

# 巧夺人心——极简控场与演绎技巧

## 课程背景：

目前市面上的 TTT 课程大多从“编、导、演”的传统角度对培训师的各项技巧进行坐而论道式的严肃讲解，信息传递的效果有限。但培训本质上是人与人之间的互动，缺少了对人性的把握，培训效果必然有限。

本门课程更加注重老师在培训过程中对师生双方人心的把握，课程分为动力篇、关系篇、观察篇、演绎篇和实战篇五个讲，以道驭术，层层推进。当 TTT 遇上心理学时，就好比帆船遇上了蒸汽机，驿站遇上了莫尔斯电码，传统餐馆遇上了移动支付一样，整个课程将势必焕发出新的活力。

## 课程收益：

- ▲ 了解学员作为个体的所有行为动力，有效激发学员课堂表现；
- ▲ 与学员快速构建互信安全的互动关系；
- ▲ 掌握科学的学员微表情和微行为的解读之术
- ▲ 掌握高效信息传递的原则和方法；
- ▲ 通过实战获得即时的学习反馈，查漏补缺。

**课程时间：**2 天，6 小时/天

**课程对象：**全体学员

**课程方式：**采用讲师讲述、案例分析、分组讨论、互动答疑、情景模拟演练等方式

## 课程大纲

**课前调研：**学到什么内容？解决什么问题？

**第一讲：准备控场——明动力以定策略**

**导入：**为什么“国粹”麻将可以风靡国外？

**思考：**培训中是否存在类似麻将一样的“人之通性”？

### 一、如何解读存在感？

**投票：**朋友圈现场小调查（二维码）

**正面案例：**曲婉婷《我的歌声里》

**反面案例：**盛世美颜的自拍照

### 二、课堂行为的三大动力来源？

**导入：**戒毒局年轻干警的刁钻问题为哪般？

1. 老师的自恋 VS 学员的自恋

**案例：**出错电梯的陌生女士

2. 性（两性张力）

**案例：**为什么培训分组时要男女搭配？

3. 攻击性

### 三、准确识别相关三方的动机区别

1. 组织方动机

2. 学员动机

3. 老师动机

**第二讲：初尝控场——铺关系以促氛围**

**工具：**马丁·布伯的关系两分法

## 一、谁是培训中的主角？

1. 老师、学员还是组织者
2. 自我介绍如何树立威信又排除风险
3. 老师培训过程中的意识 VS 潜意识
4. 让学员成为主角的好处
5. 围绕主角策划的团队活动

## 二、如何与构建安全的表达环境？

### 1. 三种婴儿依恋类型

- 1) 安全型-积极主动
  - 2) 回避型-消极回避
  - 3) 矛盾型-分离焦虑
2. 提出让学员有熟悉感的问题

### 3. 与学员构建“我与你”的关系

- 1) 复述
- 2) 总结
- 3) 兼容
- 4) 板书

### 4. 幽默与安全感

### 5. 自我疆域与安全感

- 1) 什么是自我疆域
- 2) 自我疆域与安全感的关系
- 3) 自我疆域的动态变化
- 4) 自我疆域扩大的实现条件

### 6. 有安全感的老师才会有感到安全的学员

- 1) 注意力解放
- 2) 观察学员
- 3) 幽默调侃
- 4) 举一反三

## 第三讲：正式控场——增维度以强反馈

### 导入：《LIE TO ME》视频

### 一、培训师的第三只眼睛

1. TA 真的在听吗？
2. TA 对我讲的内容感兴趣吗？
3. 最容易出卖真实意图的脚
4. TA 接受我的观点吗？
5. TA 在回忆还是在思考？

### 二、身体姿态与压力

1. 如何减少提问时给学员的压力？
2. 学员的这些身体姿态意味着什么？
3. 什么叫自我控制行为？
4. 讲师怎样在行为上表达自信？

## 第四讲：高效演绎——遵原则以达标准

### 导入：为什么会发生以下两种情况？

1. 学员 5V5 组队打王者荣耀

2. 开会点头，散会照旧

### 一、我们要如何高效传递观念？

1. 沟通中的 OPM 模型

老师教给学员的到底是什么？

#### 2. 信息有效传递的三个标准

1) 听得懂

2) 记得住

3) 会转述

案例：酒吧的邂逅故事

#### 3. 信息有效传递的三个原则

妨碍简单的两只拦路虎：全面、精准

案例：肯尼迪演讲&指挥官命令

案例：谁的证词更有说服力

案例：心脏复苏术广告

### 二、穿插幽默，传递希望

视频案例：柴静《苍穹之下》-煤炭产量

视频案例：柴静《苍穹之下》-停车车位

视频案例：柴静《苍穹之下》-结束用语

### 三、语速与语言模式

1. 语速快与慢

视频案例：军情观察室

视频案例：纸牌屋

#### 2. 如何控制语速？

1) 重音和留白

2) 照顾大多数人的感受

#### 3. 语言模式

案例：火影忍者版的宣讲会

### 四、审美与权威

1. 领导人的微笑

2. 培训师的外表作用

视频案例：孔雀

3. 职业装真的很重要

案例：闯红灯过马路的实验

## 第五讲：综合训练——勤练习以达实效

### 一、规则介绍

1. 每个小组只有 X 个演练机会，各 20 分钟准备时间，每人 5 分钟

2. 自我介绍+课程介绍

3. 随机抽题

### 二、练习要点

1. 视人数让尽可能多的人获得练习机会；

2. 老师要结合课上讲授内容及时对每个人的优缺点进行点评，可适当拓展到课上未讲授内容；

3. 学员之间需要先有相互点评，包含优缺点，以强化学员的学习印象，且通过学员点评发现学员对知识点的掌握情况。

课程回顾与问题解答