

学习资源开发建设

课程背景：

培训资源是帮助培训体系落地的核心内容，没有培训资源，培训无从谈起。一提到培训资源，很多培训管理者首先想到的是课程与讲师，除了课程与讲师资源，还有课程体系、微课、案例、在线平台等其他相关资源。如何全面构建企业内部培训资源体系，如何有效进行培训资源开发，成为诸多培训管理者头疼的问题。本课旨在全面系统的讲授各类培训资源的评审标准、开发方法与典型管理方式，提升培训管理者的专业度，提升开发能力与评审能力，更好的实现内部培训资源的全面管理与落地。

课程收益：

- 一批学习资源(课程体系、精品课程、案例、微课线上平台等)开发与使用方法
- 一批实战案例“内训师管理与运营关键点”外训师选择方法

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：培训总监、培训经理、培训主管、培训专员、人力资源总监、人力资源经理、部门中层等培训管理者

课程方式：视频、小组讨论、案例教学、资源开发工作坊

课程目标：

任务目标：

- 学习课程体系的典型构建方法
- 学习课程的典型开发方法
- 学习微课的典型开发方法
- 学习案例的典型开发方法
- 在线平台的多元化使用
- 学习师资管理的典型方法

知识目标：

- 简述培训资源包含的主要内容
- 简述课程体系、课程、微课、案例的评审标准、开发流程
- 简述师资管理的要点，内训师运营管理的典型培训项目

课程大纲

第一讲：课程体系构建概述

一、学习资源包含内容

1. 课程体系
2. 学习资源
 - 1) 标准课程
 - 2) 微课
 - 3) 案例
 - 4) 线上学习资源
3. 学习资源逻辑关系总图

二、开发学习资源的重要意义

- 1) 对组织的意义
- 2) 对团队的意义
- 3) 对个人的意义

讨论：学习资源开发的重要意义

三、学习资源开发的典型挑战

1. 不重视资源的开发
2. 不会开发的方法
3. 不会资源的管理

第二讲：课程体系的典型构建方法

一、课程体系构建的典型挑战

1. 课程不成体系
2. 课程与岗位任务不匹配
3. 课程需求没有切入岗位实际需求

二、关键群体课程体系的构建方法

1. 领导力课程体系的构建方法
2. 业务层课程体系的构建方法
3. 新人训课程体系的构建方法
4. 多元化群体课程体系的构建方法

案例：各类典型关键群体的课程体系构建示例

互动：分享组织内现有课程体系搭建方法

练习：内训师课程体系构建方法演练

第三讲：学习资源开发

一、课程开发

导入：如何选课、好课程的标准、课程开发的目的、成人学习特点

1. 课程开发概述

- 1) 如何选课
- 2) 好课程的标准
- 3) 课程开发的目的、成人学习特点、课程开发典型类型

2. 课程开发流程

- 1) 如何选择开发课题
- 2) 如何确定课程开发需求-如何定位、见特驱项目案例
- 3) 课程设计
- 4) 整体设计

a 逻辑线

b 方法线

3. PPT 制作与美化

- 1) 页面布局
- 2) 教学 PPT 制作
- 3) 表达精炼化
- 4) 呈现视觉化

4. 课程包制作

- 1) 课程说明书
- 2) 讲师手册、学员手册、练习、试题等

二、微课开发

1. 微课呈现类型与案例

2. 微课开发流程

- 1) 组织筹备

- 2) 赋能培养
- 3) 跟进优化
3. 成果呈现
4. 微课的多元化应用

案例：视频、ppt、H5 等微课案例

三、案例开发

1. 案例类型
2. 案例开发流程
3. 案例开发要点
4. 案例教学五步法

- 1) 定主题
- 2) 选情景
- 3) 萃经验
- 4) 编案例
- 5) 快推广

案例：传承式、教学式案例

四、线上学习资源开发

1. 线上平台的类型
2. 线上平台的作用
3. 线上平台应用的典型案例

案例：几个企业线上学习资源成果示例

互动：哪些学习资源可以变成线上？线上平台都有哪些？不同学习资源的呈现方式

练习：案例萃取工作坊

第四讲：师资（内外）管理

一、内训师资管理

1. 内训师角色

- 1) 讲师
- 2) 资源开发师
- 3) 建导师
- 4) 学习顾问

2. 内训师角色发展路径

- 1) 行政经理
- 2) 项目经理
- 3) 业务专家
- 4) 首席学习官

3. 内训师各类典型项目

- 1) 内训师三年规划项目
- 2) 内训师制度体系项目
- 3) 内训师培养与发展项目
- 4) 内训师发展其他项目
 - a 内训师选拔项目
 - b 内训师活动案例

二、外部师资管理

- 1) 如何合适的外部培训师
- 2) 外部培训师选择渠道

3) 外部培训师课程管理要点

案例：

- 1) 内训师三年规划项目
- 2) 内训师制度体系项目
- 3) 内训师培养与发展项目
- 4) 内训师其他相关项目的典型案例

互动：内训师角色与发展路径

练习：如何选择外训师的主题研讨

全课要点回顾：思维导图、答疑