

如何打造企业 EHS 环境职业健康安全管理体系

课程背景：

2019年3月21日14时48分许，江苏响水发生化学储罐爆炸事故，造成重大人员伤亡和财产损失。事故发生后，党中央、国务院高度重视，正赴国外访问途中的国家领导人习近平立即作出重要指示，要求江苏省和有关部门全力抢险救援，及时做好善后稳定工作。同时强调，近期一些地方接连发生重大安全事故，各地和有关部门要深刻吸取教训，加强安全隐患排查，严格落实安全生产责任制，坚决防范重特大事故发生，确保人民群众生命和财产安全。

此类严重事故并非个例，譬如：中石化东黄输油管道爆炸（青岛11·22泄露）、京港澳重大道路交通事故（河南新乡段9·26）、金誉石化有限公司事故（山东临沂市6·5重大爆炸）、江西丰城某电厂事故（11·24赣能股份）、万华化学事故（9·20MDI装置爆裂）、江苏盐城农药厂爆炸（3.21）、天津港特别重大事故（8·12瑞海公司危险品仓库火灾爆炸）、中荣爆炸（昆山8·12粉尘）、宝源丰禽业有限公司火灾（吉林6·3禽类加工厂）、泰坦尼克号/韩国岁月号/东方之星号沉没……太多的灾难让N多个家庭支离破碎，企业蒙受巨大损失，和谐社会蒙垢！为什么此类安全事故一而再，再而三地发生？为什么无数血淋淋的镜头和场景屡次在公众面前出现呢？

众所周知，安全是企业、也是个人成长的核心。党的十八大以来，全国安全生产形势持续向好，但依然存在个别行业个别企业安全生产形势严峻复杂，安全生产隐患异常突出等个例，严重威胁公众健康、家庭幸福、企业发展和社会和谐。那么，如何完善和落实企业生产安全责任、规范安全管理，坚决遏制重特大事故发生呢？

本课程从企业实际入手，用系统的工具和方法将EHS安全管理体系建设与人生人性联姻，结合世界500强标杆企业的实战经验，协助您系统地完善企业环境、职业健康和安全文化，让规章制度落地，安全意识入心，让企业用较低的安全投入成本换来员工安全意识和管理水平的提升，实现企业良好经济和社会效益，促进企业又好又快发展。

课程收益：

- 学习如何明确企业管理者在安全管理中的担当作用、如何承担安全职责、如何有效履责，明白安全不是为别人，不仅是为企业，更是为自己，为家庭，为社会
- 系统学习现代班组安全管理、风险识别与隐患控制的方法，用系统的安全管理工具和方法，打造卓越的“0”事故文化，建设“零”事故标准化现场，提高安全生产效率，降低安全生产成本
- 学习安全管理的教练技术与沟通方法，掌握安全沟通技巧，做好班组员工的安全教练工作；
- 逐步做到“不伤害他人，不被他人伤害，不伤害公司财产，保护同事不受伤害”，向班组安全生产要效益

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：中基层管理者、储备管理人员

课程方式：讲师讲授+视频演绎+案例研讨+角色扮演+讲师点评+管理工具+实战模拟

课程模型：倒金字塔安全文化



课程特色：本课程在深入调研公司环境、职业健康、安全文化所处的阶层基础上，结合主讲老师十余年的现场实战经验，让学员从事故案例中学会风险预防，有针对性的设计和情景模拟让学员消化吸收课程知识，结合促动研讨，使枯燥的安全课堂充满乐趣，让学员体验探索 EHS 奥秘。

课程大纲

第一讲：企业 EHS 素质建设

一、零的价值

1. 什么是零

探讨：零事故 VS 零风险

2. 事故影响 (成本核算)

案例 1：典型安全事故

案例 2：职业健康事故

案例 3：环境污染事故

二、EHS 领导力

1. 认知 EHS

2. EHS 领导 VS 安全管理者

3. EHS 领导力六维度

维度 1：EHS 学习力

维度 2 : EHS 教导力

维度 3 : EHS 决策力

维度 4 : EHS 执行力

维度 5 : EHS 组织力

维度 6 : EHS 影响力

3. 卓越 EHS 领导力特征

三、如何打造企业 0 事故 EHS 文化

1. 安全 SWOT 分析引导

1) 优势

2) 劣势

3) 机会

4) 挑战

2. 倒金字塔 0 事故模型 : 5 层人

3. 我们扮演什么角色

4. 系统与过程控制风险

演绎思考 : 螺丝、细节的安全重要性

5. 孙子兵法在安全 : 五项战略

6. 领导层需要管好的 5 件事

1) 道 : 系统思维

2) 将 : 领导力

3) 法 : 标准与方法

4) 行 : 行为与能力

5) 根 : 追根问底

情景演练 : 如何管好该管的事 ?

