

捡起压垮骆驼的最后一根稻草

——企业如何做好应急管理

课程背景：

加强应急管理，提高预防和处置突发事件的能力，是关系国家经济社会发展全局和人民群众生命财产安全的大事，是构建社会主义和谐社会的重要内容；是坚持以人为本、执政为民的重要体现；是全面履行政府职能，进一步提高行政能力的重要方面。通过加强应急管理，建立健全社会预警机制、突发事件应急机制和社会动员机制，可以最大程度地预防和减少突发事件及其造成的损害，保障公众的生命财产安全，维护国家安全和社会稳定，促进经济社会全面、协调、可持续发展。

在生产安全事故应急实践中，依然存在应急救援预案实效性不强、应急救援队伍能力不足、应急资源储备不充分、事故现场救援机制不够完善、救援程序不够明确、救援指挥不够科学等问题，尤其是在一些基层企业违章指挥、盲目施救现象时有发生。这些，都严重影响到应急能力的提升，有时还造成次生灾害。针对上述问题和薄弱环节，国务院制定出台专门的行政法规，进一步规范指导生产安全事故应急工作，提高应急能力，切实减少事故灾难造成的人员伤亡和财产损失。2019年2月17日，国务院总理李克强签署国务院令，公布《生产安全事故应急条例》（以下简称《条例》），自2019年4月1日起施行。

为帮助生产经营单位更好的领会《生产安全事故应急条例》，编制好本单位事故应急预案，提高预案的实效性、提升企业的应急救援能力，非常有必要对企业开展专业的应急能力培训。

课程时间：1-2天，6小时/天

课程对象：政府主管部门，街道应急管理相关部门的相关人员；生产经营单位领导层、管理层、应急管理人员、安全管理人员。

课程方式：讲师讲授+案例分析+视频分享+角色扮演+实操演练

课程收益：

- 学员了解生产安全事故应急条例的基本要求
- 学员能够编写出本单位的生产安全事故应急预案
- 学员能够按照应急预案，开展应急演练工作
- 协助企业梳理本单位事故风险，建立本单位的应急预案体系

课程模型：



课程大纲

导入：

应急处置不当对相关方的处理案例：晋济高速公路山西晋城段岩后隧道发生道路交通危险化学品爆燃特别重大事故。

提问：贵公司是否有应急预案？你是否清楚应急预案的主要内容？你的职责？

第一讲：生产安全事故应急条例解读

讲解要点：结合案例、明确利害、动之以情、晓之以理

一、搞清楚职责

1. 政府部门的职责
2. 生产单位的职责

二、7步做好应急准备

1. 应急预案编制的3W1H
2. 应急预案演练的2W1H
3. 巧妇难为无米之炊—应急队伍建设
4. 兵马未动粮草先行—应急资源准备
5. 枕戈待旦—应急值班制度
6. 广而告之—应急教育与培训
7. 互联网+应急

三、刻不容缓的应急救援

1. 八仙过海各显神通—政府和企业的应急救援措施
2. 该出手时就出手—应急救援队伍出动与费用承担
3. 一切行动听指挥—现场指挥部的建立
4. 应急再忙，6原则不忘
5. 前事不忘后事之师—应急救援评估
6. 不能让英雄流血又流泪—救治和抚恤

四、法律责任

案例：天津港大爆炸的案例

1. 位子-面子：政府的责任
2. 票子-铐子：生产经营单位的责任

第二讲：生产安全事故应急预案管理办法解读

讨论：假预案的三个特征，如何避免？

一、总则就是一句话

谁按原则组织编写三类预案

二、编制来首打油诗

场景化教学

1. 一个核心：以应急处置为核心
2. 八项要求：坚持八项基本要求
3. 小组带领：在工作小组的带领下
4. 先打吊瓶：应急资源调查和事故风险评估
5. 依据条件：编制依据和各类预案编制的条件
6. 做好附件：附件信息的要求
7. 衔接意见：征集意见要求、相互衔接要求
8. 带卡出行：应急处置卡

三、一评二备三公布

三个关键词

1. 评审
2. 备案
3. 公布

四、实施工作套路行

1. 套路一，宣教
2. 套路二，演练
3. 套路三：评估
4. 套路四：修订
5. 套路五：收尾

五、监督执法要随行

1. 安监煤矿按计划
2. 表彰奖励加处罚

第三讲：情境构建应急预案

实操演练：学员结合本公司情况，编写一个应急预案

本节内容学员可直接套用模板，因此，讲述的重点是结合学员的实际情况和需求讲解。

一、工作程序

一成一收两评估，编好预案要评审

1. 成立应急预案编制工作组
2. 资料收集
3. 风险评估
4. 应急能力评估
5. 编制预案
6. 预案评审

二、情境构建应急预案的5个步骤

实操演练：为本公司编写一个综合应急预案

1. 定准事（会发生什么事）
2. 找对人（谁来管）
3. 资源够（拿什么管）
4. 措施行（采取什么措施管）
5. 写成文（形成预案文本）

三、各类应急预案的主要内容

1. 综合应急预案主要内容
2. 专项应急预案主要内容
3. 现场处置方案主要内容
4. 附件要求

第四讲：应急演练

视频：消防应急演练。你觉得成功了吗？

一、应急演练的前世今生 4W1H

1. 是什么—定义
2. 为什么—目的
3. 有什么—原则和分类
4. 怎么做—规划
5. 谁来做—组织机构

二、运筹帷幄，决胜千里——应急演练的准备和实施

实操演练：针对第三讲编写的一个应急预案，开展一场桌面演练

1. 演练准备：做计划、编方案，先动员，再培训，有保障，指定行
2. 演练实施：来场桌面演练，不要纸上谈兵！

三、应急演练评估与总结

学员对桌面演练进行评估与总结

讲师点评