

精准打击——企业级微课开发技巧

课程背景：

当成年人的学习被娱乐、消息和琐碎任务切得越来越碎片化时，当大部分员工并不具备开发 6 小时完整课程包的能力时，微课的出现很好地化解了这两方面矛盾。一方面，10 分钟左右的微课可以很好的应对成年人学习注意力难以长时间保持集中的特点，且因为非常聚焦某一个知识点，使得知识的传播效率很容易比冗长的大课要高，对于成年人的学习门槛也较低；另一方面，大多员工对某一细分领域或多或少都有自己独到的技巧，小到一个 EXCEL 的函数使用，大到一个团队管理的心得体会都可以输出成一个微课，相对于动辄百页以上的 PPT，微课也大大降低了企业内训师开发新课的制作门槛，且因为短小，不必有配套的课程说明、学员手册、考试题目等标准课包要件，微课的创作可以非常灵活，这也有利于创造性内容的产生。

本课分成微课标准及优势、主题精准、内容精准、呈现有趣和形式多样五个部分，在帮助学员对企业级微课产生清晰的认知之余，能够在主题选择、内容积累方面既能宏观把握，又能细处着手；在微课呈现方面牢牢抓住受众注意力；在呈现平台方面，帮助学员了解时下主流的微课载体和对应制作流程。

课程收益：

- ▲系统了解企业级微课的标准及其优势
- ▲掌握微课主题来源及聚焦三步法
- ▲掌握微课内容的选择标准和处理四步法
- ▲掌握让微课能吸引学员的三大标准和具体做法
- ▲了解微课的 13 种形式或载体
- ▲掌握陪伴微课和 UMU 微课的完整开发流程

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：企业内训师、有经验分享需求的员工

课程方式：采用讲师讲述、案例分析、分组讨论、互动答疑、情景模拟演练等方式

课程大纲

第一讲：企业微课——标准及优势

一、四字微课标准

1. 短：匹配形式，长度合宜
2. 简：选题独立，内容简明
3. 用：针对应用，解决问题
4. 新：引用新知，凝练干货

二、实时绩效提升

1. 改变先培训后应用模式
2. 实现学用合一

案例：保险销售员学习《如何发展家庭主妇成为保险代理人》微课

三、岗位技能提升

1. 传统培训缺点
2. 微课培训优点

案例：某银行电话销售中心《电话销售终极宝典》微课

四、混合学习项目

1. 训前微课预习，完成前置任务
2. 训后继续学习，辅导持续跟踪

五、学习资源自助

1. 从被动接受到主动获取
2. 学习渠道多样，资源丰富

第二讲：微课开发——主题精准

一、微课主题从何而来？

1. 拆已有课程

- 1) 全面拆解
- 2) 部分抽取

2. 基于已有体系

- 1) 学习地图
- 2) 任职资格
- 3) 素质模型
- 4) 应知应会

3. 基于已有手册

- 1) 产品手册
- 2) 知识手册
- 3) 销售手册
- 4) 制度规范
- 5) 操作指南

4. 从问题出发：绩效分析、原因分析、根因诊断、解决方案

5. 从经验出发：明星员工、成功案例

6. 从4个角度变化出发：制度、流程、技术、市场

二、主题精准的聚焦三步法

1. 标准：针对用，刚刚好
2. 三步法之一：聚焦细分学员
3. 三步法之二：聚焦子任务
4. 三步法之三：聚焦具体问题

案例：拆解微课《咪蒙教你月入五万》

第三讲：微课开发——内容精准

一、内容要求

1. 简明清晰

案例：微课《快速与陌生客户热乎起来》

2. 易学易记

- 1) 内容给干货
- 2) 记忆给线索

讨论：哪一个话题有干货？

3. 之前不知道
4. 学了能做到
5. 做了有效果

案例：《关于时间管理最核心的秘密》VS《培训经理80%的时间应该去哪儿？》

二、内容搜集

1. 标杆对比式

- 1) 比差异
- 2) 可推广

2. 素材归纳式

- 1) 现有文件、作品或档案
- 2) 找共性

案例：微课《报道 6+1》

3. 问题挖掘式

- 1) 适用于没有现成答案
- 2) 与咨询项目同步展开

三、内容处理

1. 分类方式：流程、工具、类别、措施
一门微课不能选择多种分类方式

2. 选择标准

- 1) 基于干货标准
- 2) 基于针对性判断
- 3) 基于重要性判断

3. 总结形式

- 1) 内容整合
- 2) 词句整齐

4. 提要手段

- 1) 数字
- 2) 字母
- 3) 词句
- 4) 类比

案例：微课《校园招聘研发类人员怎么面试》

第四讲：微课开发——呈现有趣

一、深入浅出，让内容清晰明了

1. 通俗语言
2. 生动故事
3. 清晰图画

案例：讲选择渠道合作伙伴比作相亲

二、颜值养眼，让呈现直观好看

1. 模板整体化
2. 配色和谐化
3. 如何搜索图片
4. 如何选用字体
5. 如何规划版面

三、形式酷炫，让展示生动有趣

1. 最适宜手机观看的 H5
2. 最酷炫的动画

案例：飞碟说

3. 最流行的手绘

第五讲：微课开发——形式多样

一、面授微课

1. 早晚班会
2. 午间学习
3. 咖啡学习

二、在线课堂

1. 得到

2. 培伴

- 1) 逐字稿写作标准
- 2) 录音及剪辑处理
- 3) 配套 PPT 制作
- 4) 多素材后期合成

3. TED

4. MOOC

5. 网易云课堂

6. UMU

7. 美篇等 H5

8. 抖音

三、互动课件

1. ArticulateStoryline

2. LectoralInspire

课程总结与问题解答