第二讲 : 基于“风险”的安全管理

一、为什么事故会发生

推演 : 安全的多米诺骨牌

二、风险识别之法律法规责任与义务

1. 新《安全生产法》修订历程

案例 : 11.24 江西丰城电厂事故

探索 : 责任主体

思考 : 安全为了谁 (互动)

2. 新《安全生产法》修订与我们相关的 5 核心

3. 党政同责、一岗双责的含义

4. 各级对安全生产工作的职责

三、风险识别之现场安全管理

1. “人、物”二象限看安全
2. 人的不安全行为、物的不安全状态

四、风险控制（7个锦囊）

锦囊 1：消除（本质安全）

锦囊 2：替代

锦囊 3：（工程）控制

锦囊 4：隔离

锦囊 5：（减少暴露）降风险

锦囊 6：PPE（个人防护）

锦囊 7：编程序（文件指引）

五、鱼刺图寻真因：“人、机、料、法、环”五维度

分组练习：我的现场设备安全隐患治理

第三讲：职业健康安全管理

一、职业病防治法

1. 目的
2. 主要内容

二、《用人单位职业病危害防治八条规定》

1. 企业责任
2. 工作场所
3. 防护设施
4. 防护用品
5. 警示告知
6. 定期检测
7. 培训教育
8. 健康监护

三、企业职业病防治管理（应对）

1. 职业病危害前期预防与管理
2. 企业常见的 3 种职业危害

危害 1：粉尘危害

危害 2：听力危害（噪音致聋）

危害 3：化学物质急性中毒

四、劳动过程中的防护与管理

1. 职业病诊断与职业病病人保障

第四讲：打造高效 EHS 安全团队

思索一：为何建立体系，仍事故频发？

一、发挥 EHS 安全领导力

1. 自上而下拉动式 EHS 安全管理
2. 企业文化如何融入 EHS 安全文化

二、实施建设 EHS 安全领导力

1. 落实有感 EHS 领导
2. 行为安全管理

模拟游戏思考：危险环境与安全环境？

3. 打破思维壁垒：“行为可测量”解析

三、实施科学的安全生产管理

1. 行为观察 VS 分层审核
2. 衡量安全绩效：数据分析
3. 行为安全管理技巧

思索二：如何平衡“质量与安全，效益与安全”？

4. 安全教练技术：安全教练能力-有效沟通

- 1) 会问
- 2) 聆听：听/聆听的重要性
- 3) 有效沟通：员工不安全行为的纠正

案例互动研讨：员工 PPE 管理冲突

5. 跟电影学安全教练

- 1) 安全沟通时 8 种忌讳方式
- 2) 有效的现场辅导

思索三：如何防止隐患“反弹”？

- 3) 应急与危机管理
- 4) 安全改善中的困惑

困惑：事故率是衡量安全绩效唯一指标？

第五讲：应急管理体系与实践分享

一、何谓应急管理

案例：淮安 3·29 液氯泄漏事故

互动研讨：促动圆桌会议

二、应急管理重要性

案例：迪拜上空的紧急迫降

回头反思我们

1. 应急管理四阶段

阶段一：预防

阶段二：准备

阶段三：响应

阶段四：恢复

2. 应急救援系统主要内容

- 1) 应急救援组织机构
- 2) 应急救援预案（或称计划）
- 3) 应急设施和设备
- 4) 应急救援行动
- 5) 应急培训和演习
- 6) 事故后的恢复和善后处理

3. 应急演练

演习类别：桌面/功能/全面演练

模拟：桌面演练检验有效性

三、EHS 改善中的困惑

困惑一：为何建立体系，事故频发？

困惑二：如何平衡“安全与生产”？

困惑三：如何完善隐患“反弹”？

困惑四：事故率是衡量安全绩效的唯一指标吗？

困惑五：还有哪些困惑吗？

四、如何体现 EHS 领导力

视频与反思：视而不见

1. 促动——引导技术

- 1) 开放空间/复盘技术：我们可以为 EHS 做什么
- 2) 写下安全承诺并实施

2. 答疑与互动

五、EHS 管理实践分享

1. 如何利用好班组早晚会
2. EHS 文化建设
3. EHS 检查 vs 观察
4. EHS 培训
5. EHS 绩效
6. 班组 EHS 标准化建设

总结回顾