

安全之魂——本质安全与安全卓越领导力

课程背景：

据权威数据调查，我国 90% 的中小企业(不乏有上市企业) 存在重生产、轻安全，重经济效益、轻安全培育的现象，导致生产安全事故频发，譬如：“江西丰城电厂 11.24 特别重大安全事故”“天津港 8.12 火灾”“桂林龙舟赛夺取 17 条生命”“长生疫苗事件”“3.21”江苏响水天嘉宜化工有限公司化学储罐发生爆炸事故……一场事故足以毁掉一家企业！一场事故使 N 个家庭支离破碎！一场事故让 N 多个心灵承受着痛心的折磨、后悔和绝望！

2018 年 1 月 25 日，国务院召开全国安全生产电视电话会议。中共中央政治局常委、国务院总理李克强指出：党的十八大以来，全国安全生产形势持续向好，实现事故总量、较大事故、重特大事故“三个继续下降”，重点行业领域、各地区安全生产状况“两个总体好转”，但安全生产形势依然严峻复杂，仍然存在安全生产隐患，本质安全的基础还不牢固。因此，牢固树立科学的安全发展理念，统筹推进安全生产领域改革发展，进一步健全完善安全生产责任体系、法治体系、风险防控体系和监管保障体系，抓住重点领域深入排查治理安全隐患，坚决防范遏制重特大事故，是生产企业一项长期而艰巨的任务和使命。

本课程从本质安全理念出发，通过阐述领导层的卓越决策，以及如何实现科学决策——高效执行，带领团队走出安全管理科学管理的康庄大道。

课程时间：2~3 天，6 小时/天

课程对象：企业中高层管理人员、安全管理专职

课程方式：讲师讲授+视频演绎+案例研讨+小组互动+讲师点评+管理工具

课程目标：

- 帮助全员树立“安全重于一切”的理念
- 教会学员如何识别不安全隐患【危险源】并用系统科学的方法将其消灭在萌芽状态，进而实现 0 事故
- 帮学员构建“知、悟、行、教”学习行动体系，最终实现全员自主改善危险源，打造安全、健康的作业环境。

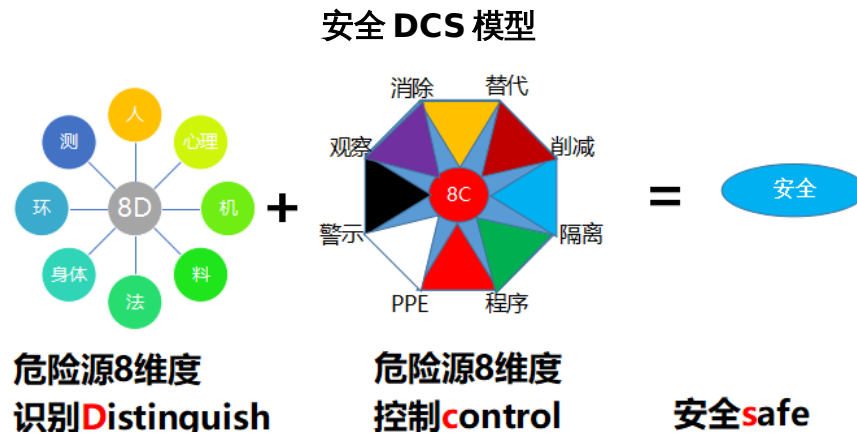
课程收益：

- 通过对安全事故的学习交流，使学员牢固树立“安全高于一切”的理念
- 通过宣扬、教育新要求，将安全生产进行大量转训，从而实现造物育人，全员关注安全生产的局面
- 系统地教会学员如何排除安全隐患并系统地解决隐患，使事故发生几率明显有效下降
- 掌握安全生产圆满模型：抓安全不能点到为止【系统解决方案】
- 标杆行业的安全生产工具包【表单、程序文件及目视化案例】轻松借鉴并导入使用

课程特点：

- **培训方式生动有趣：**采用讲师讲授、案例研讨、角色扮演、行动计划、情境模拟等多样化的方式综合实施，引导学员思考和掌握实用管理智慧。
- **培训成效现场转化：**结合企业调研问题诊断，为需要加强企业系统管控能力给出实用解决措施，有效支撑企业快速发展和综合绩效快速实现，帮助企业及时转化培训效果。

课程模型：



课程工具：

1. 海因里希法则
2. 马斯洛需求层次
3. 葛麦斯安全法则
4. 安全标识卡
5. 安全 DCS 模型
6. 鱼骨图表格
7. 思维导图软件
8. PDCA 工具

