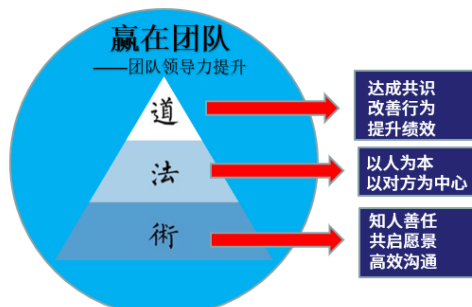
课程模型：



课程时间：2+1天，6学时

课程对象：中基层管理者

课程方式：课堂讲授、身



测评、游戏体验等

课程大纲

导言：吕布作为管理者的得与失——>团队致胜才是王道

第一讲：团队与领导力的基本认识

一、团队与团队领导力

1. 团队的定义及决定要素
2. 团队的本质
3. 团队领导力的定义

二、团队领导力提升之道

1. 达成共识
2. 改善行为
3. 提升绩效

三、团队领导力提升之法：以对方为中心

四、团队领导力提升之术

1. 知人善任
2. 共启愿景
3. 高效沟通

第二讲：团队领导力提升技能之知人善任

一、团队角色的概念

1. 团队角色自我认知

问卷测试

2. 团队角色解读

- 1) 实干家
- 2) 协调者
- 3) 塑造者
- 4) 智多星
- 5) 外交家
- 6) 监督者
- 7) 凝聚者
- 8) 善后者

二、团队角色的搭配

1. 不成功的团队组成
2. 高效团队的剖析
3. 团队建设的常见困境

笑话：天堂与地狱

三、优秀团队成员的特点

1. 灵活
2. 自我克制
3. 维护团队利益

案例：周恩来总理各时期的角色

四、团队领导心态的调整

1. 冲锋陷阵——理人管事
2. 以事为先——以人为本
3. 重任务绩效——兼顾周边绩效

第三讲：团队管理技能之基于人本心理学基础的共启愿景

一、目标的作用

互动游戏：数数字

1. 彼得德鲁克、惠普创始人帕卡德名言
2. 比喻：方向盘、发动机、测试仪

二、目标设定的前期准备

1. 目标思考的出发点

互动游戏：上级布置任务

2. 来自上级的目标准备四步骤

- 1) 重复
- 2) 重述
- 3) 询问
- 4) 确认

三、目标的设定

互动游戏：猜猜面积有多大？

1. 锚定效应——>取法乎上——>慈不掌兵——>定目标狠一点

案例：底特律教父，凯迪拉克、林肯的创始人亨利利兰；乔布斯；马云；刘强东

案例：纺织女工的定额

2. Smart 原则

案例检讨：五个维度逐一解读

工具：SMART 之中国人的习惯套路

四、目标的分解

游戏：抓“三儿”

案例：儿玉泰介的秘诀

1. 于事：以终为始，紧盯阶段性目标
2. 于人：嗑瓜子效应——及时反馈、“火炉”原则

五、目标的下达

视频案例：集结号团长布置生死任务

1. 目标营销方针：情、理、害、利

六、目标的达成

互动：四轮鼓掌游戏的启示

第四讲：团队管理技能之基于人本心理学基础的高效沟通

一、高明的信息发布

1. Visual——以身作则

游戏：请按照我说的做

2. 引导式发布

游戏：猜扑克——上下同欲者胜

案例：帕尔哈提选导师——>以对方为中心

二、共情共鸣的深度倾听

1. 深度倾听：人本主义心理学——卡尔罗杰斯所推崇
2. 听的五层次
3. Receive：放下自己的想法和判断，一心一意地体会他人

案例：女人觉得冷男人的反应

4. Respond：重复言词；匹配姿态神情音调音量；“还有呢”

故事：心理咨询热线接听的技巧

5. 进阶技巧：仔细聆听，然后扩展

看视频、理套路：《生活大爆炸》片段

现场练习：对方说：我刚从法国回来，请回应

三、体恤人心的高效反馈

问卷测试：沟通响应风格类型

1. 沟通响应风格类型特点介绍

- 1) 批判型
- 2) 建议型
- 3) 探索型
- 4) 体恤型

故事：老婆背了黑锅向你抱怨，你如何回应

2. 提倡：体恤探索优先——先解决心情，再解决事情

视频：《婚姻保卫战》片段

3. 具体方法

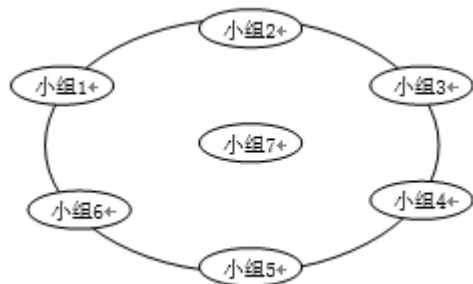
- 1) 先肯定后指正
- 2) 三明治原则
- 3) 变“但是”为“并且”

现场演练：改造句子

第五讲：体验践行应用

一、系统思考、全局意识——决胜唐图

1. 分组与场地：6+1组，场地布置如下图



2. 唐图活动体验

1) 规则布置

将学员分成七个小组，按照既定任务书，使用若干唐图板（七巧板）在规定的时间内完成拼图任务并获取相应得分，得分最多为优胜。

2) 挑战任务

看起来很简单，却发现光靠小组力量无法完成；看起来不可能完成的任务，却柳暗花明又一村，一切尽在你的选择；

通过各小组拼图任务的巧妙设置，整个操作过程中变幻无穷、寓教于乐，带给学员无限体验的空间。

3) 成绩盘点

4) 信息澄清

3. 小组讨论复盘

1) 七个组之间是什么关系？如何定位第七组？

2) 为了取得更好的绩效，假设可以重来，在哪些方面改进？

4. 总结提升

1) 高效团队特征之一：共同的目标

2) 高效团队特征之二：彼此信任、良好合作

3) 高效团队特征之三：技能合格、角色互补

4) 高效团队特征之四：有效沟通、倾听关爱

5) 高效团队特征之五：内部互助、外部支持

6) 高效团队特征之六：以身作则、领导艺术

二、创新突破、使众人行——极速 60 秒

1. 分组与场地

分为 3-6 个组，挑战场地和讨论场地隔离，一般会议室内作挑战场地，会议室外走廊作为讨论场地。

2. 活动体验

1) 规则布置

每队在 40 分钟内有 2 次入场地的机会，每次 60 秒，每次只允许一个团队进入场地。场地内有一固定区域，固定区域内有 30 张数字信息卡片，分别代表 1-30 的数字，要求在 60 秒钟时间内把所有的卡片按照 1-30 的顺序依次上交给培训师。

2) 挑战任务

60 秒的短暂瞬间，30 张纷繁的数字信息卡片，如何才能分析出有效的信息，实现最后的目标？

3) 成绩盘点

各队 2 次上交的最大数字即为本队成绩。

4) 信息澄清

3. 小组讨论复盘

- 1) 我们做的好的地方有哪些？
- 2) 为了取得更好的绩效，假设可以重来，在哪些方面改进？
- 3) 做完活动，联系到我们的工作实践经营理念，我们有哪些方面的感悟？

4. 总结提升

- 1) 拓宽思路，突破现况，勇于创新
- 2) 目标分解、提供有利工作界面、使众人行
- 3) 提升整体意识，打破藩篱，共享信息
- 4) 提升团队解决问题和决策的能力，打造会思考的执行力
- 5) 理解竞争合作关系，共同把蛋糕做大

结束语

备注：第五讲为室内体验式授课，人数应控制在 50 人以内。前四讲（2 天）和第五讲（1 天）均可以单独实施。