课程大纲

视频导入：为什么生产安全对我们如此重要？

第一讲：本质安全

一、安全与零价值

探讨：零事故 VS 零风险

1. 安全是什么：当前安全生产形势/新任务
2. 零事故降低成本，提高生产率
3. 事故影响（成本核算）

探索：主体责任（员工安全三项义务）

思考：安全为了谁（视频分享 1/2）

4. 现场安全管理盲区

二、安全责任与义务

1. 领导顶层设计寄语安全生产
2. 党政同责、一岗双责、失职追责
3. 安全生产法与相关法律法规

三、本质安全文化

1. 安全 SWOT 分析引导

- 1) 优势
- 2) 劣势
- 3) 机会
- 4) 挑战
2. 倒金字塔模型：5 层人
3. 我们扮演什么角色
4. 系统与过程控制风险
5. 五项策略

- 1) 道：系统思维
 - 2) 将：引导执行
 - 3) 法：标准与方法
 - 4) 行：行为与能力
 - 5) 根：追根问底
- 6. 现代安全文化分享：GE 与杜邦安全文化**

第二讲：卓越安全领导力

一、认知领导与领导力

1. 领导的概念

- 1) 谁是领导？
- 2) TA 领导的好吗？
- 3) 管理与领导的区别
- 4) 领导者的定义

2. 认知领导力

- 1) 谁更有领导力？
- 2) 领导力的六项特质

3) 卓越领导力

- a 领导者的“八种不良习惯”
- b 卓越领导者的个人素养

3. 安全领导力

- 1) 安全领导力构成
- 2) 如何实现安全领导力
- 3) 安全领导力的误区
- 4) 安全领导力的十大特征
- 5) 安全领导力要素
- 6) 安全领导与安全管理

视频&案例：谁更像领导

分享：领导与管理的异同

小结与互动练习

二、安全卓越领导力特征

1. 卓越领导力六商

- 1) 德商 (MQ)
- 2) 智商 (IQ)
- 3) 情商 (EQ)
- 4) 志商 (WQ)
- 5) 健商 (HQ)
- 6) 财商 (FQ)

2. 安全卓越领导力 6 维度

- 维度 1：安全学习力
- 维度 2：安全教导力
- 维度 3：安全决策力
- 维度 4：安全执行力
- 维度 5：安全组织力
- 维度 6：安全影响力

第三讲：安全风险排查与治理

视频：谁动了安全的奶酪？

一、风险识别：从“人/物”保安全

1. 人的不安全行为
2. 物的不安全状态

演绎思考：螺丝的思考-细节安全重要性

角色推演：多米诺骨牌效应在安全

二、鱼骨寻因：五维度查根源

1. 人员
2. 机具
3. 材料
4. 方法
5. 环节

三、风险控制：“八方”原理

1. 消除
2. 替代
3. 控制
4. 隔离
5. 降风险
6. PPE
7. 编程序
8. 塑文化

分组练习：

1. 我的现场有哪些安全隐患？
2. 我的现场安全隐患如何治理？

第四讲：打造本质安全团队

一、建设卓越安全领导力

1. 落实有感安全领导
2. 践行行为安全管理
3. 打破思维壁垒：“行为可测量”解析

二、发挥卓越安全领导力

1. 自上而下拉动式安全管理
2. 企业文化融入本质安全文化

模拟游戏思考：危险环境的安全？

三、实施卓越安全管理

1. 行为观察 VS 分层审核
2. 衡量安全绩效：数据分析
 - 1) 安全激励与绩效考核
 - 2) 安全激励的形式
 - 3) 安全正激励与负激励
 - 4) 积分制安全管理
 - 5) 安全绩效的指标
 - 6) 安全绩效的回顾
3. 行为安全管理技巧
4. 安全教练技术：安全教练能力-有效沟通

- 1) 会听，会问
- 2) 聆听：听/聆听的重要性
- 3) 有效沟通：员工不安全行为的纠正

案例互动研讨：员工 PPE 管理冲突

5. 跟电影学安全教练

- 1) 安全沟通时 8 种忌讳方式
- 2) 有效的现场辅导
- 3) 应急与危机管理
- 4) 安全改善中的困惑

困惑一：为何建立体系，事故频发？

困惑二：如何平衡“质量与安全，效益与安全”？

困惑三：如何完善防止隐患“反弹”？

困惑四：事故率是衡量安全绩效唯一指标？

困惑五：其他困惑？

四、如何体现安全卓越领导力

视频反思：视而不见

1. 可视化安全文化建设分享
- 2. 促动——引导技术**
 - 1) 开放空间/复盘技术：我们可以为安全做什么？
 - 2) 写下安全承诺并排出实施计划

第五讲：本质安全管理重在执行

视频：谁在执行？

一、为什么执行不力？

1. 将在外，君命有所不受 ——“抗命执行”
2. 行动拖延，太过完美 ——“拖延执行”
3. 照抄照搬，本本主义 ——“死板执行”
4. 上不推，下不动 ——“被动执行”
5. 越俎代庖，多头指挥 ——“越位执行”
6. 表里不一，阳奉阴违 ——“虚假执行”
7. 街亭失守，蒋干中计 ——“错误执行”

二、执行力的重要性

1. 没有失败的战略，只有失败的执行
2. 执行决定个人成败，更影响企业兴衰
3. 执行是一种能力，更是一种精神
4. 只有高效执行，才能成就企业辉煌

总结答疑与互动